



Opdrachtgever

SZW



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Opdrachtnemer

*Berenschot, Verdonck, Klooster &
Associates / P. Dam, H. Spanninga, D.
van den Nieuwenhuizen*

Onderzoek

Businesscase NHR 2015

Einddatum – 3 augustus 2015

Categorie

Werkwijze en dienstverlening

Businesscase NHR 2015

Conclusie

UWV, gemeenten en Inspectie SZW ontvangen via Suwinet gegevens uit het Handelsregister (NHR). Daarnaast wordt het NHR rechtstreeks geraadpleegd door de Inspectie SZW, de directie Kinderopvang (DUO in opdracht van de directie Kinderopvang) en UWV. Rijksbreed vindt een ontwikkeling plaats naar sectorale knooppunten voor gegevensuitwisseling. Hoe sluit de sector Werk & Inkomen het efficiëntst aan op het NHR? Is een sectoraal knooppunt de aangewezen route? Hoe wordt dan geregeld dat zowel UWV als de Inspectie SZW en de directie Kinderopvang over de NHR-gegevens kan beschikken? Bezien moet worden of sectorale ontsluiting van NHR-gegevens efficiency- en effectiviteitsvoordelen oplevert boven individueel aansluiten. Ook moet de vraag worden beantwoord of door de eisen aan sommige werkprocessen het gebruik van een sectorale kopie noodzakelijk blijft. In dit rapport worden de twee alternatieven onderzocht en wordt de vraag beantwoord of na aansluiting op het NHR een eigen kopie nodig blijft. Er blijkt in financieel-economisch opzicht geen significant verschil te bestaan tussen handhaving van de huidige situatie en inrichting van een sectoraal knooppunt; met een sectoraal knooppunt is in de business case geen synergie te bereiken. Ook blijft na formele aansluiting op het NHR een eigen kopie nodig, want het Handelsregister biedt geen informatieproduct voor bulkextractie. Aanbevolen wordt af te zien van een sectoraal knooppunt als het alleen gaat om aansluiting op het Handelsregister voor het SZW-domein. Overweeg onderzoek naar de voor- en nadelen van een sectoraal knooppunt dat de gegevensuitwisseling faciliteert en waarmee op alle relevante basisregistraties kan worden aangesloten. Stuur het Handelsregister op de concrete behoeften van het SZW-domein, onder andere via de Gebruikersraad. Als wel de realisatie van een sectoraal knooppunt wordt overwogen, maak dan expliciet en vooraf afspraken op het gebied van governance en financiering.

Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/nb98yjiq>

BUSINESSCASE NHR 2015

Rapport voor het ministerie van SZW

BUSINESSCASE NHR 2015

Rapport voor het ministerie van SZW

Paul Dam, Harro Spanninga en Daan van den Nieuwenhuizen

DATUM	3 augustus 2015
STATUS	Definitief
VERSIE	1.0
PROJECTNUMMER	20141996
INTERNE TOETS	André Hendriks en René Tol

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende.

SAMENVATTING

De vraag is wat voor de sector Werk & Inkomen (in deze businesscase afgebakend tot UWV, Inspectie SZW, Agentschap SZW, directie UAW, directie DKO en het IB)¹ de meest efficiënte wijze van aansluiten op het NHR is. Is daarvoor een sectoraal knooppunt de aangewezen route? Uit dit onderzoek blijkt dat er in financieel-economisch opzicht geen significant verschil is tussen het handhaven van de huidige situatie (partijen sluiten zelf aan op het Handelsregister en houden zelf een deekopie bij van het Handelsregister voor zover voor hun eigen processen noodzakelijk) en de inrichting van een sectoraal knooppunt. In beide alternatieven bedragen de kosten om aan te sluiten op het Handelsregister in totaal circa € 3,9 miljoen eenmalig en € 1,1 miljoen structureel. De reden dat de kosten niet verschillen ligt in het feit dat er in deze businesscase – die alleen betrekking heeft op formele aansluiting op het NHR – geen synergie is te bereiken door gebruikmaking van een sectoraal knooppunt.

Er staan kwalitatieve (niet te kwantificeren en/of niet op geld te waarderen) baten tegenover de kosten. Een aantal baten is wel te kwantificeren, maar zijn in kwantitatief opzicht nihil. Hoe de baten ook uitvallen, de baten zijn niet onderscheidend voor de alternatieven in deze businesscase. De baten omvatten:

- toename van juistheid, volledigheid en actualiteit van bedrijfsgegevens in de werkprocessen;
- niet langer nodig om bedrijfsgegevens die bekend zijn in het Handelsregister uit te vragen bij bedrijven, in bijvoorbeeld online aanvraagprocessen, en
- voldoen aan de aansluitverplichting ex art. 30 Handelsregisterwet.

Hebben UWV en de Inspectie SZW na formele aansluiting op het NHR in de huidige of de knooppuntsituatie nog een eigen kopie nodig? Ja, want het Handelsregister biedt geen informatieproduct voor bulkextractie. Die functionaliteit is vereist voor UWV en de Inspectie SZW. In het nulalternatief wordt daarin voorzien door een eigen gegevensbestand bij te houden binnen de respectievelijke organisaties. In het projectalternatief biedt het sectoraal knooppunt de mogelijkheid voor een bulkextractie door in het sectoraal knooppunt een gegevensbestand bij te houden. In beide situaties is dus nog een eigen kopie nodig. In het nulalternatief hebben UWV en de Inspectie SZW ieder een eigen kopie en in het projectalternatief is er een gezamenlijke kopie, die mede wordt gebruikt om bulkextracties uit te doen.

Hoe wordt dan geregeld dat zowel UWV als de Inspectie SZW en de directie Kinderopvang voor de uitvoering van hun wettelijke taken over de NHR-gegevens in hun systemen kunnen beschikken? De directie Kinderopvang heeft de uitvoering belegd bij DUO, die het LRKP heeft aangesloten op het Handelsregister. Directie Kinderopvang handhaaft deze situatie. De aansluiting van de

¹ De SVB maakt zeer beperkt gebruik van gegevens uit het Handelsregister. Op die grond is in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de SVB besloten hen niet te betrekken bij het opstellen van deze businesscase.

processen van UWV op het Handelsregister is onderzocht door UWV. In het onderzoek is de impact hiervan inzichtelijk gemaakt. Het betreft een project dat het gebruik van bedrijfsgegevens wijzigt in vrijwel alle in deze businesscase beschouwde processen van UWV. Bij de Inspectie SZW zijn de processen *Toezicht en handhaving* en *Risicoanalyse* al aangesloten op het Handelsregister. Inspectie SZW is voornemens de aansluiting op het Handelsregister van uitsluitend het proces Opsporing te wijzigen in een automatische koppeling.

AANBEVELINGEN

De hieronder genoemde aanbevelingen zijn concreter uitgewerkt in de volgende paragraaf *Concrete vervolgstappen*. Binnen de scope van de businesscase – die zich beperkt tot gebruik van het Handelsregister door UWV, Inspectie SZW, Agentschap SZW, directie UAW, directie DKO en het IB – zijn er geen (significante) voordelen te behalen door de realisatie van een sectoraal knooppunt. Het nulalternatief heeft de voorkeur voor het invullen van de verplichting voor het SZW-domein om aan te sluiten op het Handelsregister. Andere projectalternatieven, die bijvoorbeeld samenwerking rond de BRP en/of samenwerking met SVB beschouwen, zijn niet onderzocht, maar bieden mogelijk wel argumenten voor een sectoraal knooppunt. Dit leidt tot de volgende aanbevelingen:

- Aanbeveling 1.** Zie af van een sectoraal knooppunt waar het alleen om het aansluiten op het Handelsregister gaat voor het SZW-domein.
- Aanbeveling 2.** Overweeg onderzoek te doen naar de voor- en nadelen van een sectoraal knooppunt dat de gegevensuitwisseling – in het algemeen – binnen de sector faciliteert en waarmee kan worden aangesloten op alle relevante basisregistraties.

De functionaliteit waar het sectoraal knooppunt in voorziet, en waar ook een aanzienlijk deel van de investering in het nulalternatief voor bedoeld is, zijn ingegeven door een vergelijking van de behoeften van de betrokken organisaties in het SZW-domein enerzijds en het aanbod van huidige informatieproducten van het Handelsregister anderzijds. Dan blijkt dat het Handelsregister de behoefte niet invult waar het gaat om bulkextracties, performance, vereenvoudigde gebeurtenissen, concernrelaties, historie en uitgebreide zoek- en weergavemogelijkheden in de webinterface *HR Inzien* en de machine-naar-machine-koppeling *HR Dataservice*. Voor de hand liggend is om het Handelsregister te trachten te bewegen in deze – als algemeen te beschouwen – behoeften te voorzien en te vermijden daarvoor kosten te moeten maken specifiek binnen het SZW-domein. Dit leidt tot de volgende aanbeveling:

- Aanbeveling 3.** Stuur het Handelsregister op de concrete behoeften van het SZW-domein, onder andere via de Gebruikersraad.

De realisatie en het beheer van een sectoraal knooppunt brengen een aantal uitdagingen met zich mee op het gebied van governance en financiering en transparantie rond gegevensgebruik, die bij eventuele realisatie meegenomen dienen te worden. Dit leidt tot de volgende aanbeveling:

Aanbeveling 4. Voor zover wel de realisatie van een sectoraal knooppunt overwogen wordt, bevelen we aan om expliciet en vooraf afspraken te maken op het gebied van governance en financiering van het sectoraal knooppunt.

CONCRETE VERVOLGSTAPPEN

1. *Direct aansluiten*

We adviseren het Ministerie van SZW voor een aantal processen, de besluitvorming rond een sectoraal knooppunt niet af te wachten. Deze processen kunnen op ieder moment een automatische koppeling met het Handelsregister (HR Dataservice) realiseren. Het gaat dan om:

- Aanvragen subsidies bij het Agentschap SZW, en
- Opsporing bij de Inspectie SZW.

