



Opdrachtgever

IWI



Inspectie Werk en Inkomen
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Opdrachtnemer

IWI

Onderzoek

Preventie WW

Startdatum – 12 juni 2006

Einddatum – 20 juli 2007

Categorie

Toezicht en functioneren van sociale
zekerheid

Vroegmelders Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden

Doel en vraagstelling

UWV en CWI kunnen op verschillende manieren een bijdrage leveren aan het voorkomen dat met ontslag bedreigde werknemers werkloos worden. Bijvoorbeeld door de inzet van re-integratie-instrumenten zoals sollicitatietrainingen. De inspectie onderzoekt of die instrumenten op de juiste wijze en de juiste plaats ingezet worden en of ze volgens werkgevers en werknemers effectief zijn. Aan de hand van een vergelijking van diverse preventieve benaderingen van werkgevers ontstaat inzicht in de effectiviteit van verschillende aanpakken. Speciale aandacht gaat uit naar de zogenoemde vroegmelders: mensen die met ontslag worden bedreigd en zich in een vroeg stadium melden bij CWI.

Conclusie

Mensen die weten dat ze werkloos worden, kunnen zich vanaf vier maanden voor de eerste werkloosheidsdag melden bij CWI. Daar kunnen ze geholpen worden bij het zoeken naar nieuw werk, met als doel dat ze te zijner tijd geen uitkering nodig zullen hebben. De inspectie onderzocht hoe CWI en UWV er in 2006 voor zorgden dat zoveel mogelijk mensen zich vroeg melden en hoe zij die mensen ondersteunden bij het zoeken naar werk. UWV is in het onderzoek betrokken omdat zij ook in die periode al re-integratiemiddelen kunnen inzetten als dat nodig is. Met het onderzoek wil de inspectie een bijdrage leveren aan een verdere verbetering van uitvoering van het preventiebeleid door CWI en UWV. Bron: Bibliotheek SZW

Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/n4k91dft>

Vroegmelders

Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden

Vroegmelders

Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden

R 07/13, juli 2007
ISSN 1383-8733
ISBN 978-90-5079-189-2

Voorwoord

Preventie van werkloosheid is een belangrijk doel van het stelsel voor werk en inkomen. Vroegmelders zijn werknemers die zich ruim voordat ze ontslagen worden, melden bij CWI voor ondersteuning. CWI en UWV ondersteunen niet alleen uitkeringsgerechtigden, maar ook deze vroegmelders bij het vinden van nieuw werk. De minister heeft CWI voor 2006 gevraagd om meer aandacht te besteden aan de preventie van werkloosheid. Het beleid moet er meer op gericht zijn dat cliënten zich eerder melden.

Op die manier kan het gebruik van WW-uitkeringen worden verminderd.

Mede onder invloed van de aantrekkende economie is er bij CWI meer ruimte gekomen om aandacht te besteden aan vroegmelders. Vanaf juli 2005 kan UWV preventief re-integratie-instrumenten inzetten voor vroegmelders, waardoor de groep beter kan worden bediend. Dat aandacht voor vroegmelders kan bijdragen aan een hogere preventie van de werkloosheid, werd ook geconcludeerd in een verkennende studie van de inspectie: 'Preventieve activiteiten van CWI'. Een voorwaarde om die aandacht te kunnen geven, is het bereiken van de doelgroep. CWI vindt het moeilijk om vroegmelders te bereiken, maar ziet het aantal moeilijk vervulbare vacatures groeien, waardoor de vraag om preventieve inzet toeneemt.

CWI is voorstander van verplichte meldingen. De staatssecretaris heeft in april 2006 aangegeven, dat hij vooralsnog niet wil overgaan tot het wettelijk verplichten van vroeg melden. Hij gaf de voorkeur aan vroeg melden op basis van vrijwilligheid en rekent op de effecten van goede voorlichting en de eigen verantwoordelijkheid van werknemers.

Met dit onderzoek wil de inspectie een bijdrage leveren aan een verdere verbetering van de uitvoering van het preventiebeleid door CWI en UWV. Ook biedt het rapport informatie voor de staatssecretaris die hij kan gebruiken om het beleid rond vroeg melden te evalueren.

