



Opdrachtgever

IWI



Inspectie Werk en Inkomen
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Opdrachtnemer

IWI

Onderzoek

Wsw-indicatiestelling door CWI

Startdatum – 1 januari 2006

Einddatum – 30 september 2006

Categorie

Toezicht en functioneren van sociale
zekerheid

Wsw-indicatiestelling door CWI

Doel en vraagstelling

Per 1 januari 2005 is CWI van start gegaan met de uitvoering van de indicatiestelling WSW. Tot eind 2006 gebeurt dit met een projectorganisatie en een apart budget. In 2006 zal besloten worden hoe CWI vanaf 2007 de indicatiestelling zal uitvoeren. In 2004 heeft de inspectie een verkennend onderzoek uitgevoerd naar de implementatie. Voor 2006 richt het onderzoek zich op de uitvoering van Wsw-werkzaamheden in de 28 CWI-vestigingen alsmede op de samenwerking in de keten. Het oordeel van de inspectie is van belang bij de besluitvorming over de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling door CWI vanaf 2007.

Conclusie

Sinds 1 januari 2005 heeft CWI de taak om aanvragen te beoordelen van mensen die in aanmerking willen komen voor een arbeidsplaats in een sociale werkvoorzieningsorganisatie, of onder begeleiding willen werken in een normale werkomgeving. Deze aanvragen worden gedaan in het kader van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Voorheen werd deze Wsw-indicatiestelling uitgevoerd door de gemeenten. Met de overdracht van de Wsw-indicatiestelling heeft de wetgever drie doelen voor ogen: een onafhankelijke beoordeling van de aanvraag, een landelijke uniforme uitvoering en een sluitende dienstverlening voor mensen die niet tot de doelgroep horen. De inspectie heeft onderzocht of de wijze waarop CWI de Wsw-indicatiestelling uitvoert, bijdraagt aan deze drie wettelijke doelstellingen. Geconcludeerd wordt dat CWI bij de besluitvorming onafhankelijk te werk gaat. De besluitvorming moet echter wel transparanter worden. Ook moeten mensen die niet in aanmerking komen voor een beschermde werkplek, beter worden overgedragen aan andere instanties. De Wet werk en bijstand (WWB) biedt gemeenten grote ruimte om een eigen beleid te ontwikkelen. Dit schept mogelijkheden voor maatgerichte activering naar werk. Een kenmerk van de populatie in de WWB is dat een groot aantal cliënten zeer ver van de arbeidsmarkt staat. De inspectie heeft bij een aantal gemeenten onderzocht op welke wijze zij beleid ten uitvoer brengen gericht op activering van cliënten. Geconcludeerd wordt dat de inzet van de gemeenten om bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer geschikt te krijgen goed is. De resultaten zijn echter beperkt. Het overgrote deel van deze groep bijstandsgerechtigden heeft na afloop van een traject voor sociale activering nog steeds een slechte kans om werk te vinden. Wel scoort

ongeveer de Bron: Bibliotheek SZW

[Link naar bestand](#)

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/4do3vyit>

Wsw-indicatiestelling door CWI

Rapport over de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling door CWI

Wsw-indicatiestelling door CWI

Rapport over de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling door CWI

R06/20, september 2006
ISSN 1383-8733
ISBN-10: 90-5079-164-6
ISBN-13: 978-90-5079-164-9

Voorwoord

De Wet sociale werkvoorziening (Wsw) is bedoeld om mensen met lichamelijke, verstandelijke of psychische beperkingen, die uitsluitend onder aangepaste omstandigheden kunnen werken, aan een passende, volwaardige baan te helpen. Vanaf 1 januari 2005 voert de Centrale Organisatie Werk en Inkomen (CWI) de indicatiestelling voor de Wsw uit. Hiermee zijn de eerste stappen naar modernisering van de Wsw gezet.

Met de overdracht van de Wsw-indicatiestelling naar CWI heeft de wetgever drie doelen voor ogen: een onafhankelijke beoordeling van de aanvraag, een landelijke uniforme uitvoering en een sluitende dienstverlening voor mensen die niet tot de doelgroep behoren. Inspectie Werk en Inkomen (IWI) heeft onderzocht of CWI, na ruim een jaar uitvoering van de Wsw-indicatiestelling op de goede weg is om deze wettelijke doelen te realiseren. In het voorliggende rapport presenteert IWI de belangrijkste conclusies uit haar onderzoek en geeft ze haar oordeel over uitvoering van deze taak door CWI.