2. *Onderzoek naar sectoraal knooppunt*

Uit een businesscase met een andere scopeafbakening kan mogelijk wel blijken dat een sectoraal knooppunt voordelen biedt. Indien een sectoraal knooppunt in het SZW-domein overwogen wordt, adviseren we een onderzoek daarnaar te doen met een bredere en/of andere scopeafbakening, bijvoorbeeld rond enkele basisregistraties (waaronder de BRP) en inclusief de SVB.

3. *Handelsregister bewegen om de 'gap' in te vullen*

In deze businesscase is een analyse gemaakt van de behoefte aan bedrijfsgegevens in het SZW-domein en de mate waarin het Handelsregister in deze behoefte voorziet. De investeringen in deze businesscase zijn grotendeels toe te wijzen aan het overbruggen van dit gat tussen vraag en aanbod. Naar onze mening is de gestelde behoefte niet uniek voor het SZW-domein. Het ligt daarom naar onze mening voor de hand om te proberen het Handelsregister te bewegen het aanbod beter te laten aansluiten op de vraag. Het gaat dan met name om:

- de mogelijkheid om zelf online bulkextracties te doen,
- betere doorzoekbaarheid met natuurlijke zoektermen in HR Inzien en HR Dataservice,
- de responsiviteit van HR Dataservice te verbeteren,
- concernrelaties, functionarissen en historie opvraagbaar te maken in HR Inzien, HR Dataservice en bulkextracties, en
- het gebruik van HR Dataservice Berichten sterk te vereenvoudigen.

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	7
2	Gebruik van bedrijfsgegevens	10
2.1	Niet beschreven	10
2.2	Agentschap SZW	10
2.3	Directie Uitvoeringstaken arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)	11
2.4	Inspectie SZW	12
2.5	UWV	13
2.6	Samenvatting huidig en toekomstig gebruik van gegevens uit het NHR	19
3	Nulalternatief: separaat aansluiten Handelsregister	22
3.1	Het <i>best passende</i> informatieproduct en niet ingevulde eisen	22
3.2	Nulalternatief voor het Agentschap SZW	24
3.3	Nulalternatief voor de Inspectie SZW	24
3.4	Nulalternatief voor UWV	24
3.5	Kosten voor het nulalternatief	25
4	Projectalternatief: sectoraal knooppunt SZW	27
4.1	Gebruik van het sectoraal knooppunt	27
4.2	Functionaliteit en werking van het sectoraal knooppunt	27
4.3	Kosten voor het projectalternatief	28
5	Voor- en nadelen nul- en projectalternatief	31
	Bijlage A. Afkortingen	32
	Bijlage B. Producten van het Handelsregister	33
B.1.	HR Inzien	33
B.2.	HR Dataservice bevraging	33
B.3.	HR Dataservice berichten	34
B.4.	Terugmelden op het Handelsregister	34
B.5.	Gestandaardiseerde informatieproducten KvK	35
	Bijlage C. Samenstelling begeleidingscommissie	36

1 INLEIDING

AANLEIDING

Op dit moment ontvangen de SZW-uitvoerders UWV, gemeenten en de Inspectie SZW via Suwinet gegevens uit het Handelsregister (hierna: NHR). Daarnaast wordt het NHR ook rechtstreeks geraadpleegd door de Inspectie SZW, de directie Kinderopvang (DUO in opdracht van de directie Kinderopvang) en UWV. Rijksbreed vindt een ontwikkeling plaats naar zogenaamde sectorale knooppunten, waarlangs gegevensuitwisseling moet gaan plaatsvinden.

De vraag is wat voor de sector Werk & Inkomen de meest efficiënte wijze van aansluiten op het NHR is. Is daarvoor een sectoraal knooppunt de aangewezen route? Hoe wordt dan geregeld dat zowel UWV als de Inspectie SZW en de directie Kinderopvang voor de uitvoering van hun wettelijke taken over de NHR-gegevens in hun systemen kunnen beschikken? Bezien moet worden of sectorale ontsluiting van NHR-gegevens voor organisaties in de sector Werk & Inkomen efficiency- en effectiviteitsvoordelen oplevert boven individueel aansluiten door de verschillende organisaties. Ook moet de vraag beantwoord worden of door de eisen aan sommige werkprocessen, het gebruik van een sectorale kopie noodzakelijk blijft.²

Directie UBN van het ministerie van SZW is opdrachtgever voor het opstellen van een businesscase waarin deze vragen beantwoord worden, waarbij twee alternatieven zullen worden beschouwd:

- a. Organisaties in het SZW-domein sluiten ieder zelfstandig aan op het NHR.
- b. Inrichten van een sectoraal knooppunt, waaruit de gegevens van basisregistraties, inclusief of te beginnen met NHR, worden opgehaald en gedistribueerd.

Voor beide alternatieven wordt bovendien de volgende vraag gesteld:

- c. Hebben UWV en Inspectie SZW na formele aansluiting op het NHR in de huidige of de knooppuntsituatie nog een eigen kopie nodig?

DOELSTELLING

De businesscase heeft als doel een bijdrage te leveren aan de keuze tussen verschillende wijzen van aansluiten op het Handelsregister. De businesscase vormt de zakelijke rechtvaardiging voor die keuze. De businesscase dient van een zodanige kwaliteit te zijn dat mede op basis daarvan een beginselbesluit kan worden genomen. Dat betreft een besluit ten aanzien van het voornemen om de maatregel te implementeren. Daarmee balanceert de businesscase – in dit stadium – tussen voldoende hardheid en diepgang om een besluit te kunnen nemen en een abstractieniveau

² We sluiten aan bij de terminologie van de opdrachtgever wanneer we gebruik maken van de term kopie. Het Suwinet Bedrijvenregister (SBR) bevat slechts een deel van de gegevens van het NHR en wordt opgebouwd aan de hand van een wekelijks mutatiebestand (op CD-ROM). Daardoor is het SBR geen 'kopie' van het NHR.

waarbij wordt voorkomen dat details die pas relevant zijn bij de implementatie het beeld vertroebelen.

De businesscase is primair gericht op het in kaart brengen van nut en wenselijkheid van een verandering voor de SZW-organisaties die gezamenlijk een sectoraal knooppunt invoeren. De inzichten per individuele organisatie zijn nodig om het gezamenlijke beeld te kunnen opstellen, maar de financiering en/of herverdeling van de baten is buiten scope voor deze businesscase. Eerst moet beoordeeld worden of het sectorale knooppunt *voor de keten als geheel* zin heeft. Pas daarna komen bekostiging en eventuele herverdeling van de baten tussen de individuele organisaties aan de orde.

We nemen in de businesscase de volgende aspecten mee:

- Effecten in de apparaatskosten van UWV (waaronder BKWI), de Inspectie SZW, het IB, het Agentschap SZW en het ministerie van SZW (waaronder DKO en de bij DUO uitbestede taken).
- Effecten op de effectiviteit van de bedrijfsprocessen – waar te verwachten is dat deze kwalitatieve effecten ook financiële gevolgen hebben op de apparaatskosten van partijen en dat voldoende onderbouwd mogelijk is, kwantificeren we ook deze effecten. Overige effecten, zoals meer klantgerichtheid van de overheid, blijven kwalitatief.
- Risico's – waar mogelijk uitgedrukt in geld, wegen mee in de afweging van de alternatieven.

SCOPE

We betrekken de volgende diensten en ontwikkelingen:

- de businesscase heeft uitsluitend betrekking op het gebruik van NHR-gegevens door SZW-uitvoerders;
- we betrekken uitsluitend de volgende organisaties die gebruikmaken van NHR-gegevens: directies UAW en DKO, UWV, de Inspectie SZW en het Agentschap SZW;³
- we kijken niet naar verdere procesinnovatie dan door aansluiten van een huidig proces op NHR-gegevens gerealiseerd wordt;
- de informatiebehoefte in de bedrijfsprocessen, met welke NHR-diensten deze behoefte ingevuld kan worden en het duiden van een eventueel resterend informatiekundige tekortkoming om in de behoefte te voorzien;
- de kosten voor aanpassingen aan bedrijfssystemen om aan te sluiten op het NHR, zonder een gedetailleerde uitwerking van de benodigde aanpassingen;
- We gaan er in alle gevallen van uit dat teruggemeld kan worden door gebruikmaking van de BLT, te vinden op www.digimelding.nl. Voor gebruik van deze voorziening is eHerkenning nodig.

³ De SVB maakt zeer beperkt gebruik van gegevens uit het Handelsregister. Op die grond is in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de SVB besloten hen niet te betrekken bij het opstellen van deze businesscase.

UITGANGSPUNTEN

We hanteren de volgende uitgangspunten bij het uitwerken van de businesscase:

- indien de verwachte effecten op de apparaatskosten (kosten en baten) niet zijn af te leiden, wordt op grond van bij VKA/Berenschot bekende gegevens uit eerder onderzoek een onderbouwde inschatting van de kosten en baten gemaakt;
- de verwachte effecten op de grote geldstromen en de verwachte maatschappelijke effecten blijven kwalitatief;
- de businesscase bevat een uitsplitsing naar structurele kosten en baten enerzijds en incidentele kosten (bv transitiekosten) en baten anderzijds;
- waar mogelijk drukken we risico's uit in financiële termen, voor het overige heeft de risicoparagraaf een kwalitatief karakter en wegen de risico's mee in de afweging voor een voorkeursalternatief;
- de rol van het IB als leverancier van gegevens aan gemeenten, waaronder eventueel gegevens uit het NHR en de eventuele rol van het IB als knooppunt voor gemeenten, wordt niet meegenomen in dit onderzoek;
- we gaan er van uit dat HR Dataservice Berichten beschikbaar is (cq. geen belemmering vormt), ondanks dat deze dienst momenteel nog niet beschikbaar is;
- er wordt zo veel als mogelijk aangesloten bij de beschikbare informatie uit de Rijksbegroting 2015 en relevante onderliggende informatie zoals bestedingsplannen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:
 - a. Personele uitgaven worden bepaald aan de hand van de Handleiding overheidstarieven 2015, inclusief overhead (uitgangspunt: uitvoerende/ondersteunende diensten/medewerkers schaal 8 en voor inspectie-/beleidsmedewerkers schaal 12),
 - b. Daar waar het gaat om meerjarige personele aantallen, wordt uitgegaan van de formatie.