Mw. mr. drs. C. Kervezee
Inspecteur-generaal

Inhoud

1	Inleiding	7
1.1	Aanleiding onderzoek	7
1.2	Methode van onderzoek	7
1.3	Onderzoeksvragen	8
2	Conclusies	9
2.1	Sturing en beleid	9
2.2	Voorlichting	10
2.3	Dienstverlening	10
3	Oordeel	13
4	Gezamenlijke reactie CWI en UWV	15
	Lijst van afkortingen	16
	Bijlage: Reactie CWI en UWV	17
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	21

I Inleiding

Zowel werkgevers als werknemers hebben baat bij snelle ondersteuning als een werknemer met werkloosheid wordt bedreigd. Momenteel is een werknemer die werkloos is geworden, wettelijk verplicht om zich uiterlijk op de tweede dag van de werkloosheid te melden bij CWI.

I.1 Aanleiding onderzoek

Hoe eerder werknemers zich melden voor dienstverlening bij het CWI, hoe groter de kans dat CWI hen aan ander werk kan helpen voordat een uitkering nodig is. Werknemers die zich eerder melden dan de wettelijke verplichting (vroegmelders) hebben een grotere kans om aansluitend werk te vinden.

De minister heeft voor 2006 aan CWI gevraagd om meer aandacht te besteden aan het voorkómen van werkloosheid.¹ Het beleid moet er meer op gericht zijn dat cliënten zich eerder melden. CWI erkent dat het stimuleren van het zo vroeg mogelijk melden van (de dreiging van) werkloosheid een belangrijk aandachtsgebied is en wil eraan bijdragen, dat cliënten al werk vinden voordat de werkloosheid intreedt.²

UWV heeft de taak om de inschakeling in de arbeid te bevorderen van werknemers die recht hebben op een WW-uitkering. Medio 2005 is de Werkloosheidswet (WW) gewijzigd in verband met het preventief inzetten van re-integratie-instrumenten.³ Door die wetswijziging komt iedereen die met werkloosheid wordt bedreigd in aanmerking (indien wordt voldaan aan de voorwaarden) voor vervroegde re-integratieactiviteiten. Voordien was dit al mogelijk voor werknemers die collectief werden ontslagen. UWV had zich in 2006 voorgenomen om voor werknemers die met werkloosheid worden bedreigd, (indien nodig) preventieve re-integratie-instrumenten in te zetten.⁴

Een specifieke omschrijving of definitie van 'de vroegmelder' ontbreekt in de wet- en regelgeving. Ongeveer vijftig procent van de aanvragers voor een WW-uitkering meldt zich voor de vermoedelijke eerste werkloosheidsdag. Circa twintig procent meldt zich eerder dan drie weken voor de vermoedelijke eerste werkloosheidsdag.

I.2 Methode van onderzoek

CWI is het eerste loket in de keten van werk en inkomen en daardoor de organisatie waar vroegmelders zich melden. CWI was daarom ook het startpunt van het onderzoek. Het onderzoek is kwalitatief van aard en geeft inzicht in de mate waarin CWI en UWV vroeg melden stimuleren en de wijze waarop zij de dienstverlening organiseren en uitvoeren.

Voor de opzet van de interviewvragen is een gangbaar onderzoeksmodel gehanteerd, dat gericht is op beheersmaatregelen. Interviews zijn afgenomen op tien CWI vestigingen met twee tot drie medewerkers per vestiging. Op verzoek van CWI is geen interview afgenomen op het hoofdkantoor omdat CWI geen aanvullende informatie kon verstrekken. Wel heeft CWI een reactie gegeven op de bevindingen. Bij UWV heeft de inspectie een gesprek gevoerd op het hoofdkantoor. Bij UWV ging het hoofdzakelijk om het achterhalen van afspraken met CWI over de dienstverlening aan vroegmelders.

De inspectie heeft bij het onderzoek een toetsingskader gebruikt waarin de normen uit de wetswijziging, de daaraan voorafgaande uitvoeringstoetsen door CWI en UWV, zogenoemde meibrieven van de minister aan CWI en UWV en de jaarplannen 2006 en 2007 zijn samengebracht. Dit kader is aangevuld met informatie van SZW en met door de ketenpartners opgestelde beleidsstukken voor de samenwerking.

Het onderzoek is uitgevoerd in de periode juli 2006 tot en met november 2006.

¹ Meibrief CWI voor jaarplan 2006.

² Jaarplan CWI 2006.

³ Wet van 16 juli 2005 tot wijziging van de Werkloosheidswet in verband met het preventief inzetten van re-integratie-instrumenten. Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden, jaargang 2005, Nr. 382 onderaan eerste pagina. Wijziging artikel 72 lid 1: a en b.