Mr. L.H.J. Kokhuis
Inspecteur-generaal

Inhoud

1	Inleiding	7
2	Positieve ontwikkelingen	9
3	Ruimte voor verbetering	13
4	Oordeel	15
5	Reactie CWI en nawoord IWI	17
	Lijst van afkortingen	19
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	21

I Inleiding

CWI voert per 1 januari 2005 de indicatiestelling voor de Wsw uit. Deze indicatie is bedoeld voor mensen die in aanmerking willen komen voor een arbeidsplaats in een Sociale werkvoorzieningsorganisatie (sw-organisatie), of onder begeleiding willen werken in een normale werkomgeving (begeleid werken). Het gaat hierbij om mensen met lichamelijke, verstandelijke of psychische beperkingen, die uitsluitend onder aangepaste omstandigheden kunnen werken. De Wsw-indicatiestelling, die op 28 vestigingen wordt uitgevoerd, is voor CWI een nieuwe taak. Het betreft een voor haar tot dan toe onbekend beleidsterrein. Bovendien neemt CWI zelf een beslissing over de aanvraag; dit in tegenstelling tot andere reguliere taken (bijvoorbeeld de uitkeringsintake), waarbij CWI wel de aanvraag verricht, maar voor de besluitvorming de aanvraag overdraagt aan een andere organisatie.

Tot 1 januari 2005 werd de Wsw-indicatiestelling onder gemeentelijke verantwoordelijkheid uitgevoerd. De indicatiestelling werd voorbereid door een gemeentelijke indicatiecommissie van onafhankelijke deskundigen, die een zwaarwegend advies uitbracht aan het gemeentebestuur. De gemeente nam op basis van dit advies vervolgens een besluit over de indicatie. Het toenmalige kabinet meende dat daarmee voldoende waarborgen waren ingebouwd om het risico van belangenverstrengeling te ondervangen. Uit verschillende onderzoeken bleek echter dat deze veronderstelling niet juist was.¹ In de praktijk bleek de onafhankelijke indicatie toch beïnvloed te (kunnen) worden door de sw-bedrijven. De Algemene Rekenkamer adviseerde daarom de aanmelding en indicatiestelling onder te brengen bij CWI. De onafhankelijkheid zou hier beter mee gewaarborgd zijn en een sluitende aanpak zou meer kans krijgen. Het toenmalige kabinet heeft vervolgens besloten tot de volledige overdracht van de Wsw-indicatiestelling naar CWI.

De overdracht van de indicatiestelling van de gemeentelijke indicatiecommissies naar CWI is een van de eerste stappen naar modernisering van de Wsw, naast de verruiming van mogelijkheden voor begeleid werken.

Met de overdracht beoogt de wetgever drie doelen:

- een onafhankelijke beoordeling van de indicatiestelling, zodat de Wsw optimaal beschikbaar blijft voor mensen die hier daadwerkelijk op zijn aangewezen. Overwegingen vanuit de gemeentelijke uitvoering van de bijstand en overwegingen van bedrijfseconomische aard vanuit de uitvoering door sw-bedrijven mogen geen invloed hebben op de beslissing wie wel en wie niet wordt toegelaten tot de doelgroep van de Wsw² ;
- een landelijk uniforme uitvoering van de Wsw-indicatiestelling. De kans op toelating tot de Wsw behoort in het hele land gelijk te zijn. De centrale aansturing vanuit de Raad van Bestuur van CWI (door middel van landelijk uniforme procesbeschrijvingen en onderliggende richtlijnen) beoogt meer landelijke eenheid te brengen in de uitvoering van de indicatiestelling;
- een sluitende overdracht van aanvragers die niet tot de Wsw-doelgroep behoren naar het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) of Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) of gemeente als uitkerende instanties voor verdere dienstverlening. Wanneer na indicatiestelling blijkt dat de werkzoekende 'te goed' bevonden is voor de Wsw, adviseert CWI de werkzoekende zelf, en indien sprake is van een uitkering, de uitkeringsinstantie over een meer geschikt re-integratietraject. Wanneer blijkt dat de kandidaat 'te slecht' bevonden is voor de Wsw, draagt CWI zorg voor een zorgvuldige overdracht naar de indicatie voor ondersteunende en activerende begeleiding in de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

De vraag op welke wijze CWI aan de Wsw-indicatiestelling uitvoering geeft, en of deze werkwijze bijdraagt aan het realiseren van de wettelijke doelen, vormde voor de inspectie aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek. Dit onderzoek vormt de basis voor het voorliggende rapport. IWI heeft zes vestigingen betrokken in het onderzoek. De focus van het onderzoek lag op het uitvoeringsproces van de indicatiestelling, de kwaliteit van de uitvoering en de resultaten. De inspectie heeft relevante documenten bestudeerd, interviews gehouden en een dossieronderzoek uitgevoerd.

