



## Opdrachtgever

IWI



Inspectie Werk en Inkomen  
Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

## Opdrachtnemer

IWI

## Onderzoek

*Samenwerking ketenpartners in BVG-  
en*

*Startdatum – 1 januari 2005*

*Einddatum – 31 maart 2006*

## Categorie

*Toezicht en functioneren van sociale  
zekerheid*

# Waar een wil is, is een BVG

## Doel en vraagstelling

Welke factoren bevorderen en/of belemmeren de vorming van BVG-en en welke verklaringen zijn hiervoor te geven? Door inzicht te geven in de eventuele verklaringen kunnen handvaten worden geboden om de totstandkoming van een BVG te bevorderen.

## Conclusie

In hun ketenprogramma 2006 stellen de SUWI-ketenpartners dat wat hen betreft de klant centraal staat. In lijn hiermee werken zij momenteel aan een gemeenschappelijke klantbenadering, die ervan uitgaat dat lokale invulling van de dienstverlening het meest wenselijk is. Het aanbieden van geïntegreerde dienstverlening aan de klant op één locatie, in een zogenaamd bedrijfsverzamelgebouw (BVG), wordt gezien als een belangrijk middel om te komen tot de gewenste samenwerking. De inspectie heeft in het najaar van 2005 onderzocht welke factoren van invloed zijn op de vorming van een BVG, met als doel om de ketenpartners handvatten te bieden om de BVG-vorming te bevorderen. Geconcludeerd wordt dat in veel plaatsen gemeenten, CWI en UWV meer zouden kunnen doen om samen onder één dak werkzoekenden van dienst te zijn. Het blijkt dat de onderlinge verhoudingen en de wil tot samenwerken van de lokale managers belangrijke factoren zijn tot het komen van één BVG. Bron: Bibliotheek SZW

## Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/ep130hlg>



# **Waar een wil is, is een BVG**

Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen



# Waar een wil is, is een BVG

Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van  
bedrijfsverzamelgebouwen

*R06/05, maart 2006*  
ISSN 1383-8733  
ISBN-10: 90-5079-150-6  
ISBN-13: 879-90-5079-150-2

# Voorwoord

De burger wordt mondiger en stelt steeds hogere eisen. Ook in de keten van werk en inkomen heeft dit consequenties voor de dienstverlening aan de burger. Dit vergt een andere klantbenadering.

In hun ketenprogramma 2006 stellen de SUWI-ketenpartners dat wat hen betreft de klant centraal staat. In lijn hiermee werken zij momenteel aan een gemeenschappelijke klantbenadering, die ervan uitgaat dat lokale invulling van de dienstverlening - op basis van lokaal te maken afspraken - het meest wenselijk is. Het aanbieden van geïntegreerde dienstverlening aan de klant op één locatie, in een zogenaamd bedrijfsverzamelgebouw, wordt gezien als een belangrijk middel om te komen tot de gewenste samenwerking.

In dit rapport laat de inspectie zien welke factoren een rol spelen bij de totstandkoming van een bedrijfsverzamelgebouw en welke daarvan doorslaggevend zijn.

De monitorgroep van het Algemeen Ketenoverleg, ondersteund door expertgroepen, is nauw betrokken bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen. Zij beschrijft instrumenten en evalueert deze onder meer op effectiviteit en klantgerichtheid. De inspectie is de expertgroep bedrijfsverzamelgebouwen, bestaande uit medewerkers van gemeenten, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, de Centrale organisatie werk en inkomen en het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen, erkentelijk voor hun bijdrage in de vorm van een expertbijeenkomst, die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van dit rapport.

Mr. L.H.J. Kokhuis  
*Inspecteur-generaal*





# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
1.1	Onderzoeksaanpak	7
1.2	Definitie van een BVG	7
<b>2</b>	<b>Het belang van BVG-vorming</b>	<b>9</b>
2.1	Geïntegreerde dienstverlening	9
2.2	Belang van BVG-en volgens de wet, het kabinet en 'Keller'	9
<b>3</b>	<b>Factoren van invloed op de vorming van bedrijfs- verzamelgebouwen</b>	<b>11</b>
3.1	De werking van factoren	11
3.2	Relevante factoren	12
<b>4</b>	<b>Conclusie en oordeel</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Reacties en nawoord IWI</b>	<b>15</b>
	Lijst van afkortingen	16
	Bijlagen:	17
	Reactie Centrale organisatie werk en inkomen	
	Reactie Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen	
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	23



# I Inleiding

In hun ketenprogramma 2006 stellen de SUWI-ketenpartners dat de klant centraal staat in de dienstverlening. Om de klant optimaal te kunnen bedienen, moeten het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) en gemeenten waar mogelijk hun diensten integreren en parallel aanbieden, in plaats van volgtijdelijk, zoals nu nog vaak het geval is. Het werken op één locatie, in een bedrijfsverzamelgebouw, speelt een belangrijke rol in het realiseren van deze zogeheten geïntegreerde dienstverlening.