⁴ Jaarplan UWV 2006.

I.3 Onderzoeksvragen

In het rapport beantwoordt de inspectie de volgende onderzoeksvraag:

In hoeverre slaagt CWI er samen met UWV in om potentiële WW-gerechtigden zich vroeg te laten melden en op tijd passende dienstverlening aan te bieden?

Daarvoor heeft de inspectie het volgende onderzocht:

- de stimulering van de vroege melding door de uitvoeringsorganisaties;
- de inrichting en uitvoering van de dienstverlening aan vroegmelders.

2 Conclusies

2.1 Sturing en beleid

De minister heeft CWI verzocht om in 2006 meer aandacht te besteden aan de preventie van werkloosheid en het beleid te richten op het eerder melden van de cliënten. De inspectie concludeert dat aan dit verzoek van de minister bij de CWI-vestigingen op verschillende wijze uitvoering wordt gegeven en dat de voorlichting slechts beperkt van de grond is gekomen. De inspectie is van mening dat een beperkte centrale sturing hieraan ten grondslag ligt.

Onvoldoende centrale sturing op het beleid van de minister

CWI stuurt op de preventiequote en niet specifiek op vroegmelders. De preventiequote geeft weer hoeveel cliënten voor de definitieve aanvraag van een WW-uitkering van de uitkering afzien. Doordat geen sprake is van specifieke sturing op de vroegmelders vanuit het CWI hoofdkantoor, lopen initiatieven voor het stimuleren van het vroegmelden en de dienstverlening aan vroegmelders op de vestigingen uiteen. CWI heeft inmiddels besloten dat in 2007 in de wekrapportages aan de Raad van Bestuur thematisch aandacht wordt besteed aan de analyse van het aantal vroegmelders en de eventuele verbanden met de hoogte van de totale preventiequote.

De inspectie vindt het goed, dat CWI vanaf het eerste kwartaalverslag over 2007 inzicht geeft in het aantal vroegmelders (dat zich eerder dan drie weken voor de eerste werkloosheidsdag meldt) en het resultaat van vroegmelding in relatie tot de preventie op de WW.

Vroegmelders hebben geen plaats gekregen in de door CWI en UWV opgestelde notitie 'Samen doen we het zo'. Over de wetswijziging heeft CWI intern gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen voor de communicatie van nieuwsberichten. De procesbeschrijvingen en werkbeschrijvingen voor vroegmelders, en in te zetten re-integratieactiviteiten zijn echter niet op alle vestigingen van CWI bekend. UWV heeft binnen de organisatie de wetswijziging gecommuniceerd en betrokkenen geïnstrueerd.

Slecht inzicht in omvang van de doelgroep

De inspectie stelt vast dat medewerkers van de CWI-vestigingen in 2006 nauwelijks bekend waren met de omvang van de doelgroep. Vestigingen beschikten in 2006 nauwelijks over reguliere managementinformatie over de vroegmelders, die overigens wel vanuit de systemen kon worden geselecteerd. In de perceptie van CWI waren er niet veel vroegmelders. Cijfers tonen het volgende beeld: circa 50 procent van de cliënten die met WW zijn geïndiceerd, meldden zich voor de vermoedelijke eerste werkloosheidsdag. Zo'n 25-30 procent daarvan meldden zich in de drie weken voor de ontslagdatum.

CWI stuurt niet op de vroegmelders maar op de preventiequote, die wel behoort tot de reguliere managementinformatie. De inspectie heeft van CWI begrepen, dat het nieuwe managementinformatieportaal dat eind 2006 in gebruik is genomen, het aantal vroegmelders en de preventie binnen de doelgroep bevat en als standaardrapportage voor alle CWI-medewerkers beschikbaar is gesteld.

In de uitvoeringstoets had CWI het voornemen om na invoering van het wetsvoorstel te gaan monitoren wat de effecten van wetswijziging zouden zijn op de klantstromen. In 2006 heeft CWI dat echter niet kunnen aangeven. Overigens was CWI bij de uitvoeringstoets in de veronderstelling dat de vroege melding door de minister verplicht zou worden gesteld. Zoals gesteld heeft CWI in het eerste kwartaal over 2007 hier een stap gemaakt, door voor het eerst inzicht te geven in het aantal vroegmelders (dat zich eerder dan drie weken voor de eerste werkloosheidsdag meldt) en het resultaat van de vroegmelding in relatie tot de preventie op de WW.