LEESWIJZER

In hoofdstuk 2 zetten we uiteen hoe de verschillende organisaties in het SZW-domein gebruikmaken van bedrijfsgegevens in hun processen of momenteel al putten uit het Handelsregister. Tevens is hier het toekomstig gebruik van het Handelsregister in het kader van de aansluitverplichting aan toegevoegd. Hoofdstuk 3 beschrijft hoe het toekomstig gebruik van het Handelsregister zich vertaalt naar het nulalternatief. In hoofdstuk 4 doen we dit voor het projectalternatief.

In hoofdstuk 5 zijn de voor- en nadelen opgenomen van het nul- en projectalternatief. We ronden af met de conclusies en aanbevelingen in hoofdstuk 6.

2 GEBRUIK VAN BEDRIJFSGEGEVENS

In dit hoofdstuk beschrijven we de huidige behoefte van de betrokken organisaties aan gegevens uit het Handelsregister. We beschrijven de behoefte per organisatie aan de hand van het typisch gebruiksscenario per bedrijfsproces. Daarbij gaan we tevens in op het huidige gebruik en het toekomstig gebruik van concrete informatieproducten die voorzien in gegevens uit het Handelsregister. Achtereenvolgend beschrijven we de situatie van Agentschap SZW, directie UAW, Inspectie SZW en UWV. Per partij zijn de processen beschreven waarin bedrijfsgegevens worden gebruikt.

2.1 Niet beschreven

Het Inlichtingenbureau gebruikt geen gegevens uit het Handelsregister en heeft geen plannen om in de toekomst deze gegevens te gebruiken. De directie Kinderopvang heeft de uitvoering van een aantal taken bij DUO belegd en wordt om die reden hier niet nader beschreven.

BKWI betreft gegevens uit het Handelsregister uitsluitend ten behoeve van andere organisaties. Buiten de hier genoemde organisaties gaat het uitsluitend om gemeenten. De opdrachtgever heeft het gebruik van gegevens uit het Handelsregister door gemeenten buiten de reikwijdte van deze businesscase geplaatst. Om die reden wordt BKWI hier niet nader beschreven.

2.2 Agentschap SZW

Aanvragen van een subsidie

Het Agentschap SZW verstrekt subsidies aan projecten op het gebied van werk en inkomen. Overheden en ondernemingen registreren zich online op het Subsidieportaal van Agentschap SZW om subsidie aan te kunnen vragen. Bij de registratie worden gegevens van de aanvragende organisatie opgegeven, waaronder de naam van de organisatie, het KvK-nummer en het bezoek- en postadres. Daarnaast worden gegevens van de tekenbevoegde aanvrager opgegeven, waaronder de naam, functie en contactgegevens.

Agentschap SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Subsidieportaal Agentschap SZW

Account aanmaken

1 2 3

Stap 2: Gegevens organisatie

In stap 2 vult u de gegevens in van de organisatie waarvoor u het account aanvraagt.

* verplichte velden

Naam organisatie*

KVK nummer*

BRIN nummer ?

Is de organisatie een rechtspersoon, die een arbeidsorganisatie in stand houdt?*

Ja Nee ?

Postadres

Is het adres een postbus?*

Ja Nee

Straatnaam*

Huisnummer*

Huidig gebruik

Het Agentschap SZW controleert met behulp van *HR Inzien* de ingevulde gegevens in het Handelsregister in gevallen waar daar aanleiding voor is.

Toekomstig gebruik

Het Agentschap SZW zal in de toekomst bij de registratie van de aanvragende organisatie direct online gegevens in het Handelsregister controleren. Idealiter wordt daarbij gebruik gemaakt van authenticatie met eHerkenning en worden aan de hand daarvan het KvK-nummer en bijbehorende gegevens opgevraagd uit Handelsregister. Meest voor de hand liggend product daarvoor is *HR Dataservice*.

Het Agentschap SZW voorziet geen gebruik van andere basisregistraties.

2.3 Directie Uitvoeringstaken arbeidsvoorwaardenwetgeving (UAW)

De directie UAW voert twee taken uit waarvoor gebruik wordt gemaakt van gegevens uit het Handelsregister: onderzoek naar collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) en onderzoek naar aanvragen voor werktijdverkorting (WTV).

Cao-onderzoek

De directie UAW legt documentatie en gegevens vast in de applicatie Primav. Op basis van gegevens uit Primav rapporteert de afdeling Cao-onderzoek en Beleidsinformatie (COB) van de directie UAW jaarlijks ondermeer over de verdeling van bedrijfstak- en ondernemings-cao's over

economische sectoren. Van 60 tot 80 cao's waarvoor gegevens over de economische sector in Primav ontbreken, zoekt de COB via *HR Inzien* de bijbehorende SBI-code op.

Onderzoek werktijdverkorting (WTV)

Jaarlijks ontvangt de directie 100 tot 150 aanvragen voor werktijdverkorting. De aanvrager levert een motivatie en gegevens over de organisatie, waaronder de handelsnaam, het aantal werknemers en het correspondentieadres. Gegevens over de economische sector waar de WTV-aanvrager toe behoort, ontbreken. Voor het onderzoek naar de verdeling van de WTV-aanvragen over economische sectoren zoekt de afdeling COB via *HR Inzien* de SBI-code van de WTV-aanvragers op.

Toekomstig gebruik

De directie UAW voorziet dat zij gebruik blijft maken van *HR Inzien*, zowel voor cao-onderzoek als voor het WTV-onderzoek. Er is geen behoefte aan extra functionaliteit, gebeurtenisleveringen of koppeling met andere gegevensbronnen en/of basisregistraties.

2.4 Inspectie SZW

De beschrijving van het gebruik van gegevens door de Inspectie SZW is ontleend aan de rapportage *Modernisering toezicht bij ISZW dichterbij met de basisregistraties* (ICTU 2015), de bijbehorende bijlagen en interviews bij de Inspectie SZW. Hieronder volgt een beschrijving per proces. De processen *Effectmeting*, *Markttoezicht* en *Toezicht op certificerende instellingen* zijn in de genoemde rapportage niet nader geanalyseerd. Om die reden blijven die processen hier buiten scope.

De Inspectie SZW onderhoudt een eigen gegevensbestand met bedrijfsgegevens met behulp van het mutatieabonnement van de Kamer van Koophandel. Het bestand wordt gebruikt voor risicoanalyse en toezicht en handhaving.

Risicoanalyse

Huidig gebruik

Bij risicoanalyse wordt op projectbasis gewerkt. Er zijn ongeveer 30 projecten per jaar. Per project worden circa 100.000 entiteiten verwerkt. Bij circa de helft van de projecten wordt een verdieping opgevraagd bij de Kamer van Koophandel bestaande uit functionarissen, concernrelaties en soms historie. Een dergelijke verdieping is maatwerk voor de Kamer van Koophandel. De verwerkte gegevens dienen maximaal een week oud te zijn.

Toekomstig gebruik

De Inspectie SZW stelt voor risicoanalyse in de toekomst gebruik te willen blijven maken van een eigen gegevensbestand. Voor gebruik van een eigen gegevensbestand is geen formeel aansluitproduct beschikbaar. Wel kan met maatwerk voldaan worden aan de behoefte. Het product adressenbestand is niet toereikend om te voldoen aan de gegevensbehoefte van de Inspectie SZW (met name niet waar het gaat om historie, functionarissen en concernrelaties).

Toezicht en handhaving

Huidig gebruik

De verschillende directies binnen Inspectie SZW doen gezamenlijk circa 2.000 bevestigingen per dag met HR Dataservice en 2.500 enkelvoudige bevestigingen per maand met *Suwinet Inkijk* in het SBR en *HR Inzage*. De gegevens dienen ten minste dagactueel te zijn. *Suwinet Inkijk* wordt gebruikt om meer gegevens over personen (dan zichtbaar in het Handelsregister) te verkrijgen die betrokken zijn bij een bedrijf.

De applicatie i-Net ondersteunt het primaire proces toezicht en handhaving. Gegevens in i-Net worden wekelijks aangevuld en bijgewerkt op basis van het mutatieabonnement. Elke keer wanneer een inspecteur bedrijfsgegevens opvraagt in i-Net worden de gegevens in i-Net geactualiseerd met *HR Dataservice*.

In het meldingenportaal op Inspectieszw.nl worden bedrijfsgegevens voorgevuld en gecontroleerd met behulp van een koppeling met het eigen gegevensbestand.

Toekomstig gebruik

Er bestaat een concrete behoefte om functionarissen en concernrelaties te kunnen opvragen voor een selectie van ondernemingen.

Het is noodzakelijk met verschillende zoekleutels te kunnen werken. Het product *HR Dataservice* biedt momenteel alleen de mogelijkheid om op KvK-nummer of RSIN te zoeken. Het gebruik van een eigen gegevensbestand voor toezicht en handhaving zou vermeden kunnen worden indien de mogelijkheid geboden wordt met verschillende zoekleutels te werken.

Voor zowel risicoanalyse als toezicht en handhaving zouden gebeurtenissen meerwaarde kunnen hebben, bijvoorbeeld om signalen te krijgen rond notoire overtreeders. Dit zou gerealiseerd kunnen worden met het product *HR Dataservice* berichten.

Opsporing

Huidig gebruik

Er vinden 100 tot 150 enkelvoudige bevestigingen per maand plaats. Er zijn geen bulkextracties ten behoeve van opsporing.

Toekomstig gebruik

Om handmatige invoer terug te dringen, overweegt de Inspectie SZW de applicatie SUMMIT te koppelen met het product *HR Dataservice*.

2.5 UWV

Het UWV voert een groot aantal processen uit waarin gegevens van organisaties worden gebruikt. Hieronder volgt een beschrijving per proces.