Volgens de wetgeving worden de kerngemeenten, dat wil zeggen de gemeenten waarin een CWI gevestigd is, geacht het initiatief te nemen om te komen tot de vorming van een BVG. De oorspronkelijke planning van de ketenpartners was om uiterlijk in 2006 in alle 110 kerngemeenten één of meer BVG-en te realiseren, in totaal 125. Om de vorming van BVG-en te bevorderen konden de ketenpartners in 2001 en 2002 gebruik maken van de Tijdelijke Stimuleringsregeling SUWI-bedrijfsverzamelgebouw.

Uit de monitorgegevens van de Centrale organisatie werk en inkomen (CWI) over 2005 blijkt echter dat het proces van de totstandkoming van BVG-en achterblijft bij de oorspronkelijke ambities. Het aantal BVG-en neemt weliswaar toe - op 1 februari 2006 zijn 51 BVG-en in gebruik genomen - maar ondanks deze stijgende lijn is het duidelijk dat de oorspronkelijke doelstelling niet in het jaar 2006 voltooid zal zijn. De inspectie heeft daarom in het najaar van 2005 onderzocht welke factoren van invloed zijn op de vorming van een BVG, met als doel om de ketenpartners handvatten te bieden om de BVG-vorming te bevorderen.

## I.1 Onderzoeksaanpak

Het onderzoek is uitgevoerd door middel van negen casestudies. Een case is in dit onderzoek het werkgebied van een CWI-vestiging, dat wil zeggen de kerngemeente waar het CWI is gevestigd en de andere gemeenten die het CWI daar bedient. De cases zijn gekozen op basis van landelijke spreiding en op basis van drie ontwikkelingsstadia:

- 1 cases waarin een BVG tot stand is gekomen;
- 2 cases waarin sprake is van stagnatie: er is geen BVG, maar er vindt wel overleg plaats over BVG-vorming;
- 3 cases waar nog geen ontwikkelingen in de richting van een BVG zijn te signaleren.

De inspectie heeft documentenstudie verricht en per case interviews gehouden met medewerkers van de gemeente, CWI en UWV die nauw betrokken zijn (geweest) bij de (non)vorming van een BVG. Tot slot zijn de resultaten uit de documentstudie en de interviews voorgelegd aan de expertgroep BVG.<sup>1</sup> Uit deze sessie bleek dat de resultaten uit het onderzoek herkend werden. Ondanks het beperkte aantal bestudeerde cases zijn de uitspraken mede daarom tóch generaliseerbaar.

1

De expertgroep BVG bestaat uit medewerkers van gemeenten, UWV, CWI en het Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI). Zie ook het voorwoord.

## I.2 Definitie van een BVG

De oorspronkelijke definitie van een SUWI-BVG luidt: “de verzameling van dienstverleners (publiek en privaat), in de keten van werk en inkomen en verwante gebieden, in één gebouw bijeen, met als basis de CWI-dienstverlening.”<sup>2</sup>

In 2004 hebben de ketenpartners en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) in het Algemeen Ketenoverleg (AKO) een andere definitie vastgesteld: “Er is sprake van een bedrijfsverzamelgebouw indien het CWI, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en de gemeente(n) (een deel van) hun klantcontacten (frontoffice) in samenwerking op de

2

Tweede Kamer, vergaderjaar 2000-2001, 26448, nr. 19, bijlage 1.

*locatie van het CWI uitvoeren, dan wel hier een gezamenlijke locatie voor aanwijzen (dit kan de locatie van de gemeente of van het UWV zijn of een nieuw te huren/bouwen locatie). Deze dienstverlening kan worden aangevuld met de diensten van andere (al dan niet commerciële) dienstverleners op het gebied van werk en inkomen.”*

Op basis van deze definitie voert CWI nu de registratie van al gevormde BVG-en. In dit onderzoek is uitgegaan van deze laatste definitie.

## 2 Het belang van BVG-vorming

### 2.1 Geïntegreerde dienstverlening

Dat verschillende partijen bij elkaar in een BVG gehuisvest zijn, is nog geen garantie dat geïntegreerde dienstverlening vanzelf tot stand komt. In veel bestaande BVG-en wordt de dienstverlening nog steeds volgtijdelijk geleverd. Wel experimenteren de ketenpartners met deze vorm van dienstverlening in de zogenaamde 'toonkamers'. Kenmerkend hiervoor is dat de ketenpartners zo nauw samenwerken, dat er voor wat betreft het reïntegratiebeleid in de 'frontoffice' geen sprake meer is van gescheiden organisaties. De klant krijgt een totaalpakket aangeboden, met de bedoeling om hem zo snel mogelijk uit de uitkering en (weer) aan het werk te krijgen. Om dit te bereiken, werken de ketenpartners gelijktijdig en vanuit een gelijk perspectief. Een dergelijke samenwerking komt alleen daar tot stand, waar de ketenpartners bij elkaar zijn gehuisvest in een BVG. Aandachtspunt voor de ketenpartners hierbij is wel dat zij de gegeven wettelijke kaders en taakopvattingen niet mogen overschrijden.