2.2 Voorlichting

5
Regeling SUWI artikel 21.

6
Memorie van Toelichting bij de
wetswijziging van de WW art. 72
lid 1:a en b. van 16 juli 2005.

CWI moet voorlichting geven over de mogelijkheden van vroege melding op grond van de Regeling SUWI.⁵ UWV heeft de taak om werkgevers en werknemers, voorafgaand aan werkloosheid, te informeren over de producten van het UWV en deze ook aan te bieden. Gezamenlijk hebben UWV en CWI een informerende taak over het in te zetten re-integratie-instrumentarium, zoals is aangegeven in de Memorie van Toelichting bij de wetswijziging.⁶

Geen voorlichtingscampagne door de ketenpartners

SZW en UWV wilden bij de invoering van de wet een voorlichtingscampagne over vroege melding organiseren. Dat is echter niet gebeurd. SZW heeft medio 2006, na overleg met CWI en UWV besloten om ervan af te zien om specifiek voor vroegmelders een campagne te voeren. In plaats daarvan, zou het vroeg melden worden meegenomen in de voorlichting over de wijzigingen in de WW vanaf oktober 2006. In die voorlichting werd vroegmelding zeer summier aangestipt en werd verwezen naar de website www.werk.nl van CWI. CWI geeft nu in haar Jaarplan 2007 aan dat zij met een voorlichtingscampagne eerdere melding wil gaan bevorderen.

Wel voorlichting via andere media

De ketenpartners hebben in 2007 een gezamenlijke folder uitgebracht. Daarin staat dat mensen zich vanaf vier maanden voor de vermoedelijke ontslagdatum kunnen melden. In 2006 was de voorlichting minder goed geregeld. UWV gaf wel voorlichting op de website en in foldermateriaal, maar op de website van CWI werd de mogelijkheid niet genoemd en in folders stond een verkeerde meldingstermijn.

Wel initiatieven op de CWI-vestigingen

Verschillende vestigingen hebben aandacht gevraagd voor vroegmelding bij lokale banenmarkten, door berichten in huis-aan-huisbladen te publiceren en door het geven van interviews voor de regionale radio.

Bij collectieve ontslagzaken, treden CWI en UWV reeds geruime tijd gezamenlijk op bij het geven van voorlichting aan potentiële vroegmelders.

2.3 Dienstverlening

In interne voorschriften van CWI staat, dat CWI vóór de eerste werkloosheidsdag, vooral de zelfwerkzaamheid van werkzoekenden stimuleert en de klant waar nodig ondersteunt met advies en instrumenten. Vanaf de eerste werkloosheidsdag wordt het aantal contacten en de inhoud daarvan door 'maatwerk' samengesteld, afhankelijk van de arbeidsmarktpositie en de zelfstandige activiteiten van de cliënten. Telkens wordt een balans gezocht tussen enerzijds het bevorderen van de zelfredzaamheid en anderzijds het uitputtend zoeken naar mogelijkheden en alternatieven.

Dienstverlening door CWI is divers

De inspectie heeft vastgesteld dat de dienstverlening van CWI aan werknemers die zich al meer dan drie weken voor de ontslagdatum melden verschilt tussen vestigingen. Door de vestigingen is erop gewezen, dat er in het verleden sprake was van grote werkdruk, waarbij voorrang werd gegeven aan de dienstverlening aan werklozen, vroegmelders stonden toen 'op het tweede plan'. De CWI-vestigingen hebben de inspectie verzekerd, dat er nu geen sprake meer is van het wegsturen van vroegmelders.

Bij sommige vestigingen worden zeer vroege melders (meer dan vier maanden voor de eerste werkloosheidsdag) niet ingeschreven als werkzoekenden, maar wordt wel informatie en advies gegeven. Andere vestigingen schrijven deze melders wel in. Een deel hiervan gaf overigens aan tot aan de vierde maand slechts beperkte dienstverlening te geven.

Bij 'reguliere' vroegmelders (minder dan vier maanden voor de ontslagdatum) is het beeld nog meer divers. De vestigingen variëren in benadering van een zeer actieve tot een minder actieve bemiddeling. Er zijn vestigingen die vanaf vier maanden voor de ontslagdatum het gehele dienst-

verleningspakket inzetten. Een van de voor het onderzoek bezochte vestigingen accepteert geen 'pro forma inschrijving', maar eist dat de vroegmelder actief zoekt naar werk. Een andere vestiging hanteert het beleid om zo frequent mogelijk gesprekken te houden met vroegmelders en daarbij maatwerk te leveren.