¹ Deelonderzoek evaluatie Wsw (brief aan de Tweede Kamer van 7 september 2001, kenmerk SOZA-01-762); Sociale Werkvoorziening, Algemene Rekenkamer 2001; Wsw: het proces van aanmelding tot en met plaatsing, Raad voor Werk en Inkomen, 2003; Indicatiestelling sociale werkvoorziening Een onderzoek naar de kwaliteit van het indicatiestellingsproces, Inspectie Werk en Inkomen 2003 ISBN 1383-8733

² Memorie van Toelichting bij wetsvoorstel overdracht indicatiestelling Wsw, Tweede Kamer, vergaderjaar 2003-2004, 29 225, nr. 3

2 Positieve ontwikkelingen

Onafhankelijke uitvoeringswijze door CWI

De inspectie concludeert dat CWI goed in staat is om aanvragen voor een Wsw-indicatie onafhankelijk te beoordelen. Uit het onderzoek is namelijk gebleken dat CWI uitsluitend de lichamelijke, verstandelijke en psychische mogelijkheden en beperkingen van de aanvrager bij de beoordeling betreft. Externe factoren, zoals de bedrijfseconomische en budgettaire belangen van andere partijen blijken niet van invloed te zijn op het door CWI te nemen besluit. Ook weegt CWI de regionale arbeidsmarktsituatie niet mee in haar besluitvorming.

De inspectie heeft geconstateerd dat de adviseurs bij aanvang van de Wsw-indicatie altijd nadrukkelijk de vrijwilligheid van de aanmelding bij de aanvrager toetsen. Hiermee wordt onder meer voorkomen dat personen door uitkerende instanties onder druk worden gezet om een Wsw-indicatie aan te vragen. Verder is gebleken dat CWI zich ongevoelig toont voor pogingen van derden tot beïnvloeding van de uitkomst van de indicaties. CWI gaat bij de besluitvorming uit van objectieve medische en psychologische informatie met betrekking tot de aanvrager, die de beperkingen en noodzakelijke aanpassingen in de werkomgeving aangeven.

In de onderzochte dossiers heeft de inspectie evenmin aanwijzingen gevonden voor het betrekken van externe factoren in de besluitvorming over de indicaties.

De Wsw-indicatiestelling in cijfers

De cijfers, zoals opgenomen in de tabellen 1 en 2 weerspiegelen het verschil in uitvoering vóór en ná de overdracht van de Wsw-indicatiestelling naar CWI en ondersteunen het oordeel van IWI over de onafhankelijkheid van de uitvoering.

Tabel 1 geeft een overzicht van de resultaten van besluitvorming over Wsw-aanvragen in de periode 2002 tot en met het eerste kwartaal van 2006. In deze tabel worden de resultaten van CWI en gemeenten naast elkaar gezet. Naast het totale aantal genomen besluiten staat in de tabel vermeld welk percentage van de aanvragers is toegelaten tot de doelgroep, en welke percentages aanvragers zijn afgewezen omdat de aanvrager 'te goed' is bevonden voor de Wsw (de zogenaamde 'bovengrens') of omdat de aanvrager teveel beperkingen heeft (de zogenaamde 'ondergrens').

Tabel 1

Overzicht resultaten besluitvorming over Wsw-aanvragen, periode 2002 – 1e kwartaal 2006

	Uitvoering door gemeenten			Uitvoering door CWI	
	2002	2003	2004	2005	1e kwartaal 2006
<i>Totaal aantal besluiten</i>	14.865	18.505	24.300	16.068	6.919
<i>Waarvan:</i>					
Toegelaten tot de doelgroep	79%	79%	78%	73%	75%
Verwijzing naar de bovengrens	16%	17%	18%	24%	21%
Verwijzing naar de ondergrens	5%	4%	4%	3%	3%

Bron: Nulmeting Wsw-indicatiestelling (Ministerie SZW) en cijfers beschikbaar gesteld door CWI

Het meest opvallend in deze tabel is een duidelijke trendbreuk vanaf 2005 ten aanzien 'verwijzing naar de bovengrens'. CWI verwijst aanzienlijk meer aanvragers naar de bovengrens dan gemeenten in het verleden deden en geeft hiermee aan dat voor hen buiten de Wsw om nog andere mogelijkheden bestaan om in het arbeidsproces te re-integreren. In het verleden bestond het risico dat bedrijfseconomische belangen van het sw-bedrijf of budgettaire belangen van de gemeente bij de besluitvorming een rol zouden spelen. Ook de regionale arbeidsmarkt-situatie (en daarmee de plaatsingskansen van de geïndiceerde) kon in het verleden nog wel eens worden meegewogen. Deze risico's heeft de wetgever willen wegnemen door de indicatiestelling bij CWI te beleggen. De onderliggende veronderstelling is dat de mogelijke belangenverstrengeling hiermee wordt weggenomen en dat de Wsw hiermee optimaal beschikbaar blijft voor personen die uitsluitend hierop zijn aangewezen. De cijfers uit tabel 1 lijken deze veronderstelling te bevestigen.