### 2.2 Belang van BVG-en volgens de wet, het kabinet en 'Keller'

In de Wet SUWI is het takenpakket van de ketenpartners werk en inkomen weergegeven. Ook is de taakverdeling tussen de ketenpartners in deze wet bepaald. Samenwerking tussen de ketenpartners is daarin een belangrijk uitgangspunt, getuige artikel 8 van de Wet SUWI:

*"De Centrale organisatie werk en inkomen, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen en de Sociale Verzekeringsbank werken samen met elkaar en met burgemeester en wethouders van de gemeenten om de inschakeling van uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden in het arbeidsproces te bevorderen. Tevens werken zij samen met diensten en instellingen die werkzaamheden verrichten die verband houden met de uitoefening van hun taken."*

Het inrichten van BVG-en vervult een belangrijke rol in het kader van deze samenwerking, maar is niet als verplichting opgenomen in de SUWI-wet. Ten tijde van de ontwikkeling van de wet SUWI heeft het kabinet het volgende standpunt ingenomen:<sup>3</sup>

*"Uit oogpunt van optimale dienstverlening aan de klant en een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering werken CWI's, gemeente en UWV met elkaar samen en stemmen hun werkprocessen op elkaar af. Dat voorkomt het risico van dubbel werk en onzorgvuldige overdracht tussen organisaties. Dit kan, waar het gaat om klantcontacten, het beste gerealiseerd worden door gezamenlijke huisvesting in een bedrijfsverzamelgebouw"*.

BVG-vorming is daarnaast één van de vijf ambities uit het ketenprogramma 2005 van de gezamenlijke ketenpartners en als zodanig door de minister als onderdeel van de jaarplannen 2005 van de zelfstandige bestuursorganen geaccordeerd.<sup>4</sup> Ook het rapport van de expertcommissie Keller ondersteunt in haar aanbevelingen de vorming van BVG-en:<sup>5</sup>

*"Een bedrijfsverzamelgebouw (BVG) is een middel om de samenwerking rond ambities als bemiddeling en reïntegratie en handhaving te verbeteren. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat partijen beter en makkelijker kunnen samenwerken wanneer ze bij elkaar in één gebouw zijn gehuisvest. Ook voor de klant heeft het voordelen dat alle dienstverlening op één locatie kan worden gevonden. Er kan echter ook een goede samenwerking zijn als geen sprake is van gemeenschappelijke huisvesting. Het bestaan van een bedrijfsverzamelgebouw is dus geen voorwaarde voor goede samenwerking. Wel zien we omgekeerd een goede samenwerking als een voorwaarde om gemeenschappelijke huisvesting doeltreffend te laten zijn. Samenwerking in een BVG biedt partners ook bij uitstek de mogelijkheid samenwerkingsvormen en -arrangementen te zoeken die leiden tot optimale ketenprestaties. Centraal in deze ambitie staat de vorming van een effectieve en efficiënte, op de klant gerichte ketendienstverlening op lokaal niveau. Doel van de ambitie is om binnen dit kader prestatiegericht en servicebereid samenwerken tussen de lokale ketenpartners verder te bevorderen. Ketenpartners formuleren daarbij de wens het aantal BVG-en in de komende periode verder uit te breiden."*

<sup>3</sup>  
Kabinetstandpunt d.d. 24 januari  
2000.

<sup>4</sup>  
Mensen aan het werk, SUWI-keten-  
programma 2005.

<sup>5</sup>  
De burger bedient!,  
Expertcommissie informatievoorziening  
en elektronische dienstverlening SUWI, 2005.

De vorming van een BVG is dus geen doel op zich, maar een middel om te komen tot een effectieve, efficiënte, op de klant gerichte ketendienstverlening op lokaal niveau. Uit het onderzoek van de inspectie blijkt dat de hiervoor geciteerde veronderstellingen uit het Keller-rapport juist zijn. Bovendien is in de toonkamerexperimenten een aantoonbare verschuiving waarneembaar van volgtijdelijke naar geïntegreerde dienstverlening

# 3 Factoren van invloed op de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen

## 3.1 De werking van factoren

Uit verschillende bronnen komen globaal de volgende categorieën van factoren in relatie tot BVG-vorming als significant zijnde naar voren:<sup>6</sup>