Een aantal processen vormt onderdeel van de loonaangifteketen en betreft op die grond gegevens van de werkgeversadministratie (WGA) van de Belastingdienst. Het gaat dan om een combinatie van gegevens die uit het Handelsregister en uit de loonaangifteketen afkomstig zijn. De Belastingdienst betreft de relevante gegevens uit het Handelsregister. UWV maakt steeds gebruik van gegevens uit de WGA vanwege de behoefte aan gegevens uit de loonaangifteketen. De processen die om die reden zijn aangesloten op de WGA, zullen niet gaan aansluiten op het Handelsregister en zijn daarom door de opdrachtgever buiten scope geplaatst van dit onderzoek.

Authenticatie werkgevers op Werk.nl

Huidig gebruik

Werk.nl is een website waar werkgevers zich registreren en vacatures plaatsen. Daarnaast registreren werkzoekenden zichzelf. Werkzoekenden worden gematcht met vacatures door de Elise zoekmachine. Er staan circa 30.000 werkgevers geregistreerd (ter illustratie: in februari 2015 registreerden zich 700 werkgevers). Werkgevers registreren zich op door handmatig hun gegevens in te voeren. De authenticatie verloopt momenteel door het adres van de werkgever uit de Polisadministratie op te halen op basis van het RSIN en een brief naar dit adres te versturen. Er wordt dus op dit moment geen gebruik gemaakt van het Handelsregister.

Toekomstig gebruik

Het gebruik van eHerkenning zou de authenticatie automatisch kunnen laten verlopen. Voorwaarde is dan dat werkgevers over een eHerkenningmiddel beschikken. UWV is voornemens op die wijze het voorinvullen van werkgevergegevens mogelijk te maken. Het meest voor de hand liggende product daarvoor is HR Dataservice. Daarnaast is dan mogelijk om werkgevergegevens actueel te houden op basis van mutaties.

Registreren vacatures en werkgevers

Huidig gebruik

WBS is het CRM-systeem voor UWV en gemeenten voor werkgeversdienstverlening. Er staan 250.000 werkgevers in, waarvan adviseurs 71.000 werkgevers hebben geïdentificeerd als actieve contacten. Een deel van de vacatures die in WBS zijn geregistreerd wordt op basis van criteria doorgestuurd naar Werk.nl. Er is echter geen koppeling tussen Werk.nl en WBS waardoor vacatures of werkgevers worden herkend.

Momenteel worden mutaties en registraties van werkgevers in WBS handmatig verwerkt. In oktober 2015 wordt WBS aangesloten op het Suwi Bedrijvenregister (hierna: SBR), dan is er een koppeling voor het zoeken en overnemen van gegevens. Gebruikers kunnen dan zoeken in het SBR op allerlei zoektermen, zoals organisatiennaam en adres. Ook zullen gegevens aan de hand van mutaties in het SBR geactualiseerd worden (met een notificatie op het dashboard van de applicatie). Alleen de gegevens in het SBR die uit het Handelsregister afkomstig zijn worden gebruikt.

Toekomstig gebruik

Ook contactpersonen worden overgenomen in WBS, voor zover het contactpersonen betreft waarmee de adviseurs direct in contact kunnen treden (bijvoorbeeld een manager HRM). Daarnaast zouden gebeurtenissen in het Handelsregister redenen kunnen zijn voor adviseurs om contact te zoeken met werkgevers.

HR Dataservice is het meest voor de hand liggende product voor zoeken en overnemen van gegevens, maar daarmee is niet mogelijk dat op natuurlijke zoektermen kan worden gezocht. Dat vereist ofwel aanpassing van HR Dataservice, ofwel een eigen bestand (kopie) waarin die zoekmogelijkheid ondersteund wordt.

HR Dataservice Berichten is het meest voor de hand liggende product voor notificatie van gebeurtenissen.

Aanvragen ontslagvergunning en werkvergunning

Huidig gebruik

Aanvragen voor een ontslagvergunning komen binnen op papier. Er wordt gewerkt aan een digitaal loket. Voor circa 52.000 werknemers per jaar wordt een ontslagvergunning aangevraagd. Het gaat vaak om groepsaanvragen van gemiddeld 5 werknemers per aanvraag. De ontslagvergunningen worden dus door circa 10.000 werkgevers aangevraagd.

Jaarlijks worden circa 10.000 werkvergunningen aangevraagd. Ook dat gaat per brief. Vergunningen worden verwerkt in de applicatie VERA. De aanvrager vult de werkgeversgegevens handmatig in. Indien het verdacht lijkt wordt sporadisch van HR Inzien gebruik gemaakt.

Toekomstig gebruik

UWV is voornemens werkgevergegevens in het (toekomstige) digitale loket voor in te vullen, in combinatie met authenticatie. Het gaat bij de registratie van een aanvraag om feitelijke gegevens zoals bedrijfsnaam, loonheffingnummer, KvK-nummer, SBI-code, cao-code en aantal medewerkers in vaste dienst. Op dagelijkse basis is voor dit proces alleen het einde van een ondernemingsvorm een relevante gebeurtenis. De werkgever heeft zelf baat bij actualisering van gegevens, waardoor terugmelden vrijwel niet relevant is. De hoeveelheid mutaties door actualisering is zeer beperkt.

HR Dataservice (voor zoeken en overnemen van gegevens) en HR Dataservice Berichten (voor notificatie van gebeurtenissen) zijn de meest voor de hand liggende producten om in deze behoeften te voorzien.

Registreren convenanten

Huidig gebruik

Convenanten zijn contracten tussen UWV en andere organisaties. Per jaar worden ongeveer 300 convenanten afgesloten. De applicatie SHARE ondersteunt dit proces, maar wordt uitgefaseerd

voor begin 2016. Daarna zal WBS het proces ondersteunen. Werkgevergegevens worden handmatig ingevoerd.

Voor het proces zijn gegevens nodig over de organisatie, waaronder hoofd- en nevenvestigingen en gegevens over de rechtspersoon. Het UWV stelt dat het aantal werknemers een relevant gegeven is voor dit proces, maar twijfelt over de feitelijke juistheid van het in het Handelsregister geregistreerde aantal werknemers van een rechtspersoon.

Toekomstig gebruik

De werkgevergegevens zijn beschikbaar in het Handelsregister. Het meest voor de hand liggende product om deze geautomatiseerd op te halen, bijvoorbeeld in WBS, is HR Dataservice. Dit vereist dat het KvK-nummer, RSIN of vestigingsnummer als zoekterm wordt gebruikt.

De meest relevante gebeurtenissen voor dit proces zijn faillissementen. Deze zijn beschikbaar via het product HR Dataservice Berichten.

Daarnaast zijn de solvabiliteit en concernrelaties relevante gegevens. Solvabiliteit vormt geen onderdeel van het Handelsregister en kan bij marktpartijen ingekocht worden. Met HR Inzien kunnen concernrelaties opgevraagd worden.

Uitvoeren mailingen en campagnes

Huidig gebruik

De applicatie CRM OnDemand verzorgt bundeling van informatie van verschillende bronnen om mailingen te kunnen doen. De applicatie wordt enkele malen per jaar gevoed door een bulkextractie van het SBR en WBS. Ook direct vanuit WBS kunnen mailingen gedaan worden. Dit is beperkt tot de werkgevers die al in WBS staan. In SBR zijn ook de gegevens afkomstig van Graydon (voorheen MarktSelect) relevant.

Toekomstig gebruik

Ook contactpersonen van nog niet bekende werkgevers moeten gebruikt kunnen worden in mailingen. Daarom wordt idealiter gebruik gemaakt van meer contactpersonen dan in het Handelsregister aanwezig zijn, bijvoorbeeld aangeleverd door marktpartijen zoals Graydon (voorheen MarktSelect).

Voor bulkextracties is geen passend formeel aansluitproduct beschikbaar. Maatwerk of het niet formele aansluitproduct adressenbestand voldoen deels aan de behoefte. Alternatief zou een product van een marktpartij gebruikt kunnen worden om gegevens van functionarissen (niet zijnde bestuurders) te verkrijgen.

Productie van arbeidsmarktinformatie

Huidig gebruik

Dit proces levert een schets op met een totaalbeeld van Nederland. De totale populatie van werkgevers is nodig en deze gegevens worden verkregen door bulkextractie uit het SBR. Dit is

momenteel handwerk omdat de extractie slechts in delen mogelijk is. De delen worden daarna weer samengevoegd. Er worden alleen gegevens uit het SBR gebruikt die in het Handelsregister staan, zoals branche/sector, regio en aantal werknemers.

Toekomstig gebruik

Om de analyse te kunnen uitvoeren is een gegevensbestand nodig met daarin alle werkgevers. Hiervoor is geen passend formeel aansluitproduct beschikbaar. Maatwerk en het niet formele aansluitproduct adressenbestand voldoen wel aan de behoefte.

Gebeurtenissen zijn zinvol voor het volgen van de levensloop van ondernemingen. Dit is relevant voor het maken van statistische analyses. Hier ligt gebruik van het product HR Dataservice Berichten voor de hand.

Zelfstandigen (uitkeren)

Huidig gebruik

Voor aanvragen van zelfstandigen op grond van de werkloosheidswet (WW), ziekwet (ZW) en arbeidsgeschiktheidswet (AW) worden gegevens van de onderneming van de zelfstandige geverifieerd in het SBR via Suwinet Inkijk. Dit gebeurt ongeveer 10.000 keer per jaar. Indien de zelfstandige gebruikmaakt van een startersregeling krijgt UWV bovendien fiscale gegevens, wordt nagegaan of de onderneming inderdaad bestaat en welke rechtsvorm de onderneming heeft. Gegevens van Graydon (voorheen MarktSelect) worden gebruikt ter controle op afwijkingen met gegevens in het Handelsregister (veelal zijn gegevens gelijk).

Er wordt gewerkt in één van de uitkeringssystemen, afhankelijk van de aanvraag. De uitkeringssystemen zijn verbonden met de polisadministratie, niet met het SBR.