Er zijn ook vestigingen die minder doen. Als reden wordt hiervoor genoemd, dat de beschikbaarheid van de vroegmelders als moeilijk wordt ervaren: vroegmelders werken veelal nog en hebben weinig tijd voor een bezoek aan CWI. Enkele CWI-vestigingen denken aan avondopstelling om aan dit probleem tegemoet te komen, maar hebben dit nog niet gerealiseerd. Als de vroegmelders toch voor vervolggesprekken zouden worden ingepland, dan loopt die vestiging een (onevenredig) risico, dat de werknemer niet zal verschijnen, waardoor ingeplande tijd verloren gaat. Sommige vestigingen lossen dit probleem op door vooral telefonische en emailcontacten te onderhouden met de werknemer. Vroegmelders zouden relatief vaak niet verschijnen op sollicitatiegesprekken die via CWI tot stand zijn gekomen, met als mogelijk gevolg negatieve beeldvorming bij de werkgevers over CWI en werkzoekenden die zich melden bij CWI, zo stelt een vestiging. Een andere vestiging geeft juist aan geen actieve bemiddeling in te zetten voor vroegmelders vanwege het uitgangspunt van zelfredzaamheid en het gebrek aan tijd bij de werknemer. Sommige vestigingen stellen dat vanaf drie weken voor de ontslagdatum alles efficiënter verloopt omdat dan ook de uitkeringsintake voor de cliënt kan worden geregeld.

De CWI-vestigingen hebben de ruimte om hun beleid aan te passen aan hun lokale omstandigheden. Dat kan verklaren waarom de vestigingen verschillend omgaan met de dienstverlening. De inspectie trof de minder actieve bemiddeling aan bij een vestiging met een laag opgeleide populatie en de meest actieve benadering bij een vestiging met een hoog opgeleide populatie. Die vestiging biedt, na goedkeuring van de werknemer, diens cv aan bij een uitzendbureau.

De inspectie heeft verder vastgesteld, dat op de vestigingen van CWI ook verschillend wordt omgegaan met meldingen van de afdeling Juridische Zaken (JZ) over verleende ontslagvergunningen. Een aantal vestigingen benadert de werknemer om hem te attenderen op de mogelijkheden die CWI biedt om weer aan het arbeidsproces deel te nemen. Andere vestigingen ondernemen geen actie en wachten de melding van de werknemer af.

Inzet van preventieve re-integratie-instrumenten blijft achter

UWV heeft tot en met het derde kwartaal van 2006 slechts 48 preventieve re-integratie-instrumenten ingezet. In de Memorie van Toelichting bij de wetswijziging ging de wetgever nog uit van circa 3.500 trajecten. UWV heeft de inspectie laten weten dat zij in nader overleg met CWI wil bekijken wat de oorzaak hiervan is.

Uit gegevens van UWV blijkt verder dat er vanaf juli 2005 tot en met het derde kwartaal van 2006 in totaal 1.090 zogenaamde opstapjes zijn toegekend. Het gaat hier om kleine preventieve re-integratie-instrumenten, waarmee mensen die een klein zetje nodig hebben weer aan het werk geholpen kunnen worden. Uit het onderzoek van de inspectie is gebleken dat er onduidelijkheid is bij medewerkers van CWI over de mogelijkheid om opstapjes voor vroegmelders in te zetten. Enkele vestigingen van CWI denken dat het niet is toegestaan om opstapjes te verstrekken aan vroegmelders en dat alleen uitkeringsgerechtigden in aanmerking komen. Andere vestigingen melden dat opstapjes wel voor vroegmelders worden ingezet.

UWV beheert de financiële middelen waarmee opstapjes worden betaald. Vestigingen van CWI die opstapjes willen inzetten, kunnen dat pas doen na goedkeuring door (een re-integratiecoach van) UWV. Het beleid van UWV is dat er in principe geen middelen ter beschikking worden gesteld voor de inzet van opstapjes aan direct bemiddelbare vroegmelders omdat het uitgangspunt is dat de meeste van de vroegmelders zelfredzaam zijn en dat die zelfredzaamheid ook moet worden gestimuleerd. Ook is UWV van mening, dat er een taak is voor de sociale partners om in de periode voor de ontslagdatum alles te doen om werkloosheid te voorkomen. UWV wil het re-integratiebudget besteden aan mensen die de begeleiding harder nodig hebben. Wel werkt UWV met opstapjes in specifieke situaties, bijvoorbeeld bij collectief ontslag of faillissementen; daarbij blijft maatwerk het uitgangspunt.