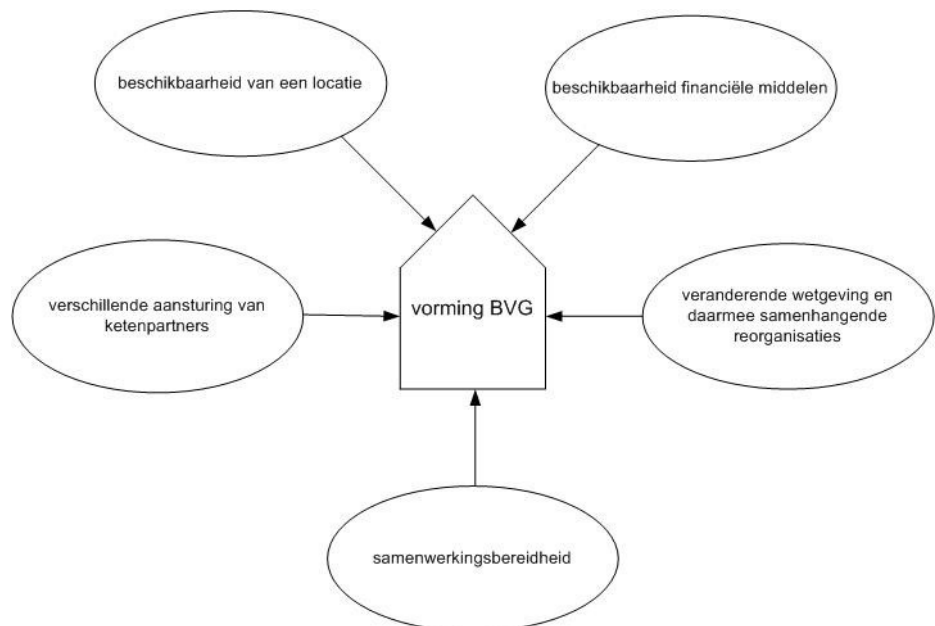
- 1 cultuuraspecten (houding/communicatie/visie);
- 2 ketensamenwerking (verdeling verantwoordelijkheden/sturing en beheersingsvraagstukken);
- 3 middelen (financiën/huisvesting/procesinrichting);
- 4 lokale situatie (werkgebieden van ketenpartners/geografische ligging/lokale politiek).

Uit onderhavig onderzoek is gebleken dat een deel van deze factoren, zoals de indeling van de ketenpartners in verschillende werkgebieden en het hebben van een gemeenschappelijk dienstverleningsconcept, niet of nauwelijks een rol hebben gespeeld bij het wel of niet tot stand komen van een BVG. Zo komt een gezamenlijk dienstverleningsconcept vaak pas in een later stadium aan de orde, bij de doorontwikkeling van de dienstverlening in het gebouw. De invoering van de Wet werk en bijstand (WWB), nieuwe sociale verzekeringswetten en de naderende evaluatie van de wet SUWI blijken evenmin duidelijk van invloed te zijn op de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen.

Onderstaand figuur geeft een schematisch overzicht van de wél relevant gebleken factoren:

**Figuur 1**

Factoren die van invloed zijn op de vorming van een bedrijfsverzamelgebouw



De hier weergegeven vier factoren werken soms bevorderend, soms belemmerend op BVG-vorming. De inspectie heeft geconstateerd dat deze factoren op elkaar ingrijpen. Het gaat vooral om de combinatie van materiële factoren (zoals de beschikbaarheid van een locatie) en cultuurfactoren (zoals de samenwerkingsbereidheid). De aanwezigheid van cultuurfactoren in positieve zin bevordert de vorming van een BVG in sterke mate.

6  
Meerjarenbeleidsplan Huisvesting  
CWI 2005-2009;  
Bedrijfsverzamelgebouwen, inventarisatie stand van zaken ultimo maart 2004, IWV; BKWI-spiegel; Het bedrijfsverzamelgebouw: werk in uitvoering; Stimulansz; Mensen aan het werk: SUWI-ketenprogramma 2005; Samen aan het werk: de praktijk van de SUWI-ketensamenwerking, RvB in opdracht van RWI, 2004; oriënterende gesprekken met UWV, CWI, BKWI en de directie Uitvoeringsbeleid.

## 3.2 Relevante factoren

### De beschikbaarheid van een locatie

Uit de cases blijkt dat de beschikbaarheid van een geschikte locatie van grote invloed is op de vorming van een BVG. In cases waarin een BVG tot stand is gekomen was meestal een geschikte locatie voorhanden, terwijl bij de cases waarin de vorming stagneert, de beschikbaarheid van een geschikte locatie een probleem vormt.

### De beschikbaarheid van financiële middelen

Uit de cases blijkt dat financiën een noodzakelijke randvoorwaarde vormen voor de BVG-vorming. Vooral de financiële positie van de gemeenten lijkt hierbij belangrijk, waarmee niet gezegd is dat die van andere ketenpartners onbelangrijk is. De financiële positie van de andere ketenpartners speelde echter op de onderzochte locaties een minder grote rol.

Als de financiering een probleem vormt, vooral als het om de financiën bij gemeenten gaat, is de vorming van een BVG onwaarschijnlijk.

### Samenwerkingsbereidheid

De bereidheid om samen te werken heeft een substantiële invloed op de vorming van een BVG. Het gaat dan voornamelijk om de samenwerkingsbereidheid van de managers van de verschillende ketenpartners. Als zij niet goed met elkaar overweg kunnen, is de bereidheid om invloed af te staan aan de andere ketenpartner vaak gering. De kans om tot een BVG te komen wordt daarmee kleiner.