Toekomstig gebruik

Meest voor de hand liggend is het gebruik van het product HR Inzien. Overwogen kan worden daarnaast een product van een marktpartij te hanteren om meer zekerheid te hebben over de feitelijke juistheid van gegevens in het Handelsregister.

Betalingsonmacht (uitkeren)

Huidig gebruik

Normaliter doet de curator van een bedrijf melding van een gebeurtenis. UWV raadpleegt daarvoor al proactief het Centraal Insolventieregister van de Raad voor de Rechtspraak via Internet. Dit levert signalen op. Op basis van een signaal wordt het SBR via Suwinet Inkijk gebruikt om gegevens van directeuren en besturend vennoten op te zoeken. Dit gebeurt 2.500 à 5.000 keer per jaar. Daarbij worden ter bevordering van de accuraatheid gegevens uit het Handelsregister en van Graydon (voorheen MarktSelect) met elkaar vergeleken. Veelal komen de gegevens overeen. Signalen uit het Centraal Insolventieregister worden vastgelegd in de applicatie WWF. Er is geen directe koppeling met het Handelsregister of met het SBR.

Toekomstig gebruik

Meest voor de hand liggend is het gebruik van het product HR Inzien. Overwogen kan worden daarnaast een product van een marktpartij te hanteren om meer zekerheid te hebben over de feitelijke juistheid van gegevens in het Handelsregister.

Gebeurtenissen in het Handelsregister zijn relevant indien deze meerwaarde bieden boven het gebruik van het Centraal Insolventieregister. Onverminderd zouden curators zich vroegtijdig moeten melden. Relevantie van het gebruik van HR Dataservice Berichten is daarmee onzeker.

Zakelijk portaal

Huidig gebruik

Ongeveer 3.000 organisaties nemen gegevensleveringen af via het zakelijk portaal van UWV. Het zakelijk portaal is alleen bedoeld voor gegevensuitwisseling, zoals de verstrekking van gegevens uit de Polisadministratie, inkomensgegevens en uitkeringsgegevens. Er worden geen gegevens uit het Handelsregister doorgeleverd. De gegevens worden meestal periodiek geleverd, bijvoorbeeld maandelijks. Partijen loggen in, melden zich, downloaden of vragen leveringen aan en halen de levering vervolgens op. Authenticatie bij registratie voor een account op het zakelijk portaal verloopt op basis van het RSIN en KvK-nummer. Inloggen vindt plaats met behulp van gebruikersnaam en wachtwoord.

Toekomstig gebruik

Authenticatie bij inloggen zou met eHerkenning kunnen verlopen. In combinatie met gebeurtenissen (faillissementen) is dan mogelijk om geregistreerde organisaties bij te werken. Dit komt niet vaak voor. Meest voor de hand liggend product is *HR Dataservice Berichten*.

Vrijwillig verzekeren

Huidig gebruik

UWV biedt vrijwillige verzekeringen aan. Het betreft veelal verzekerden die niet in loondienst zijn. Gegevens uit het Handelsregister worden gebruikt ter controle van gegevens in de verzekeringspolis, maar verzekerden dienen zelf gegevens aan te passen in het Handelsregister en/of BRP. Er zijn circa 18.000 verzekerden. Per jaar zijn er 3.000 mutaties. De applicaties Luziver en ODS die het proces ondersteunen, hebben een koppeling met de Polisadministratie.

Toekomstig gebruik

Er zijn plannen voor verdere digitalisering van dit proces, waarbij inkijk in het Handelsregister, gebeurtenissen en eHerkenning interessant kunnen zijn. Vooralnog is HR Inzien het meest voor de hand liggende product.

Intake werkgevers en vacatures

Huidig gebruik

Werkgevers kunnen bij de helpdesk vragen stellen. Deze worden vastgelegd in de applicatie K3CR. Ook in het geval adviseurs niet direct beschikbaar zijn, kunnen vacatures geregistreerd worden door deze helpdesk en doorgestuurd worden naar de juiste vestiging.

Toekomstig gebruik

Idealiter worden in de applicatie K3CR gegevens over een onderneming voorgevuld. Daarvoor is HR Dataservice het meest geschikt.

2.6 Samenvatting huidig en toekomstig gebruik van gegevens uit het NHR

Onderstaande tabel is een overzicht van de gegevensbehoefte van de organisaties binnen het SZW-domein. Per organisatie zijn de processen weergegeven die gebruikmaken van bedrijfsgegevens. Eerst volgt een toelichting op de kolommen van de tabel.

Kolom 'Gebruiksvorm'

Van applicatie naar applicatie (A2A):

- A2A: Enkelvoudig, bijvoorbeeld voor het voorinvullen van een formulier.
- A2A: Meervoudig, meerdere records tegelijk voor bijvoorbeeld bulkmailing of een telling of het maken van een analyse.

Van mens naar applicatie (M2A):

- M2A: Enkelvoudig, het ad hoc inzien van HR-gegevens om bijvoorbeeld de tekenbevoegdheid te controleren.
- M2A: Meervoudig, voor bijvoorbeeld rapportages over bedrijven in een bepaalde sector in een gemeente.

Kolom 'Volume en/of frequentie'

Aantal organisaties dat per vraag wordt opgehaald en het aantal malen dat een bepaalde 'bevraging' voorkomt.

Kolom 'SLA'

Hoog = er worden hoge eisen gesteld aan beschikbaarheid en responsiviteit

Middel = uitval van ten hoogste een dag heeft zeer beperkte consequenties

Laag = uitval van ten hoogste een week heeft zeer beperkte consequenties

Kolom 'Gebeurtenissen'

Indien 'ja' vermeld is, bestaat behoefte aan een mechanisme om kennis te kunnen nemen van wijzigingen. Niet gezegd is dat HR Dataservice Berichten daarvoor een geschikt middel is. * = zal gebruikt worden indien beschikbaar.

Kolom 'Ondersteunend systeem'

Het systeem / applicatie dat ondersteunend is aan het proces in de huidige situatie.

Kolom 'GAP'

Voldoen de informatieproducten van het Handelsregister aan de eisen ten aanzien van het toekomstig gebruik? De eventuele gap wordt nader toegelicht in het Nul- en Projectalternatief.

Proces	Huidig gebruik		Toekomstig gebruik		Gebeurtenissen	Ondersteunend systeem	Gap?
	Gebruiksvorm	Volume en/of frequentie	Gebruiksvorm	SLA			
Agentschap SZW							
Aanvraag subsidie	M2A enkelv	Enkele tientallen op ca. 6.000 aanvragers p/jaar	A2A enkelv	Hoog	Nee	Subsidieportaal	Nee
Directie UAW							
Onderzoeken cao's	M2A enkelv	60-80 p/vraag, 1x p/jaar	M2A enkelv	Laag	Nee	Primav, SPSS/Excel	Nee
Behandelen werktijdverkorting	M2A enkelv	100-150 p/jaar, dagelijks	M2A enkelv	Laag	Nee	-	Nee
Inspectie SZW							
Risicoanalyse	M2A meerv	100.000 p/vraag, 30x p/jaar	M2A meerv	Laag	Ja*	BI-applicatie, RAO	Ja
Toezicht & handhaving	A2A enkelv	2.000 p/dag, dagelijks	A2A enkelv	Hoog	Ja*	I-NET / ISBB	Ja
	M2A enkelv	2.500 p/mnd, dagelijks	A2A enkelv	Hoog			
Opsporing	M2A enkelv	100-150 p/mnd	M2A enkelv	Hoog	Ja*	SUMM-IT	Nee
UWV							
Werkbedrijf							
Authenticatie werkgevers	M2A enkelv	25.000 p/jaar instroom, dagelijks	A2A enkelv	Hoog	Ja*	Polis / Elise	Nee
Registreren vacatures en werkgevers	A2A enkelv	250.000 werkgevers (71.000 actief)	A2A enkelv	Middel	Ja	WBS / Elise (oktober 2015 aansluiting SBR)	Nee
Aanvragen ontslagvergunning en werkvergunning	M2A enkelv	52.000 (10.000 werkgevers) p/jaar (dagelijks)	A2A enkelv	Middel	Ja*	VERA	Nee
	M2A enkelv	10.000 p/jaar (dagelijks)	A2A enkelv	Middel			
Registreren convenanten	M2A enkelv.	300 p/jaar, incidenteel	M2A + A2A enkelv	Laag	Ja*	SHARE (uitfasering januari 2016) / WBS	Nee
Uitvoeren mailingen en campagnes	A2A meerv	Alle gegevens (met name contactgegevens MarktSelect SBR) (enkele malen/jaar)	nvt	Laag	Ja	Applicatie / WBS / NHR	Nvt?
Productie arbeidsmarktinformatie	A2A meerv.	Alle gegevens, 12x p/jaar + mutaties	M2A meerv + A2A enkelv	Laag	Ja	WBS	Ja
Divisie Uitkeren							
Zelfstandigen	M2A enkelv.	100.000 p/jaar, incidenteel	M2A enkelv	Laag	Nee	Uitkeringsstelsel / SBR	Nee
Betalingsonmacht	M2A enkelv.	2.500-5.000 p/jaar, incidenteel	M2A + A2A enkelv	Laag	Ja*	Suwinet / WWF	Nee
Divisie Gegevensdiensten							
Zakelijk portaal	M2A enkelv.	3.000 organisaties geregistreerd (periodiek)	A2A enkelv.	Middel	Ja*	Verificatie RSIN/ KvK-nummer	Nee
Vrijwillig verzekeren	M2A enkelv.	3.000 p/jaar toename (totaal 18.000) (incidenteel)	M2A enkelv.	Laag	Ja*	Luziver / Polis	Nee
Divisie Klant & Service							
Intake werkgevers en vacatures	M2A enkelv.	? (incidenteel)	A2A enkelv	Middel	Nee	K3CR	Nee

Op basis van de beschrijvende tekst en de bovenstaande (samenvattende) tabel kunnen we concluderen dat:

- Het Agentschap SZW in de toekomstige situatie gebruik kan maken van een standaard informatieproduct van de KvK voor het gebruik van het Handelsregister. Er zijn geen extra functionaliteiten vereist.
- Directie UAW in de toekomstige situatie op de zelfde manier blijft werken als in de huidige situatie. We nemen ze hierdoor niet meer mee in het vervolg van deze business case.
- De Inspectie SZW in de toekomstige situatie gedeeltelijk kan werken met standaard informatieproducten van de KvK. Echter hebben zij ook voor twee processen behoefte aan extra functionaliteiten.
- Het UWV een groot aantal processen heeft die gebruikmaken van bedrijfsgegevens, zij deze in de meeste gevallen in de huidige situatie niet uit het Handelsregister halen, maar het SBR of de Polisadministratie hiervoor gebruiken.
- Het UWV in de toekomstige situatie in 10 van 11 processen gebruik kan maken van een standaard informatieproduct van de KvK en bij 1 proces behoefte heeft aan extra functionaliteit.