UWV en CWI hebben na het onderzoek aangekondigd, dat ze afspraken zullen maken over het beleid voor de inzet van opstapjes bij vroegmelders. Daarna zullen UWV en CWI hun medewerkers informeren over het ingenomen standpunt. Bevindingen van het effectiviteitsonderzoek dat UWV momenteel verricht naar de inzet van opstapjes zullen worden meegenomen in de besluitvorming.

Project voor ondersteuning van vroegmelders levert positieve resultaten op

CWI heeft recent een project afgerond, waarbij het de bedoeling was om 26 vroegmelders met coachingsgesprekken en zo nodig met behulp van re-integratiemiddelen naar ander werk te laten uitstromen. Het project is februari 2007 geëvalueerd:

- CWI is gestart met 26 vroegmelders (op 9 oktober 2006), waarvan er 15 waren uitgestroomd per 31 januari 2007 (58 procent uitstroom);
- De kosten – batenanalyse levert een batig saldo;
- Eerdere begeleiding aan vroegmelders kent een aantal positieve effecten: meer aandacht en steun voor de vroegmelder bijvoorbeeld schept meer zelfvertrouwen;
- Werkgevers die betrokken zijn bij de vestiging, zijn positief over deze samenwerking.

3 Oordeel

CWI stuurde in 2006 niet specifiek op vroegmelders maar meer algemeen op het bereiken van de preventiequote, een afspraak met de minister over het aantal mensen dat zich meldt bij CWI maar uiteindelijk geen uitkering aanvraagt. Mede daardoor heeft CWI de vestigingen in 2006 te weinig gestuurd op het door de minister aangegeven beleid voor vroegmelders. De inspectie bemerkt dat er bij CWI in 2007 wel meer aandacht komt voor vroegmelders; CWI geeft inzicht in het aantal vroegmelders en het resultaat van de vroegmelding in relatie tot de preventiequote.

De inspectie stelt vast dat CWI er niet zichtbaar voor gezorgd heeft dat cliënten zich eerder gingen melden, zoals door de minister was verzocht en door CWI in haar Jaarplan 2006 was toegezegd.

Voorlichting over de mogelijkheden van het vroeg melden en de te verlenen diensten door CWI en UWV aan vroegmelders kunnen worden verbeterd. Er is geen voorlichtingscampagne geweest. Op de website van CWI ontbreekt informatie voor vroegmelders. De ketenpartners CWI en UWV geven gezamenlijk voorlichting bij collectieve ontslagzaken.

Dat er te weinig op het beleid gerichte sturing zichtbaar is, betekent niet dat CWI niets voor vroegmelders doet. Bij de vestigingen worden verschillende activiteiten uitgevoerd om vroegmelders te ondersteunen. De evaluatie van een recent project van CWI laat zien dat de ondersteuning aan vroegmelders goede resultaten kan opleveren. De dienstverlening aan vroegmelders is wel heel divers bij de verschillende vestigingen. De verschillen kunnen niet goed verklaard worden door verschillen in lokale populaties, waardoor er een risico is van ongelijke behandeling in gelijke omstandigheden. Tot nu toe is de inzet van kleine preventieve re-integratie-instrumenten (opstapjes) eveneens divers toegepast door de ketenpartners. UWV en CWI overleggen over deze situatie en zullen daar gezamenlijk duidelijkheid over scheppen. Dat is van belang om een ongelijke behandeling in gelijke situaties te voorkomen en de mogelijkheden voor preventie optimaal te benutten.

CWI heeft voor de tweede helft van 2007 het voornemen om door middel van een voorlichtingscampagne eerdere melding te bevorderen en met ontslag bedreigden eerder te bemiddelen.

4 Gezamenlijke reactie CWI en UWV

De inspectie legt conceptrapportages voor een bestuurlijke reactie voor aan de betrokken uitvoeringsorganisaties en neemt de kern van deze reactie op in het rapport. Dat is ook gebeurd bij dit rapport. Hierna volgt de gezamenlijke reactie van UWV en CWI. De volledige gezamenlijke reactie van UWV en CWI is opgenomen als bijlage.