In verschillende cases zijn managementwisselingen van invloed geweest op de BVG-vorming. Daar waar veel wisselingen waren en managers niet goed met elkaar overweg konden, bleek er weinig samenwerkingsbereidheid te bestaan. Een manager die bereid is samen te werken en open staat voor andere ketenpartners bevordert het proces.

Overigens blijkt niet uit de cases dat daar waar al langer sprake is van samenwerking ook eerder een BVG tot stand komt. Ook in de cases waarin nog geen BVG tot stand is gekomen, wordt vaak al langer samengewerkt, maar dit heeft geen invloed gehad op het stadium waarin de BVG-vorming verkeert.

Dat samenwerkingsbereidheid een rol speelt, blijkt ook uit andere onderzoeken. De monitorgroep SUWI geeft aan dat de wil tot samenwerken en de cultuur van doorslaggevend belang zijn voor de vorming van een BVG. Cultuur is volgens hen een onderbelicht aspect, in een traject van BVG-ontwikkeling zouden de verantwoordelijke managers en medewerkers een cultuurprogramma moeten volgen.

### Verschillende aansturing van ketenpartners

Wat verschillen in organisatievorm en aansturing betreft, is het beeld divers. De verschillende partijen zien voor- en nadelen aan elkaars (bestuurlijke) organisatie. Er kan zeker sprake zijn van invloed op de vorming van BVG-en. Gemeenten zijn vaker van mening dat dit een rol speelt dan CWI's. Zij wijzen op langere beslissingstrajecten en minder slagkracht van CWI en UWV, omdat deze organisaties centraal worden aangestuurd. Anderzijds wijzen CWI en UWV op de invloed van de gemeentelijke politiek.

De mate van belangstelling vanuit de politiek is belangrijk om de BVG-vorming op de prioriteitenlijst te krijgen. Als andere projecten meer politieke belangstelling hebben, zoals de vorming van een Intergemeentelijke sociale dienst, heeft dit een vertragend effect op de vorming van een BVG.



## 4 Conclusie en oordeel

De inspectie concludeert op basis van dit onderzoek dat factoren uit de categorieën cultuur (verhoudingen/samenwerkingsbereidheid) en middelen (financiën en huisvesting) doorslaggevend zijn voor de vraag of én het tempo waarin het proces van de vorming van een BVG zich voltrekt. Zonder goede onderlinge verhoudingen komt een BVG zelden van de grond.

Verder blijkt dat de op landelijk niveau duidelijk aanwezige samenwerkingsbereidheid, onder meer tot uitdrukking komend in het Ketenprogramma 2006, niet altijd zijn weerslag vindt in de lokale situatie.

Daarnaast blijkt dat de beschikbaarheid van middelen voor een geschikte locatie hierbij een belangrijke randvoorwaarde vormt.

Op grond van deze conclusie is de inspectie van oordeel dat het, gelet op de met de SUWI-wet beoogde samenwerking in BVG-en, onwenselijk is dat de vorming ervan vertraagt.

Ketenpartners zouden daarom maatregelen moeten nemen om BVG-vorming te bevorderen.

Daarbij zouden zij zich vooral moeten richten op de samenwerkingsbereidheid. Ook vindt de inspectie het van belang dat de ketenpartners hun gezamenlijke inspanningen voor het bevorderen van de juiste randvoorwaarden vergroten.



## 5 Reacties en nawoord IWI

De inspectie legt al haar conceptrapportages voor een bestuurlijke reactie voor aan de betrokken uitvoeringsinstanties en neemt de kern van deze reactie op in het rapport. Hierna volgt de reactie van de Raden van Bestuur van CWI en UWV. De volledige brieven van CWI en UWV zijn opgenomen in de bijlage. De inspectie heeft van VNG geen bestuurlijke reactie ontvangen op het conceptrapport.

### Centrale organisatie werk en inkomen

CWI trekt de conclusies van het rapport niet in twijfel. Volgens CWI suggereert de inspectie echter ten onrechte dat er sprake is van vertraging van de totstandkoming van bedrijfsverzamelgebouwen: er is juist sprake van een snelle toename. CWI mist een kwantitatieve duiding van de omvang van categorieën en vindt het aantal waarnemingen te beperkt om een betrouwbaar beeld te geven van de mate waarin elk van de factoren van invloed is op de BVG-vorming. De opmerking in het rapport dat CWI als centraal geleide organisatie over langere beslissingstrajecten en minder slagkracht beschikt dan lokaal bestuurd organisaties is volgens CWI ver bezijden de realiteit.

### Nawoord IWI

De inspectie heeft zich in dit onderzoek gericht op factoren die de BVG-vorming kunnen bevorderen dan wel belemmeren. In het rapport worden geen uitspraken gedaan over versneling of vertraging, maar worden de oorspronkelijke ambities afgezet tegen de huidige realisatie. De inspectie constateert dat deze uiteenlopen: CWI heeft in haar jaarverslag over 2005 opgenomen dat het aantal gerealiseerde BVG-en in 2005 vijftien minder was dan oorspronkelijk gepland.