3 NULALTERNATIEF: SEPARAAT AANSLUITEN HANDELSREGISTER

3.1 Het *best passende* informatieproduct en niet ingevulde eisen

Op basis van het huidige gebruik en het toekomstig gebruik zoals beschreven in hoofdstuk 2, toont onderstaande tabel de *best passende* informatieproducten van het Handelsregister in het nulalternatief. Het nulalternatief is de toekomstige situatie waarin organisaties in het SZW-domein zelf aansluiten op het Handelsregister en dit niet gezamenlijk oppakken.

Voor een aantal processen is het voldoende om gebruik te maken van *HR Inzien*. Organisaties gaven echter aan dat gebeurtenissen van toegevoegde waarde zijn. Om gebeurtenissen te ontvangen is *HR Dataservice Berichten* nodig. Voor het gebruik van *HR Dataservice Berichten* is ook altijd *HR Dataservice* nodig om de bij de gebeurtenis horende gegevens op te vragen.

De *gap* in de onderstaande tabel is opgesplitst in vijf aspecten: Bulk, SLA, Concernrelaties, Historie en Eenvoudige berichten. Dit zijn vereiste aanvullingen en verbeteringen op het huidige aanbod van het Handelsregister. Tevens is de eis geuit om in *HR Dataservice* te kunnen zoeken op *natuurlijke* zoektermen zoals (delen van) de organisatiename en het adres. In de gebruikersraad van het Handelsregister is vastgesteld dat deze functionaliteit geboden gaat worden en vormt daardoor geen onderdeel van de *gap*.

- *Bulk* refereert aan de behoefte om een bulkbestand te gebruiken in het bedrijfsproces. Dit is functionaliteit die het Handelsregister niet biedt als standaard informatieproduct (wel mogelijk in de vorm van *maatwerk*).
- *SLA* doelt op verbetering van de responsiviteit van de beantwoording van bevestigingen met *HR Dataservice*.
- *Concernrelaties* omvat de behoefte om bij het opvragen van gegevens tevens concernrelaties te verkrijgen.
- *Historie* is de behoefte om de historie van een entiteit te kunnen opvragen.
- *Eenvoudige berichten* houdt in dat in het bedrijfsproces behoefte bestaat aan een minder gedetailleerde vorm van berichten dan momenteel met *HR Dataservice Berichten* wordt geboden.

Organisatie / proces	Huidige wijze van bevragen	Toekomstig gebruik	Best passend informatieproduct	Gap bij best passend informatieproduct				
				Bulk	SLA	Concernrelaties	Historie	Eenvoudige berichten
Agentschap SZW								
Aanvragen subsidie	HR Inzien	A2A enkelv	HR Dataservice					
Inspectie SZW								
Risicoanalyse	Mutatieabonnement + maatwerk	M2A meerv	Mutatieabonnement + maatwerk	✓		✓	✓	
Opsporing	HR Inzien	M2A enkelv	HR Inzien + HR Dataservice		✓	✓		
Toezicht en handhaving	Mutatieabonnement + HR Dataservice + Suwinet Inkijk + HR Inzien	A2A enkelv	Mutatieabonnement + HR Dataservice + HR Inzien		✓	✓		
UWV								
Werkbedrijf								
Authenticatie werkgevers	Polisadministratie	A2A enkelv	HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Registreren vacatures en werkgevers	SBR (vanaf oktober 2015)	A2A enkelv	HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Aanvragen ontslagvergunning en werkvergunning	HR Inzien	M2A enkelv	HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Registreren convenanten	Geen	M2A enkelv	HR Inzien + HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Uitvoeren mailingen en campagnes	SBR Bulkextractie	A2A meerv	Nvt	✓				✓
Productie arbeidsmarktinformatie	SBR Bulkextractie	A2A meerv	Maatwerk + HR Dataservice + Berichten	✓	✓			✓
Divisie Uitkeren								
Zelfstandigen	Suwinet Inkijk	M2A enkelv	HR Inzien ⁴					
Betalingsonmacht	Suwinet Inkijk + HR Inzien	M2A enkelv	HR Inzien + HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Divisie Gegevensdiensten								
Zakelijk portaal	Polisadministratie	A2A enkelv	HR Dataservice + Berichten		✓			✓
Vrijwillig verzekeren	Polisadministratie	M2A enkelv	HR Inzien + HR Dataservice + Berichten					✓
Divisie Klant & Service								
Intake werkgevers en vacatures	Geen	M2A enkelv	HR Dataservice		✓			

⁴ Mogelijk is HR Dataservice in combinatie met eHerkenning op het aanvraagportaal een beter passend alternatief.

3.2 Nulalternatief voor het Agentschap SZW

Het Agentschap SZW maakt gebruik van *HR Inzien* bij de controle van gegevens van een subsidieaanvrager. In het nulalternatief zal het Agentschap SZW op het Subsidieportaal gebruik gaan maken van *HR Dataservice*.

3.3 Nulalternatief voor de Inspectie SZW

De Inspectie SZW maakt in drie processen gebruik van gegevens uit het Handelsregister: Risicoanalyse, Toezicht en Handhaving en Opsporing. Voor het uitvoeren van risicoanalyse mist de Inspectie SZW de mogelijkheid om eenvoudig bulkextracties uit het Handelsregister te verkrijgen. Mede om deze reden houdt de Inspectie SZW een eigen gegevensbestand bij op basis van het mutatieabonnement. Dit zal in het nulalternatief gehandhaafd blijven.

Voor Toezicht en Handhaving geldt dat zij ten behoeve van bedrijfsbezoeken van inspecteurs reeds gebruikmaken van *HR Inzien*. Dit blijft zo in het nulalternatief.

Voor het proces Opsporing geldt dat dit kwalitatief beter kan door handmatige invoer van gegevens te vermijden. De Inspectie SZW zal in het nulalternatief daartoe gebruik gaan maken van *HR Dataservice* in plaats van *HR Inzien*. Overigens ervaart de inspectie een te lage performance bij het gebruik van *HR Dataservice*, het duurt lang voordat een antwoord wordt ontvangen op een bevraging. Daarnaast geeft de inspectie aan dat zij met *HR Dataservice* wil kunnen zoeken met natuurlijk zoektermen. Dat zijn delen van de (handels-) naam en/of een adres. Het ondersteunen van natuurlijke zoektermen is toegezegd in de gebruikersraad van het Handelsregister.

Samenvatting

Het proces Opsporing sluit aan op *HR Dataservice*. Voor alle overige processen blijft de huidige situatie gehandhaafd. Doordat geen informatieproduct voorziet in bulkextractie, blijft voor de inspectie de noodzaak bestaan een eigen gegevensbestand bij te houden.

3.4 Nulalternatief voor UWV

UWV maakt in 11 processen gebruik van bedrijfsgegevens, voor een klein deel op basis van informatieproducten van het Handelsregister en voor een groot deel op basis van SBR en de Polisadministratie. In het nulalternatief worden deze bronnen voor bedrijfsgegevens vervangen door het Handelsregister.

In 7 processen is voornamelijk sprake van het handmatig invoeren van bedrijfsgegevens door de bedrijven zelf of medewerkers van UWV. Daarbij worden in enkele gevallen de ingevulde gegevens getoetst aan het Handelsregister. Voor formeel aansluiten is ook nodig dat bedrijfsgegevens niet meer aan de ondernemer worden gevraagd, maar uit de basisregistratie opgehaald worden. In die gevallen is het gebruik van *HR Dataservice* meer voor de hand liggend, met name waar het om een groot aantal aanvragen gaat.

Voor 9 processen van UWV geldt dat zij hun interesse hebben geuit in het gebruikmaken van gebeurtenissen in het Handelsregister. Deze dienst is nu nog in ontwikkeling bij het

Handelsregister. Een eis hierbij is dat deze op een eenvoudige cq. geaggregeerd niveau aangeboden kunnen worden. UWV dient hier zelf functionaliteit voor te ontwikkelen.

In 1 proces is behoefte aan bulkextracties uit het Handelsregister. In dit geval is vereist dat een eigen gegevensbestand wordt bijgehouden, omdat het Handelsregister voor bulkextractie geen informatieproduct biedt.

Daarnaast heeft UWV behoefte aan een betere performance van *HR Dataservice* dan momenteel geboden wordt. De wachttijd tussen een bevraging en een antwoord is te lang voor een aantal bedrijfsprocessen. UWV houdt, mede om deze reden, een eigen gegevensbestand bij.

Samenvatting

In het nulalternatief wordt binnen UWV eenmalig op een centraal punt in functionaliteit voorzien die de informatieproducten van het Handelsregister verkrijgt. Het gaat dan om:

1. Het mogelijk maken van bulkextractie aan de hand van meerdere zoekleutels (we gaan er van uit dat hiertoe een eigen gegevensbestand – een deekopie – nodig is die gevoed moet worden met gegevens uit het Handelsregister).
2. Adequate beschikbaarheid en responsiviteit (voor die processen waar het NHR dit nu onvoldoende biedt).
3. Functionaliteit die de complexiteit van de dienst *HR Dataservice Berichten* (voor 'gebeurtenissen') afschermt en het gebruik van 'gebeurtenissen' eenvoudiger maakt.