Tabel 2 geeft een overzicht van de besluitvorming over de mate van arbeidshandicap van geïndiceerden. Tevens is opgenomen hoeveel procent van de geïndiceerden in aanmerking zijn gekomen voor begeleid werken. Ook in deze tabel zijn zowel de resultaten van de gemeenten als van CWI opgenomen.

Tabel 2

Overzicht resultaten besluitvorming over arbeidshandicap en begeleid werken, periode 2002-1e kwartaal 2006

	Uitvoering door gemeenten			Uitvoering door CWI	
	2002	2003	2004	2005	1e kwartaal 2006
<i>Percentage eerste indicaties naar arbeidshandicap</i>					
Licht	11%	11%	11%	n.v.t.	n.v.t.
Matig	55%	57%	60%	76%	81%
Ernstig	34%	32%	29%	24%	19%
<i>Percentage eerste indicaties naar werkvorm</i>					
Begeleid werken	27%	33%	35%	54%	52%
Geen begeleid werken	73%	67%	65%	46%	48%

Bron: Nulmeting Wsw-indicatiestelling (Ministerie SZW) en cijfers beschikbaar gesteld door CWI

Te zien is dat CWI een relatief hoog percentage geïndiceerden indeelt in de arbeidshandicapcategorie 'matig'. Dit is in lijn met de bevinding van de inspectie dat financiële belangen voor CWI geen rol spelen bij de beoordeling. In het verleden bestond het risico dat gemeenten vanuit een budgettair belang aanvragers eerder in de categorie ernstig zouden indelen, omdat het subsidiebedrag voor deze categorie hoger ligt dan voor de categorie 'matig'. Omdat CWI geen subsidie ontvangt, is het verschil in hoogte tussen de subsidiebedragen voor CWI niet van belang.

De tabel laat verder zien dat CWI voor beduidend meer mensen het advies begeleid werken afgeeft dan gemeenten in het verleden deden. Hier kunnen meerdere oorzaken aan ten grondslag liggen. Een van de mogelijke oorzaken is dat het beleidsmatige uitgangspunt met betrekking tot begeleid werken is gewijzigd van 'nee, mits' naar 'ja, tenzij'. Deze wijziging heeft zijn vertaling gekregen in een daartoe strekkende aanpassing van de beslistabel. Daarnaast is van belang dat gemeenten er voorheen rekening mee moesten houden of de aanvrager al dan niet voor begeleid werken in aanmerking wilde komen. Volgens de huidige regelgeving mag CWI juist géén rekening houden met de voorkeur van de aanvrager. Het ligt dan ook voor de hand om het verschil in de percentages begeleid werken voor een belangrijk deel hierop terug te voeren.

De inspectie sluit echter niet uit dat een deel van het verschil is terug te voeren op nog andere factoren, zoals de opnamecapaciteit van begeleid werken-kandidaten op de regionale arbeidsmarkt of de wens van sw-bedrijven om binnen de eigen organisatie beschikbare vacatures met de meest geschikte kandidaten te kunnen vervullen.

Tijdigheidsproblemen verleden tijd

CWI is wettelijk verplicht om binnen 16 weken na de aanvraag een besluit te nemen over de Wsw-indicatiestelling. In 2005 deden zich veel problemen rond een tijdige afhandeling voor. De inspectie is positief over de wijze waarop CWI het oplossen van deze problemen heeft opgepakt. Het geheel aan getroffen maatregelen leidt ertoe dat CWI in 2006 niet alleen de met SZW afgesproken normen ten aanzien van tijdigheid realiseert, maar ook het proces rond een tijdige afhandeling van de aanvragen beter beheerst.³ De inspectie tekent hierbij aan dat blijvende aandacht van CWI voor de door haar ingeslagen weg op dit punt gewenst is, om een herhaling van de problemen, zoals die zich voordeden in 2005, te voorkomen.

CWI heeft de knelpunten op het gebied van de tijdigheid in kaart gebracht en de onderliggende oorzaken inzichtelijk gemaakt. Een belangrijke oorzaak was gelegen in het feit dat CWI veel meer aanvragen moest verwerken dan was geraamd. Verder bleken externe partijen (Arbo Unie en in sommige gevallen ook UWV) de bij hen opgevraagde informatie vaak niet op tijd aan te leveren, waardoor de tijdige besluitvorming door CWI in gevaar kwam. Maar ook verschillen in de manier waarop vestigingen op de tijdigheid stuurden, speelden een rol.

IWI constateert dat CWI gerichte en concrete maatregelen heeft getroffen om deze problemen met de tijdigheid op te heffen. Zo heeft CWI de benodigde formatie beter afgestemd op prognoses over het aantal Wsw-aanmeldingen. Ook is tijdelijk extra personeel aangesteld voor het wegwerken van opgelopen achterstanden.