Samenvatting gezamenlijke reactie UWV en CWI

CWI en UWV kunnen zich vinden in de uitkomsten van het onderzoek en het oordeel van de inspectie. CWI erkent dat de beschikbaarheid van en de bekendheid met de managementinformatie op de vestigingen beter gemonitord moet worden en heeft hier actie op ondernomen waardoor managementinformatie over vroegmelders beter beschikbaar is geworden.

Voor de tweede helft van 2007 heeft CWI het voornemen om door middel van een voorlichtingscampagne de melding door vroegmelders trachten te bevorderen. CWI verwacht met name effect van de initiatieven van CWI en UWV om klanten rechtstreeks te wijzen op de mogelijkheid van vroegmelding en de dienstverlening van CWI en UWV.

Werknemers die werkloos dreigen te worden en een door CWI bepaalde noodzaak kennen tot inzet van een re-integratietraject, zullen door CWI en UWV in aanmerking worden gebracht voor een vervroegd re-integratietraject. UWV en CWI zullen afspraken maken over het beleid voor de inzet van opstapjes, waarin onderzoeksbevindingen over de effectiviteit van de inzet van opstapjes in de besluitvorming zullen worden meegenomen.

Lijst van afkortingen

CWI	Centrale organisatie werk en inkomen
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
SUWI	Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
WW	Werkloosheidswet

Bijlage

Reactie CWI en UWV



Inspecteur-generaal werk en inkomen
Mevrouw mr. drs. C. Kervezee
Postbus 11563
2502 AN Den Haag

Kenmerk:
CWV/2007/245/BJA

Uw kenmerk:
2007/2686

Contactpersoon:
J. Smulders/E. Weijers

Doorkiesnummer:
020 - 7515217

Datum:
3 juli 2007

Direct faxnummer:
020 - 7515254

Betreft: Conceptrapport Vroegmelders

Geachte mevrouw Kervezee,

Graag maken wij gebruik van de door u geboden gelegenheid te reageren op het door u aan CWI en UWV voorgelegde conceptrapport Vroegmelders.

Wij kunnen ons vinden in de uitkomsten van het onderzoek en uw oordeel zoals verwoord in het conceptrapport.

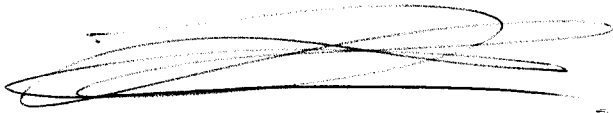
Zoals u ook in uw conceptrapport aangeeft stuurt CWI op de preventiequote. CWI hanteert deze sturing (mede) als een prikkel voor de vestigingen om de dienstverlening aan vroegmelders zo adequaat mogelijk te laten zijn. CWI erkent dat de beschikbaarheid van en de bekendheid met de managementinformatie op de vestigingen beter gemonitord moet worden en heeft hier actie op ondernomen. Zo heeft CWI inmiddels een nieuw managementinformatieportaal in gebruik genomen waardoor managementinformatie over vroegmelders beter beschikbaar is.

Zoals u al in het conceptrapport aangeeft heeft CWI voor de tweede helft van 2007 het voornemen om door middel van een voorlichtingscampagne de melding door vroegmelders te trachten te bevorderen. Overigens merken wij op dat wij met name effect verwachten van de initiatieven die CWI en UWV ontplooiën om klanten rechtstreeks te wijzen op de mogelijkheid van vroegmelding en de dienstverlening van CWI en UWV. Zo worden werknemers voor wie een ontslagvergunning is verleend rechtstreeks gewezen op de dienstverlening van CWI en UWV. Daarnaast ontplooiën UWV en CWI bij grote collectieve ontslagen bij bedrijven (bijvoorbeeld Nedcar en TNT post) in toenemende mate – en met groot succes – initiatieven om preventief, op projectbasis instrumenten en middelen in te zetten om te voorkomen dat personeelsleden van deze bedrijven werkloos worden.

Met betrekking tot de inzet van preventieve re-integratieinstrumenten merken wij het volgende op. Die werknemers die werkloos dreigen te worden en een door CWI bepaalde noodzaak kennen tot inzet van een re-integratietraject, zullen door CWI en UWV in aanmerking worden gebracht voor een vervroegd re-integratietraject. Zoals al is aangekondigd zullen UWV en CWI afspraken maken over het beleid voor de inzet van opstapjes. De bevindingen van het onderzoek dat UWV momenteel verricht naar de effectiviteit van de inzet van opstapjes zullen in de besluitvorming meegenomen worden.