De individuele processen worden aangesloten op deze voorzieningen die de informatieproducten van het Handelsregister verkrijgen.

3.5 Kosten voor het nulalternatief

Onderstaande tabel toont de eenmalige en structurele kosten in het nulalternatief. De kosten zijn geraamd door de betreffende organisaties.

Alle bedragen x € 1.000.

Organisatie/proces	Kostencomponenten	Kosten	
		Enmalig	Structureel
Agentschap SZW			
Aanvragen subsidie	Aanpassingen subsidieportaal, aansluiten DIANE	€ 70	€ 14
	Communicatie	€ 5	Nvt
	<i>Subtotaal Agentschap SZW</i>	€ 75	€ 14
Inspectie SZW			
Opsporing	Aanpassen SUMMIT	€ 20	€ 4
	Infrastructuur	€ 25	€ 5
	<i>Subtotaal Inspectie SZW</i>	€ 45	€ 9
UWV			
Werkbedrijf	Aanpassen WBS	€ 200	€ 40
	Aanpassen VERA	€ 200	€ 40
	Aanpassen Werk.nl	€ 200	€ 40
	Aanpassen SONAR	€ 200	€ 40
	Aanpassen AMI	€ 200	€ 40
	Aanpassen ESB	€ 200	€ 40
	Aanpassen Leveranciersportaal	€ 200	€ 40
	Aanpassen Jobcoach portaal	€ 200	€ 40
	Aanpassen AJD VerA (incl. training en opschoning)	€ 200	€ 40
	<i>Subtotaal werkbedrijf</i>	€ 1.800	€ 360
Uitkeren	Geen	Nvt	Nvt
	<i>Centrale functionaliteit binnen UWV</i>		
Gegevensdiensten	Ontwikkelen en inrichten lokale deekopie	€ 1.000	€ 500
	Ontsluiten berichttypen (5 stuks)	€ 150	€ 0
	Berichtenteam Gegevensdiensten	€ 45	€ 0
	<i>Subtotaal centrale functionaliteit binnen UWV</i>	€ 1.195	€ 500
	<i>Zakelijk portaal</i>		
	Verwerken mutaties en verwerkingsverslag	€ 50	€ 10
	Aanpassen UGC-database zakelijk portaal	€ 50	€ 10
	Organisatiekosten datamigratie zakelijk portaal	€ 50	€ 10
	Webservice ontwikkeling zakelijk portaal	€ 15	€ 3
	<i>Subtotaal zakelijk portaal</i>	€ 165	€ 33
<i>Vrijwillig verzekeren</i>			
Realisatie abonnement afhandeling	€ 50	€ 10	
Verwerken gebeurtenissen	€ 75	€ 15	
Aanpassen LZV	€ 250	€ 50	
Aanpassen systeem integratieplatform (SIP)	€ 75	€ 15	
Opzetten testomgeving	€ 150	€ 30	
<i>Subtotaal vrijwillig verzekeren</i>	€ 600	€ 120	
Rollen en registratiedatabase (RRA)	PM	PM	
<i>Subtotaal gegevensdiensten</i>	€ 1.960	€ 653	
	+ PM	+ PM	
Klant & Service	Interne koppeling met K3CR	€ 100	€ 20
	<i>Subtotaal UWV</i>	€ 3.860	€ 1.033
	+ PM	+ PM	
Totaal kosten		€ 3.980	€ 1.056
	+ PM	+ PM	

4 PROJECTALTERNATIEF: SECTORAAL KNOOPPUNT SZW

De voorgaande hoofdstukken geven een beeld van het gebruik van gegevens in het Handelsregister door organisaties in het SZW-domein en de meest voor de hand liggende informatieproducten van het Handelsregister. Dit hoofdstuk beschrijft het projectalternatief: een sectoraal knooppunt om in de gegevensbehoefte van alle organisaties in het SZW-domein te voorzien. De beschrijving vormt het uitgangspunt voor de inventarisatie van kosten, baten en risico's in deze businesscase.

4.1 Gebruik van het sectoraal knooppunt

We gaan uit van een sectoraal knooppunt dat zo veel mogelijk met een gestandaardiseerd aanbod voldoet aan de gegevensbehoefte van organisaties in het SZW-domein. Daartoe biedt het sectoraal knooppunt vergelijkbare diensten als het Handelsregister en een dienst waarmee met gelijktijdige toepassing van verschillende zoekleutels een bevraging gedaan kan worden die tot een meervoudig antwoord kan leiden. Dat biedt ondersteuning voor downloadbare bulkextracties en machine-naar-machine-koppelingen waarmee gezocht kan worden in het Handelsregister.

Uitgaande van een dergelijk knooppunt is de wijze van aansluiten in het projectalternatief voor de organisaties gelijk aan de wijze van aansluiten in het nulalternatief. Dat wil bijvoorbeeld zeggen dat waar in het nulalternatief het Agentschap SZW aansluit met *HR Dataservice*, zij in het projectalternatief zal aansluiten met een met *HR Dataservice* vergelijkbare dienst van het sectoraal knooppunt, of althans een dienst die functioneel gelijkwaardig is. Verschil treedt op waar in het nulalternatief *maatwerk* nodig is. Hier biedt het sectoraal knooppunt specifieke functionaliteit.

4.2 Functionaliteit en werking van het sectoraal knooppunt

In deze paragraaf beschrijven we op hoofdlijnen, voor zover nodig voor de businesscase, de functionaliteit en werking van het sectoraal knooppunt.

INZIEN

De dienst Inzien van het sectoraal knooppunt biedt een portaal waarop na inloggen door de gebruiker gezocht kan worden naar bedrijfsgegevens. Er kan in ieder geval gezocht worden op KvK-nummer, RSIN, handelsnaam en adres. Voor zover de gebruiker bevoegd is ex art. 28 Hrw kan ook gezocht worden naar ondernemingen aan de hand van persoonsgegevens.

DATASERVICE

De dienst Dataservice biedt dezelfde functionaliteit als *HR Dataservice*. Aan de hand van een KvK-nummer, RSIN of (delen van) de (handels-) naam of een adres kunnen met een machine-naar-machine-koppeling gegevens over een onderneming worden opgevraagd.

DATASERVICE BERICHTEN

De dienst Dataservice Berichten biedt dezelfde functionaliteit als *HR Dataservice Berichten*. Aan de hand van een afnemersindicatie (abonnement op wijzigingen in de gegevens van een specifieke

entiteit binnen het Handelsregister) worden berichten ontvangen. Om de gewijzigde gegevens te ontvangen is het nodig om de Dataservice te bevragen.

MEERVOUDIGE BEVRAGINGEN

Deze dienst ondersteunt het downloaden van een bulkextractie die wordt samengesteld aan de hand van verschillende gelijktijdige zoekleutels. Zoeken op natuurlijke personen is voorbehouden aan bestuursorganen die daartoe bevoegd zijn ex art. 28 Hrw.

Voor deze dienst bestaat geen gelijkwaardig alternatief dat wordt geleverd door het Handelsregister. Voor de ondersteuning van meervoudige bevragingen is een eigen gegevensbestand binnen het sectoraal knooppunt noodzakelijk. Voor de realisatie van deze functionaliteit zijn (deels) softwareproducten en diensten (van marktpartijen) verkrijgbaar. Daarmee kan op basis van informatieproducten van de Kamer van Koophandel een eigen gegevensbestand gerealiseerd worden.

WERKING VAN HET SECTORAAL KNOOPPUNT

In deze businesscase wordt ervan uitgegaan dat het sectoraal knooppunt alle voorgaande functionaliteit biedt op basis van een eigen gegevensbestand. Een eigen gegevensbestand is noodzakelijk voor de realisatie van de dienst *Meervoudige bevragingen* en voor het bieden van de vereiste performance. Uitgangspunt is dat het eigen gegevensbestand wordt gerealiseerd op basis van informatieproducten van het Handelsregister die aan de wettelijke vereisten voldoen. Daarnaast gaan we ervan uit dat alle vereiste waarborgen en maatregelen worden getroffen ten aanzien van het sectoraal knooppunt, zodat gebruik van het sectoraal knooppunt aan alle wettelijke vereisten voor het aansluiten voldoet.

4.3 Kosten voor het projectalternatief

Onderstaande tabel toont de eenmalige en structurele kosten voor het projectalternatief. De kosten zijn geraamd door de betreffende organisaties. Deze ramingen zijn gelijk aan de ramingen in het nulalternatief, behalve de raming voor centrale functionaliteit bij UWV en de kosten voor het sectoraal knooppunt zelf.

KOSTEN VOOR HET SECTORAAL KNOOPPUNT

We ramen vanuit drie perspectieven de kosten voor het sectoraal knooppunt: de door UWV geschatte kosten voor een deekopie binnen UWV, het gebruik van een product van een marktpartij en vergelijking met ICT-voorzieningen van een vergelijkbare complexiteit. Uitgangspunt voor de raming van de kosten is in alle gevallen dat het sectoraal knooppunt wordt gerealiseerd en beheerd door een bestaande organisatie waar deze activiteit kan worden ondergebracht. Daardoor kunnen de overheadkosten beperkt blijven tot een gangbaar percentage voor overheadkosten.⁵

⁵ *Handleiding overheidstarieven 2015*, Ministerie van Financiën.

De realisatie en inrichting van het sectoraal knooppunt – met name bestaande uit een deekopie – is vergelijkbaar met de centrale voorziening binnen UWV in het nulalternatief. De daar geschatte kosten zijn representatief.

Zou een product van een marktpartij gebruikt worden voor realisatie van een deekopie en bijbehorende functionaliteit, dan schatten we de kosten op circa € 500 duizend voor realisatie en € 250 duizend structureel voor onderhoud en beheer. Voor dit bedrag wordt een *clouddienst* geboden die op basis van informatieproducten van het Handelsregister (mutatieabonnement incl. eenmalige levering en de HR Dataservice Berichten) gegevens levert conform de hier vereiste functionaliteit en het bijbehorende gebruiksvolume. Niet uitgesloten is dat door het aanbieden van een *clouddiensten* nadere kosten voor infrastructuur nodig zijn bij aansluitende organisaties in het SZW-domein.