Op bestuurlijk niveau zijn Arbo Unie en UWV aangesproken op het naleven van de afspraken omtrent de termijn waarbinnen ze betreffende rapportages moeten leveren. CWI-adviseurs melden dat inmiddels verbeteringen merkbaar zijn, maar dat de tijdige afhandeling van een aanvraag nog steeds afhankelijk blijft van een tijdige aanlevering van de rapportages door de leveranciers. CWI moet bij de betreffende leveranciers dus wel de vinger aan de pols houden, om te voorkomen dat de tijdige afhandeling van de aanvraag in gevaar komt door een late aanlevering van de benodigde rapportages.

Verder heeft de landelijke projectorganisatie van CWI het afgelopen jaar de vestigingen gefaciliteerd bij het beheersbaar krijgen van de tijdigheidsproblematiek door via benchmarking op zoek te gaan naar 'best practices' van bepaalde vestigingen en deze informatie voor alle vestigingen beschikbaar te maken.

IWI concludeert dat CWI de tijdigheidsproblematiek adequaat heeft kunnen oppakken mede dankzij de projectmatige organisatie van de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling. Een dergelijke projectmatige uitvoering is immers minder gevoelig voor verschuivingen in prioriteit ten gunste van andere, reguliere taakonderdelen van CWI.

3

De norm voor 2006 is dat negentig procent van de aanvragen binnen zestien weken moet zijn afgehandeld. Uit cijfers blijkt dat CWI deze norm in het eerste kwartaal van 2006 realiseert.

De norm voor 2006 is dat negentig procent van de aanvragen binnen zestien weken moet zijn afgehandeld. Uit cijfers blijkt dat CWI deze norm in het eerste kwartaal van 2006 realiseert.

3 Ruimte voor verbetering

De inspectie stelt vast dat de kwaliteit van de uitvoering nog ruimte laat voor verdere verbetering. Door de problemen rond de tijdigheid heeft CWI de afgelopen periode minder aandacht kunnen besteden aan de kwalitatieve aspecten in het uitvoeringsproces. Nu CWI goed op weg is wat betreft tijdigheid, is het verleggen van de prioriteit naar de kwalitatieve aspecten van de uitvoering gewenst.

Met name de dienstverlening van CWI aan aanvragers die zijn afgewezen kan worden verbeterd. Door gebrek aan tijd is deze dienstverlening nog lang niet optimaal.

Verbetering van de kwaliteit en betere dienstverlening aan aanvragers die zijn afgewezen zal de realisatie van de door de wetgever beoogde landelijke uniformiteit en sluitende overdracht ten goede komen.

Uniforme uitvoering kan beter

Op basis van haar onderzoeksbevindingen concludeert de inspectie dat CWI op enkele punten nog verbeterlagen kan maken om een landelijk uniforme uitvoering verder te bevorderen. CWI voert de indicatiestelling uit in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en de door haar benoemde richtlijnen. De inspectie stelt daarnaast vast dat CWI in deze richtlijnen op basis van de resultaten van onderzoeken, overleggen en de uitvoering van het kwaliteitsprogramma periodiek verbeteringen doorvoert. Er zijn echter nog wel verbeteringen mogelijk op het gebied van de transparantie van de besluitvorming.

De inspectie leidt uit haar onderzoek af dat niet kan worden vastgesteld of er landelijk een consistente lijn is in de overwegingen, waarop adviseurs hun indicatiebesluit baseren. De rapportages die de besluiten en de motiveringen bevatten, vertonen onderling namelijk nogal wat kwaliteitsverschillen. Ook CWI zelf constateert in de door haar uitgevoerde interne audit verschillen in de kwaliteit van dossiers (waarin de rapportages zijn opgenomen).⁴ IWI stelt vast dat niet uit alle rapportages helder en concreet is af te leiden welke informatiebronnen zijn gebruikt voor de besluitvorming omtrent de indicatieaanvraag - en hoe de informatie uit verschillende bronnen is gewogen. Hierdoor kan nog niet gesproken worden van een transparante besluitvorming, waarbij de rapportages inzicht bieden in alle relevante feiten en overwegingen.