De kwantificering van de omvang van de categorieën is in de definitieve nota van bevindingen opgenomen. In de methode van onderzoek is geborgd dat generaliseerbare uitspraken kunnen worden gedaan.

De beleving over de lengte van de beslissingstrajecten blijkt te verschillen. In de interviews zijn zowel de invloed van politiek bestuurlijke trajecten bij gemeenten als de belemmeringen bij besluitvorming door CWI en/of UWV aan de orde gekomen als factor. De stellige ontkenning van dit feit door CWI kan de inspectie niet onderschrijven.

### Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

UWV onderschrijft de conclusie dat de factoren met betrekking tot cultuur en middelen doorslaggevend zijn voor BVG-vorming. UWV merkt op dat de in de inleiding opgenomen opmerking dat *“geïntegreerde dienstverlening alleen mogelijk is als partijen op één locatie werken in een BVG”* niet is vastgesteld. UWV merkt voorts op dat de opmerking in de inleiding van het rapport *“de oorspronkelijke planning van de ketenpartners om uiterlijk in 2006 in alle 110 kerngemeenten één of meer BVG-en te realiseren, in totaal 125”*, voor hem niet herkenbaar is.

### Nawoord IWI

De inspectie heeft naar aanleiding van de eerstgenoemde kanttekening een aanpassing doorgevoerd in de inleiding en in paragraaf 2.1 van het rapport.

Wat betreft de gegevens over realisatie van het aantal BVG-en in verhouding tot de planning, hebben wij de gegevens benut zoals die door CWI, op verzoek van het Algemeen ketenoverleg worden geregistreerd en gepresenteerd in de BVG-masterplanning en BVG-monitor.

# Lijst van afkortingen

AKO	Algemeen Ketenoverleg
BKWI	Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen en Centrale organisatie werk en inkomen
Divosa	Vereniging van directeuren van overheidsorganen voor sociale arbeid
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Wet SUWI	Wet Structuur uitvoering werk en inkomen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
WWB	Wet werk en bijstand

## **Bijlagen**

**Reactie Centrale organisatie werk en inkomen**

**Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen**



*Centrale organisatie Werk en Inkomen*

Naritaweg 1

Postbus 58191

1040 HD Amsterdam

Tel 020-7515000

Fax 020-7515099

[www.cwinet.nl](http://www.cwinet.nl)

Aan de Inspecteur generaal voor werk en  
inkomen

De heer mr. L.H.J. Kokhuis  
Postbus 11563  
2502 AN Den Haag

**Kenmerk:**

CWI/2006/1048

**Uw kenmerk:**

2006/700

**Contactpersoon:**

drs J.P.M. van Straaten

**Doorkiesnummer:**

020 - 7515225

**Datum:**

7 maart 2006

**Direct faxnummer:**

020 - 7515212

**Betreft:**

Concept-rapport "waar een wil is, is een BVG"

Geachte heer Kokhuis,

Met veel belangstelling heeft de Raad van Bestuur kennis genomen van het concept-rapport over de samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen.

CWI acht de totstandkoming van bedrijfsverzamelgebouwen, waarin de ketenpartners CWI, UWV en gemeenten met - zo mogelijk - nog vele andere partijen in het domein van werk en inkomen samenwerken, van groot belang. Daarmee wordt immers vorm gegeven aan het ene loket waar alle cliënten voor werk of - als werk (nog) niet beschikbaar of bereikbaar is - voor het aanvragen van een uitkering terecht kunnen. CWI ziet zichzelf als een belangrijke stimulator van BVG-vorming omdat binnen het BVG de dienstverlening door de SUWI-partijen aan cliënt-werkzoekenden en klant-werkgevers makkelijk onderling kan worden afgestemd.

De inspectie schetst dat de totstandkoming van bedrijfsverzamelgebouwen minder snel verloopt dan gepland. Toch is sprake van een snelle toename van het aantal locaties van waaruit de drie SUWI-partijen gezamenlijk hun dienstverlening aanbieden. Zo nam dit aantal locaties in 2005 toe van 43 tot 61. Daarmee is de BVG-vorming inmiddels voor zo'n 50% van de CWI-vestigingen realiteit geworden. Bovendien is er eerder sprake van een versnelling van de BVG-vorming dan van, zoals het rapport suggereert, een vertraging.