Hoogachtend,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen



Dr. J.M. Linthorst,
Voorzitter Raad van bestuur

Centrale organisatie werk en inkomen



6/1a
Drs. R. de Groot,
Voorzitter Raad van bestuur

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2007

- R07/13 Vroegmelders
Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden
- R07/12 Vallen en opstaan
Onderzoek naar de gemeentelijke invulling van de verantwoordelijkheid voor het eerstelijnstoezicht op de kinderopvang
- R07/11 De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010
Het verandertraject SVB Tien in het eerste jaar 2006
- R07/10 Doorstart voor de schooluitvaller
Onderzoek naar de dienstverlening van CWI en sociale diensten aan voortijdige schoolverlaters
- Jaarplan 2008
- R07/09 De tweede stap
Vervolgonderzoek op het rapport 'De eerste stappen'
Implementatie eerstelijnstoezicht op Wet kinderopvang door gemeenten in 2006
- R07/08 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2005
Landelijk beeld van het eerste uitvoeringsjaar
- Jaarverslag 2006
- R07/07 Uitvoering Wet werk en bijstand 2005
- R07/06 In de bijstand, en dan
Wat gemeenten doen aan activering van pas ingestroomde bijstandsccliënten
- R07/05 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2005
- R07/04 Rndom machines
Certificering in het werkveld 'EG-richtlijn machines'
- R07/03 De waarde van vasthoudendheid
Integriteitszorg bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/02 Betrokken bij kwaliteit
Borging deskundigheid bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/01 Samenwerking tussen CWI en UWV bij aanvragen voor een WW-uitkering

2006

- R06/28 Duurzaamheid van re-integratie
Korte- en langetermijneffecten van re-integratie van arbeidsgehandicapten
- R06/27 Burger aan zet
Onderzoek naar de invloed van herbeoordeelde WAO-gerechtigden op hun re-integratie
- R06/26 Eerste contacten met de keten
Volgonderzoek naar de werkzoekende burger in de keten
- R06/25 Nabestaanden in beeld bij gemeenten
Beschikbaarheid en gebruik van gegevens van nabestaanden
- R06/24 De Wia-claim beoordeeld
Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen 2006 - 2008
- R06/23 UWV en Walvis
Zesde rapportage
- R06/22 Zorg om arbo
Werkveldonderzoek naar certificering van veiligheidkundigen, arbeids- en organisatiedeskundigen, arbeidshygiënisten en bedrijfsartsen
- R06/21 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2005
- R06/20 Wsw-indicatiestelling door CWI

- R06/19 De eerste stappen
Onderzoek naar de implementatie van het eerstelijnstoezicht op de Wet kinderopvang door de gemeenten in 2005
- R06/18 Zorgen voor bejegening
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening van WW- en ZW-gerechtigden en werkgevers nastreeft
- R06/17 Vreemdelingen aan het werk
Onderzoek naar de afgifte van tewerkstellingsvergunningen
- R06/16 Werken aan sociale activering
Onderzoek naar sociale activering als eerste stap naar re-integratie
- R06/15 Gedogen of handhaven
- Jaarplan 2007
- R06/14 UWV en Walvis
Vijfde rapportage
- R06/13 Het CWI-systeem Sonar in de praktijk
- R06/12 De rol van de gemeenteraad bij de Wet werk en bijstand
- R06/11 Beoordeeld en bejegend
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening voor WAO- en Wia-gerechtigden nastreeft
- R06/10 Meesterschap, vakmanschap
Een onderzoek naar certificering in de werkvelden 'springmeesters' en 'gasdeskundigen tankschepen'
- Jaarverslag 2005
- R06/09 Eén fase, één keten
De ondersteuning door CWI, UWV en gemeenten van werkzoekenden met een goede kans op werk
- R06/08 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2004
- R06/07 Inzicht in kostenbesparing CWI
- R06/06 Over druk
Een onderzoek naar het functioneren van certificatie- en keuringsinstellingen in het werkveld drukapparatuur
- R06/05 Waar een wil is, is een BVG
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handavingsketen
- R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl
www.iwiweb.nl
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45

Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag

Postbus 11563
2502 AN Den Haag