Een verdere verbetering van de transparantie sluit volgens de inspectie aan bij een van de eisen die de wetgever stelt aan de overdracht van de indicatiestelling naar CWI, namelijk *“dat CWI gehouden is aan nadere regels aangaande de inrichting van de administratie, hetgeen een transparant indicatieproces ten goede dient te komen. Het is voor de toetsbaarheid van de beoordeling van belang dat alle overwegingen die tot het eindoordeel leiden, schriftelijk worden vastgelegd, onder verwijzing naar in het dossier aanwezige bevindingen van eigen of door anderen verricht onderzoek”*.⁵

Uit het onderzoek blijkt verder dat adviseurs moeite hebben met het geven van adviezen en nemen van besluiten omtrent de ‘vérstrekkenheid’ van de noodzakelijke aanpassingen voor de geïndiceerde in de werkomgeving, de mate van arbeidsprestatie die een geïndiceerde kan leveren of de mate van speciale werkbegeleiding. CWI heeft de richtlijnen op deze punten wel zoveel mogelijk gestandaardiseerd, maar adviseurs geven in interviews aan dat het toch nog een lastige overweging blijft en dat de opleidingen en trainingen hierop onvoldoende zijn toegesneden. Adviseurs overleggen hierover onderling veelvuldig met elkaar alsmede met de (interne) arbeids(des)kundige, maar de inspectie constateert in haar dossieronderzoek dat met name op deze punten de overwegingen, die leiden tot een besluit, ontbreken of onvoldoende concreet en helder zijn. Dit is niet bevorderlijk voor het realiseren van een landelijk uniforme uitvoering.

Beter sluitende overdracht

In geval van een afwijzing van een aanvraag moet CWI een ‘sluitende overdracht’ naar een andere instantie bewerkstelligen.⁶ Dit houdt in dat mensen die niet tot de Wsw-doelgroep behoren omdat ze teveel beperkingen hebben, overgedragen worden aan het CIZ voor begeleiding in het kader van de AWBZ. In geval van ‘te goed’ bevonden personen draagt CWI de klant over aan de gemeente of het UWV voor een re-integratietraject.

4

Conceptrapportage audit Wsw-indicatiestelling, CWI april 2006.

5

Nulmeting Wsw-indicatiestelling, SZW 2004.

6

Artikel 4, lid 6 en 7 Besluit uitvoering sociale werkvoorziening en begeleid werken (Buswbw).

Volgens het Besluit uitvoering sociale werkvoorziening en begeleid werken bevat de indicatie ook een re-integratieadvies.⁷ IWI concludeert dat CWI op dit moment nog onvoldoende inhoud geeft aan de door de wetgever beoogde sluitende overdracht.

IWI stelt in haar onderzoek vast dat adviseurs geen re-integratieadvies opstellen. Ze zijn over het algemeen van mening dat een re-integratieadvies overbodig en nutteloos is, omdat er al een rapportage is gemaakt voor het besluit over de indicatiestelling.

Volgens de inspectie kan een Wsw-rapportage echter niet zo maar worden gebruikt als re-integratieadvies. De Wsw-rapportage dient immers een ander doel dan het re-integratieadvies. De Wsw-rapportage geeft uitsluitend informatie over de mogelijkheden van een kandidaat voor het werken onder aangepaste omstandigheden. Het re-integratieadvies beoogt daarentegen aan te geven welke andere instrumenten voor een werkzoekende kunnen worden ingezet, zodat deze op termijn kan uitstromen naar werk. IWI vindt dan ook dat CWI niet kan volstaan met het overdragen van de Wsw-rapportage omdat deze onvoldoende is toegesneden op het beoogde doel.

IWI constateert verder ook een gebrek aan tijd bij adviseurs om een sluitende overdracht te realiseren. Als gevolg daarvan volstaan adviseurs in vrijwel alle gevallen met een schriftelijke overdracht van het dossier van de klant aan de betrokken organisatie. CWI geeft in haar richtlijnen met betrekking tot de Wsw aan dat *“indien gewenst, klanten persoonlijk worden overgedragen aan de uitkerende instantie”* (de zogenaamde ‘warme overdracht’). Aan deze mogelijkheid komen adviseurs niet toe, terwijl ze aangeven wel behoefte te hebben aan meer inzicht in het verdere verloop van de dienstverlening.

4 Oordeel

De inspectie is van oordeel dat CWI de aanvankelijke problemen met betrekking tot het realiseren van een tijdige besluitvorming voortvarend heeft opgepakt en dat de getroffen maatregelen zichtbaar resultaat opleveren. De cijfers over het eerste kwartaal van 2006 onderstrepen dit. De inspectie benadrukt wel de noodzaak dat CWI de ingezette verbeteringen ook structureel vasthoudt.

De inspectie stelt tevens vast dat CWI bij de beoordeling van aanvragen voor een Wsw-indicatie externe factoren, zoals bedrijfseconomische of budgettaire belangen van andere partijen, geen invloed laat uitoefenen op haar besluit en uitsluitend uitgaat van de mogelijkheden en beperkingen van de aanvrager. Hiermee geeft CWI volgens de inspectie op een juiste wijze invulling aan de wettelijke doelstelling van een meer onafhankelijke uitvoering van de Wsw-indicatiestelling.