In het onderzoek wordt door de inspectie een 3-tal stadia van BVG-vorming onderscheiden en op basis van die driedeling zijn factoren in 9 concrete cases getoetst die bevorderend dan wel belemmerend zouden werken op de BVG-vorming. Er wordt echter geen kwantitatieve duiding gegeven van de omvang van elk van de categorieën. Bovendien is het aantal waarnemingen te beperkt om een betrouwbaar beeld te geven van de mate waarin elk van de factoren van invloed is op de BVG-vorming. De uitkomsten worden echter wel herkend door deskundigen (expert-

meeting) en ook CWI kan zich voorstellen dat samenwerkingsbereidheid en goede verhoudingen en daarenboven beschikbaarheid van middelen wezenlijk zijn voor het tot stand komen van bedrijfsverzamelgebouwen. De conclusies van het rapport wil CWI derhalve niet in twijfel trekken. Overigens suggereert de titel van het rapport dat samenwerkingsbereidheid alleen voldoende is om BVG-en tot stand te brengen. Dat is uiteraard niet juist, zoals ook bij goede lezing van conclusies en oordeel van het rapport blijkt. Ook uit de eerder verschenen nota van bevindingen komt een meer genuanceerde realiteit naar voren ("Overigens blijkt niet uit de cases dat daar waar al langer sprake is van samenwerking ook eerder een bedrijfsverzamelgebouw tot stand komt" <sup>1</sup> en "Als de cultuurfactoren in positieve zin aanwezig zijn, bevordert dit de vorming van een bedrijfsverzamelgebouw, mits ook aan randvoorwaarden wordt voldaan" <sup>2</sup>).

De in het rapport opgenomen opmerking <sup>3</sup> dat CWI als centraal geleide organisatie langere beslissingstrajecten kent en over minder slagkracht beschikt dan lokaal bestuurde organisaties is ver bezijden de realiteit. Een en ander is een volledige ontkenning van de feitelijke rol en werkwijze van CWI in het proces van BVG-vorming.

De conclusie dat ketenpartijen zich vooral zouden moeten richten op de samenwerkingsbereidheid is erg algemeen geformuleerd evenals de aansporing om de gezamenlijke inspanningen voor het bevorderen van de juiste randvoorwaarden te vergroten.

Onverlet de gemaakte kanttekeningen wil CWI erop wijzen dat zij vanaf de start van SUWI al onverkort streeft naar het zo snel mogelijk tot stand brengen van de beoogde bedrijfsverzamelgebouwen. Voor de cliënt wordt daarmee immers een herkenbare plaats gecreëerd waar hij/zij terecht kan met vragen op het terrein van werk en inkomen en voor alle dienstverlening vanuit de keten van werk en inkomen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,



b  
a

drs. R. de Groot  
Voorzitter Raad van Bestuur

---

<sup>1</sup> blz. 24 van de nota van bevindingen "een onderzoek naar de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen"

<sup>2</sup> blz. 25 van de nota van bevindingen "een onderzoek naar de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen"

<sup>3</sup> blz. 13 van het rapport



Datum

24 MRT 2006

Postbus 58285, 1040 HG AMSTERDAM

Inspectie Werk en Inkomen,  
De heer mr. L.H.J. Kokhuis,  
Postbus 11563  
2502 AN DEN HAAG

Van

H. Mens  
T (020) 687 57 17

Ons kenmerk

SBK/70247

Uw kenmerk

2006/696

Pagina

1 van 2

**Onderwerp**

Conceptrapport "waar een wil is, is een BVG"

Geachte heer Kokhuis,

Naar aanleiding van de ontvangst van het eindrapport van het onderzoek naar de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen "Waar een wil is, is een BVG", reageren wij op de inhoud daarvan en de in het rapport opgenomen conclusie en oordeel.

Het onderzoek geeft een beeld van de bevorderende en belemmerende factoren die een rol spelen bij het al of niet totstandkomen van een bedrijfsverzamelgebouw.

Het is goed in beeld te hebben welke factoren een positieve dan wel negatieve invloed hebben op de vorming van een bedrijfsverzamelgebouw. Hierbij is naar ons oordeel een duidelijke lijn waarneembaar. Veelal gaat het voor wat betreft de positieve factoren om aspecten die verband houden met de samenwerkingsbereidheid, bestaande relaties en het elkaar kunnen vinden. Waar het de belemmerende factoren betreft, gaat het veelal om de relaties en samenwerking tussen gemeenten en praktische problemen ten aanzien van huisstijl en ICT in verband met landelijke en lokale aansturing. Zoals ook is vastgesteld met de expertgroep BVG zijn die factoren voor ons herkenbaar. Wel hechten wij er aan te benadrukken, dat het afhangt van de lokale omstandigheden in hoeverre dergelijke factoren zich voor doen.

De conclusie dat de factoren met betrekking tot de cultuur en middelen doorslaggevend zijn voor de BVG vorming wordt door ons onderschreven. Met de opmerking in uw conclusie en oordeel dat "de op landelijk niveau duidelijk aanwezige samenwerkingsbereidheid niet altijd zijn weerslag vindt in de lokale situatie" wordt naar ons oordeel geen recht gedaan aan al die locaties waar, ondanks de belemmerende factoren, inhoud wordt gegeven aan de bereidheid en het enthousiasme tot samenwerking.

Ten aanzien van de BVG bevorderende maatregelen in relatie tot de samenwerkingsbereidheid en de randvoorwaarden voor BVG vorming sluiten wij aan bij de eerder door de Monitorgroep geformuleerde aanbevelingen en de activiteiten die worden opgepakt door de gezamenlijke expertgroep BVG vorming.

Voorts merken wij op dat de stelligheid in de inleiding van het onderzoek dat "geïntegreerde dienstverlening alleen mogelijk is als partijen op één locatie werken in een BVG" niet is vastgesteld. Zoals de ketenpartners ook hebben aangegeven in het ketenprogramma is een BVG een middel om de samenwerking rond ambities als bemiddeling en reïntegratie en handhaving te verbeteren. De keten Monitorgroep heeft daarvan het volgende vastgesteld<sup>1</sup>: *"Gezamenlijke huisvesting in een bedrijfsverzamelgebouw blijkt een belangrijke (echter geen noodzakelijke of voldoende) voorwaarde voor een goede ketensamenwerking. De meeste beloftevolle initiatieven komen vanuit regio's met een bedrijfsverzamelgebouw."*

De opmerking "oorspronkelijke planning van de ketenpartners om uiterlijk in 2006 in alle 110 kerngemeenten één of meer BVG- en te realiseren, in totaal 125" in uw inleiding, is voor ons niet herkenbaar. In verschillende ketenprogramma's is de ambitie opgenomen het aantal BVG-en verder uit te breiden. Juist vanwege onzekere factoren als de huisvestingsmogelijkheden, is hier geen nadere planning qua aantal en tijd aan verbonden. Er is weliswaar een afname qua tempo ten opzichte van de eerste SUWI-jaren, maar er zijn inmiddels 52 structurele BVG-en en 9 tijdelijke BVG-en gevormd. Voor de jaren tot en met 2010 is voorzien in de realisatie van nog een aantal BVG-en.

Hoogachtend,

Dr. J.M. Linthorst  
Voorzitter Raad van Bestuur

---

<sup>1</sup> Rapportage 2005 "Goed bekeken!" - praktijken van ketensamenwerking

# Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

## 2006

- R06/05 Waar een wil is, is een BVG  
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie  
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners  
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel  
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handavingsketen
- R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen  
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

## 2005

- R05/24 UWV en Walvis  
Vierde rapportage
- R05/23 Tussen oordeel en advies  
Uitvoering van het deskundigenoordeel 'geschiktheid tot werken' door UWV
- R05/22 De kortste weg naar werk  
Een onderzoek naar reïntegratiecoaching WW bij UWV
- R05/21 Gezocht: werklozen  
Activiteiten van CWI, UWV en gemeenten om werklozen aan het werk te krijgen in moeilijk vervulbare vacatures voor laag- en ongeschoolde arbeid
- R05/20 Vangnet of springplank?  
De reïntegratie van zieke werknemers zonder dienstverband door UWV
- R05/19 Informatie: aantoonbaar betrouwbaar?  
Een onderzoek naar de kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening in het SUWI-domein
- R05/18 Opnieuw beoordeeld
- R05/17 Zicht op kansen?  
Onderzoek naar systematische kennisopbouw over bijstandsgerechtigden door gemeenten
- R05/16 Werken aan samenwerking  
Een onderzoek naar de invulling van de overlegverplichting van certificatie- en keuringsinstellingen
- R05/15 De gevolgen van selectie bij reïntegratietrajecten voor WW-gerechtigden
- R05/14 Invloed van WW-gerechtigden op hun reïntegratietraject
- R05/13 Beëindiging van dienstbetrekkingen Wsw bij arbeidsongeschiktheid
- R05/12 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2004  
Toezicht op de Wet kinderopvang
- R05/11 Kiezen en delen  
De selectie door gemeenten voor reïntegratietrajecten/Casestudies bij acht gemeenten
- R05/10 Vuurwerk meester  
Een onderzoek naar de certificering van vakbekwaamheid vuurwerk
- Jaarplan 2006
- Meerjarenplan 2006-2009
- R05/09 Pensioen bewaakt  
Een onderzoek naar het risicogericht toezicht van De Nederlandsche Bank op pensioenfondsen
- R05/08 Ontwikkeling van het handavingsbeleid binnen UWV
- R05/07 UWV en Walvis  
Derde rapportage

- R05/06 Intake en beoordeling bij de bijstand  
R05/05 ICT als verbindende schakel  
Keteninformatisering in het stelsel van werk en inkomen  
R05/04 Afgesproken?  
Gemeenten en CWI-vestigingen over onderlinge afspraken in het kader van de uitkeringsintake voor de WWB  
Jaarverslag 2004  
R05/03 Kwaliteit van arbeid: een kwestie van zorg  
Een onderzoek naar gemeentelijk beleid en sturing op zorg voor kwaliteit van arbeid in de sociale werkvoorziening  
R05/02 Gebruikswaarde Suwinet-Inkijk  
R05/01 De certificatie van deskundig toezichthouders verwijdering asbest en crocidoliet

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen  
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl  
www.iwiweb.nl  
Telefoon (070) 304 44 44  
Fax (070) 304 44 45

Prinses Beatrixlaan 82  
2595 AL Den Haag

Postbus 11563  
2502 AN Den Haag