De inspectie is daarnaast van oordeel dat CWI op het gebied van de landelijke uniforme uitvoering op de goede weg is maar dat op een aantal punten nog verbeteringen mogelijk zijn. De inspectie stelt vast dat CWI de voorgeschreven procedures en instructies over het algemeen goed naleeft en deze ook regelmatig actualiseert op basis van onder meer de resultaten van het uitgevoerde kwaliteitsprogramma. Ruimte voor verbetering is er volgens de inspectie op het vlak van de transparantie van de besluitvorming. Verschillen in de kwaliteit van de rapportages en de inzichtelijkheid van de overwegingen die aan een besluit ten grondslag liggen, vormen de belangrijkste aandachtspunten.

Aan de beoogde sluitende overdracht geeft CWI naar het oordeel van de inspectie thans nog onvoldoende inhoud, mede vanwege gebrek aan tijd. Van een 'warme' overdracht, inclusief een concreet en gericht advies is nauwelijks sprake.

CWI heeft de afgelopen periode veel aandacht besteed aan het verbeteren van de tijdigheid van de besluitvorming. Als gevolg hiervan is de aandacht voor de kwaliteit van de uitvoering onder druk komen te staan. Nu CWI het tijdigheidsprobleem onder controle lijkt te hebben, is het naar het oordeel van de inspectie niet alleen wenselijk maar ook mogelijk om het accent te verleggen naar verbeteringen gericht op een landelijk uniformere uitvoering en realiseren van een sluitende overdracht. Gelet op de positieve ervaringen met de voortvarende aanpak van het tijdigheidsprobleem, schept voortzetting van de huidige projectmatige structuur de juiste voorwaarden om dit mogelijk te maken.

5 Reactie CWI en nawoord IWI

De inspectie legt al haar conceptrapportages voor een bestuurlijke reactie voor aan de betrokken uitvoeringsinstanties en neemt de kern van deze reactie op in het rapport. Dat is ook gebeurd bij dit rapport. Hierna volgt de reactie van CWI en het nawoord van IWI. De volledige reactie van CWI is opgenomen als bijlage.

Samenvatting reactie CWI

Het rapport is herkenbaar voor CWI. CWI is het met IWI eens dat er in de huidige uitvoeringspraktijk nog een tweetal verbeterthema's zijn en geeft aan dat die inmiddels al worden opgepakt. CWI tracht de landelijke uniformiteit verder te verbeteren door aanpassing van het rapportagemodel en betere vastlegging van de motivering. Aanvullende afspraken en instructies moeten leiden tot het realiseren van een sluitende overdracht.

Nawoord IWI

IWI is positief over het feit dat CWI de in het rapport geconstateerde knelpunten erkent en dat daar verbetermaatregelen voor worden getroffen.

In het Jaarplan 2007 geeft IWI aan dat een voorwaarde voor effectief toezicht is dat ze goed op de hoogte is van relevante ontwikkelingen, door het onderhouden van relaties met organisaties en het systematisch verzamelen van gegevens zodat zij steeds over actuele informatie over de uitvoering beschikt. Op het gebied van de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling door CWI zal de inspectie zich hierbij in het bijzonder richten op de door CWI aangekondigde maatregelen voor het beter realiseren van een landelijk uniforme uitvoering en het geven van inhoud aan een sluitende overdracht.



Hoofdkantoor

De Inspecteur-Generaal voor werk en
inkomen
De heer mr. L.H.J. Kokhuis
Postbus 11563
2595 AL Den Haag

Naritaweg 1
Postbus 58191
1040 HD Amsterdam
Tel 020-7515000
Fax 020-7515099
www.cwinet.nl

Kenmerk: CWï/2006/3646	Contactpersoon: drs. J.P.M. van Straaten	Datum: 15 september 2006
Uw kenmerk: 2006/3340	Doorkiesnummer: 020 -7515225	Direct faxnummer: 020 -7515212

Betreft:
Bestuurlijke reactie conceptrapport Wsw-indicatiestelling door CWï

Geachte heer Kokhuis,

Het rapport roept veel herkenning op. De ambitie en inzet van de Wsw-indicatiestelling door CWï wordt in de rapportage op een juiste wijze beschreven.

Inhoudelijk worden er twee verbeterthema's genoemd, die beide inmiddels al opgepakt worden. De verbetering op het gebied van de transparantie van de besluitvorming wordt mede vormgegeven door een aanpassing in het rapportagemodel en door het beter vastleggen van een opgebouwde motivering. Dit zal een bijdrage leveren aan een grotere uniformiteit.

Op het gebied van de sluitende overdracht zijn eveneens aanvullende afspraken gemaakt en instructies gegeven. Voor de komende periode zal de aandacht met name uitgaan naar een zorgvuldige overdracht bij de zogenaamde bovengrenssituaties eerste indicering.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

drs. R. de Groot
Voorzitter Raad van Bestuur

Lijst van afkortingen

AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg
CWI	Centrum voor Werk en Inkomen
FML	Functionele mogelijkhedenlijst.
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
Sw	Sociale werkvoorziening
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Wsw	Wet sociale werkvoorziening

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2006

- R06/20 Wsw-indicatiestelling door CWI
- R06/19 De eerste stappen
Onderzoek naar de implementatie van het eerstelijnstoezicht op de Wet kinderopvang door de gemeenten in 2005
- R06/18 Zorgen voor bejegening
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening van WW- en ZW-gerechtigden en werkgevers nastreeft
- R06/17 Vreemdelingen aan het werk
Onderzoek naar de afgifte van tewerkstellingsvergunningen
- R06/16 Werken aan sociale activering
Onderzoek naar sociale activering als eerste stap naar re-integratie
- R06/15 Gedogen of handhaven
- Jaarplan 2007
- R06/14 UWV en Walvis
Vijfde rapportage
- R06/13 Het CWI-systeem Sonar in de praktijk
- R06/12 De rol van de gemeenteraad bij de Wet werk en bijstand
- R06/11 Beoordeeld en bejegend
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening voor WAO- en Wia-gerechtigden nastreeft
- R06/10 Meesterschap, vakmanschap
Een onderzoek naar certificering in de werkvelden 'springmeesters' en 'gasdeskundigen tankschepen'
- Jaarverslag 2005
- R06/09 Eén fase, één keten
De ondersteuning door CWI, UWV en gemeenten van werkzoekenden met een goede kans op werk
- R06/08 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2004
- R06/07 Inzicht in kostenbesparing CWI
- R06/06 Over druk
Een onderzoek naar het functioneren van certificatie- en keuringsinstellingen in het werkveld drukapparatuur
- R06/05 Waar een wil is, is een BVG
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handavingsketen
- R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

2005

- R05/24 UWV en Walvis
Vierde rapportage
- R05/23 Tussen oordeel en advies
Uitvoering van het deskundigenoordeel 'geschiktheid tot werken' door UWV
- R05/22 De kortste weg naar werk
Een onderzoek naar reïntegratiecoaching WW bij UWV

- R05/21 Gezocht: werklozen
Activiteiten van CWI, UWV en gemeenten om werklozen aan het werk te krijgen in moeilijk vervulbare vacatures voor laag- en ongeschoolde arbeid
- R05/20 Vangnet of springplank?
De reïntegratie van zieke werknemers zonder dienstverband door UWV
- R05/19 Informatie: aantoonbaar betrouwbaar?
Een onderzoek naar de kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening in het SUWI-domein
- R05/18 Opnieuw beoordeeld
- R05/17 Zicht op kansen?
Onderzoek naar systematische kennisopbouw over bijstandsgerechtigden door gemeenten
- R05/16 Werken aan samenwerking
Een onderzoek naar de invulling van de overlegverplichting van certificatie- en keuringsinstellingen
- R05/15 De gevolgen van selectie bij reïntegratietrajecten voor WW-gerechtigden
- R05/14 Invloed van WW-gerechtigden op hun reïntegratietraject
- R05/13 Beëindiging van dienstbetrekkingen Wsw bij arbeidsongeschiktheid
- R05/12 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2004
- Toezicht op de Wet kinderopvang
- R05/11 Kiezen en delen
De selectie door gemeenten voor reïntegratietrajecten/Casestudies bij acht gemeenten
- R05/10 Vuurwerk meester
Een onderzoek naar de certificering van vakbekwaamheid vuurwerk
- Jaarplan 2006
- Meerjarenplan 2006-2009
- R05/09 Pensioen bewaakt
Een onderzoek naar het risicogericht toezicht van De Nederlandsche Bank op pensioenfondsen
- R05/08 Ontwikkeling van het handhavingsbeleid binnen UWV
- R05/07 UWV en Walvis
Derde rapportage
- R05/06 Intake en beoordeling bij de bijstand
- R05/05 ICT als verbindende schakel
Keteninformatisering in het stelsel van werk en inkomen
- R05/04 Afgesproken?
Gemeenten en CWI-vestigingen over onderlinge afspraken in het kader van de uitkeringsintake voor de WWB
- Jaarverslag 2004
- R05/03 Kwaliteit van arbeid: een kwestie van zorg
Een onderzoek naar gemeentelijk beleid en sturing op zorg voor kwaliteit van arbeid in de sociale werkvoorziening
- R05/02 Gebruikswaarde Suwinet-Inkijk
- R05/01 De certificatie van deskundig toezichthouders verwijdering asbest en crocidoliet

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl
www.iwiweb.nl
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45

Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag

Postbus 11563
2502 AN Den Haag