Vanuit het perspectief van ICT-voorzieningen met een vergelijkbare complexiteit kiezen we voor de Landelijke Voorziening Wet Waardering Onroerende Zaken (LV WOZ) en het register Eén bankrekeningnummer per BSN. De LV WOZ bevat gegevens die gemeenten als bronhouder beschikbaar stellen aan de landelijke voorziening. De LV WOZ bevat daarmee gerepliceerde gegevens uit vele bronnen. Het gegevensmodel is eenvoudiger dan bij het Handelsregister. De begrote eenmalige kosten voor deze voorzieningen betreffen respectievelijk € 1,8 miljoen⁶ en € 600 duizend.⁷

De raming van de kosten loopt met bovenstaande uiteen van € 500 duizend tot € 2 miljoen eenmalig en € 250 duizend tot € 500 duizend structureel. Op basis hiervan rekenen we in het navolgende met € 1 miljoen eenmalig en € 500 duizend structureel.

⁶ *Businesscase LV WOZ*, Ministerie van Financiën.

⁷ *Businesscase Eén bankrekeningnummer*, Ministerie van Financiën.

Alle bedragen x € 1.000.

Organisatie/proces	Kostencomponenten	Kosten	
		Enmalig	Structureel
Sectoraal knooppunt	Ontwikkelen en inrichten	€ 1.000	€ 500
Agentschap SZW			
Aanvragen subsidie	Aanpassingen subsidieportaal, aansluiten DIANE	€ 70	€ 14
	Communicatie	€ 5	Nvt
	<i>Subtotaal Agentschap SZW</i>	€ 75	€ 14
Inspectie SZW			
Opsporing	Aanpassen SUMMIT	€ 20	€ 4
	Infrastructuur	€ 25	€ 5
	<i>Subtotaal aansluiting HR Dataservice tbv. Opsporing</i>	€ 45	€ 9
Overig	Omstelkosten huidige koppelingen	PM	PM
	<i>Subtotaal Inspectie SZW</i>	€ 45	€ 9
		+ PM	+ PM
UWV			
Werkbedrijf	Aanpassen WBS	€ 200	€ 40
	Aanpassen VERA	€ 200	€ 40
	Aanpassen Werk.nl	€ 200	€ 40
	Aanpassen SONAR	€ 200	€ 40
	Aanpassen AMI	€ 200	€ 40
	Aanpassen ESB	€ 200	€ 40
	Aanpassen Leveranciersportaal	€ 200	€ 40
	Aanpassen Jobcoach portaal	€ 200	€ 40
	Aanpassen AJD VerA (incl. training en opschoning)	€ 200	€ 40
	<i>Subtotaal werkbedrijf</i>	€ 1.800	€ 360
Uitkeren	Geen	Nvt	Nvt
Gegevensdiensten	<i>Centrale functionaliteit binnen UWV</i>		
	Ontsluiten berichttypen (5 stuks)	€ 150	€ 0
	Berichtenteam Gegevensdiensten	€ 45	€ 0
	<i>Subtotaal centrale functionaliteit binnen UWV</i>	€ 195	€ 0
	<i>Zakelijk portaal</i>		
	Verwerken mutaties en verwerkingsverslag	€ 50	€ 10
	Aanpassen UGC-database zakelijk portaal	€ 50	€ 10
	Organisatiekosten datamigratie zakelijk portaal	€ 50	€ 10
	Webservice ontwikkeling zakelijk portaal	€ 15	€ 3
	<i>Subtotaal zakelijk portaal</i>	€ 165	€ 33
	<i>Vrijwillig verzekeren</i>		
	Realisatie abonnement afhandeling	€ 50	€ 10
	Verwerken gebeurtenissen	€ 75	€ 15
	Aanpassen LZV	€ 250	€ 50
	Aanpassen systeem integratieplatform (SIP)	€ 75	€ 15
	Opzetten testomgeving	€ 150	€ 30
	<i>Subtotaal vrijwillig verzekeren</i>	€ 600	€ 120
	Rollen en registratiedatabase (RRA)	PM	PM
	<i>Subtotaal gegevensdiensten</i>	€ 960	€ 153
		+ PM	+ PM
Klant & Service	Interne koppeling met K3CR	€ 100	€ 20
	<i>Subtotaal UWV</i>	€ 2.860	€ 533
		+ PM	+ PM
Totaal kosten		€ 3.980	€ 1.056
		+ PM	+ PM

5 VOOR- EN NADELEN NUL- EN PROJECTALTERNATIEF

De alternatieven bieden vergelijkbare ondersteuning aan de bedrijfsprocessen. De alternatieven leiden op dat aspect tot vergelijkbare baten. Ook de kosten in deze businesscase zijn niet onderscheidend. Wel onderscheidende aspecten zijn:

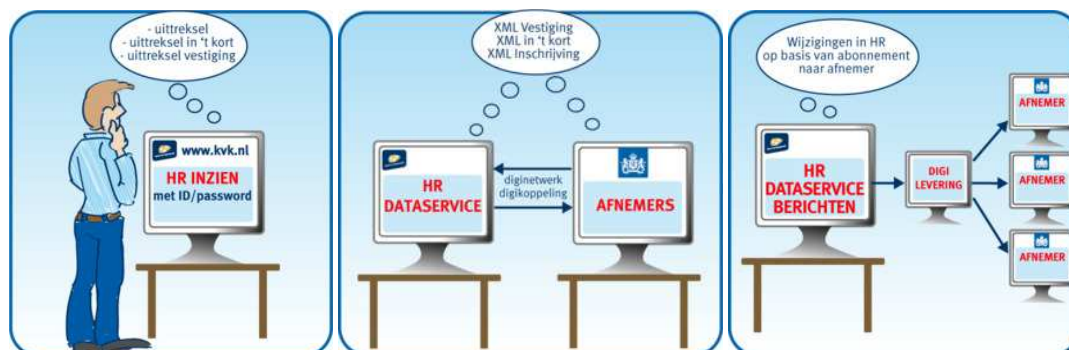
- *Moment van beschikbaarheid*
De informatieproducten van het Handelsregister zijn nu reeds beschikbaar om op aan te sluiten (behalve HR Dataservice Berichten, dat nog in pilotfase is). Een sectoraal knooppunt zou eerst ontwikkeld moeten worden. Directe beschikbaarheid is een voordeel voor Agentschap SZW en Inspectie SZW. UWV heeft in vrijwel alle processen behoefte aan gebeurtenissen, waardoor direct aansluiten op het Handelsregister niet opportuun is.
- *Basis voor gegevensuitwisseling binnen de sector?*
Samenwerking in het projectalternatief op het gebied van gezamenlijke functionaliteit rond het Handelsregister biedt een kans om deze samenwerking uit te breiden tot andere domeinen. Dit wordt genuanceerd door het volgende. De Inspectie SZW onderzoekt de mogelijkheid om aan te sluiten op de infrastructuur van de NVWA, inclusief de toegang tot andere basisregistraties en geo-informatie, en heeft – indien daartoe besloten wordt – daardoor minder behoefte aan samenwerking rond een sectoraal knooppunt in het SZW-domein. Het Agentschap SZW heeft voldoende aan de standaard informatieproducten van het Handelsregister en gebruikt geen andere basisregistraties en/of externe gegevensbronnen waar samengewerkt kan worden met partijen in het SZW-domein. De directie UAW gebruikt geen andere basisregistraties en de directie DKO voorziet geen verandering in de huidige werkwijze bij DUO. Het gebruik van het Handelsregister biedt daardoor vrijwel geen basis voor een structurele samenwerking op het gebied van informatievoorziening binnen het SZW-domein. Niet uitgesloten is dat het gebruik van andere (basis-) registraties, zoals de BRP, meer basis voor samenwerking bieden.
- *Risico: governance (financiering, verantwoordelijkheden en besturing)*
Direct aansluiten op het Handelsregister door de verschillende organisaties binnen het SZW-domein vermijdt te maken afspraken op het gebied van financiering en verantwoordelijkheden ten aanzien van een sectoraal knooppunt. Een sectoraal knooppunt vergt besturing door organisaties in het SZW-domein en een bijbehorende inbedding in een overleg- en planning & control-cyclus.
- *Risico: transparantie, privacy en besluitvorming door bestuursorganen*
De herkomst van gegevens in een sectoraal knooppunt is van belang bij besluiten genomen door bestuursorganen. Replicatie en doorlevering van gegevens leveren een risico op voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van gegevens in processen bij bestuursorganen. Direct aansluiten op het Handelsregister heeft vanuit dat oogpunt de voorkeur. Dit risico bestaat feitelijk zowel in het nulalternatief als in het projectalternatief.
- *Risico: financieel*
Vrijwel alle in deze businesscase opgenomen kosten zijn schattingen. De schattingen zijn voldoende nauwkeurig gemaakt om een beginselbesluit voor het nulalternatief of het projectalternatief te kunnen nemen (voldoende discriminerend tussen de alternatieven). Dat neemt niet weg dat de ramingen niet met het doel zijn opgesteld om als projectbegroting ter realisatie van een van de alternatieven te dienen.

BIJLAGE A. AFKORTINGEN

<i>BKWI</i>	Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen. Onderdeel van UWV.
<i>BRP</i>	Basisregistratie Personen
<i>cao</i>	Collectieve arbeidsovereenkomst
<i>IB</i>	Inlichtingenbureau
<i>KvK</i>	Kamer van Koophandel
<i>LRKP</i>	Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen
<i>NHR</i>	Nieuw Handelsregister
<i>RSIN</i>	Rechtspersonen Samenwerkingsverbanden Informatie Nummer
<i>SBI</i>	Standaard bedrijfsindeling
<i>SBR</i>	Suwinet Bedrijvenregister
<i>SLA</i>	Service level afspraak
<i>Suwi</i>	Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen
<i>SZW</i>	Sociale zaken en werkgelegenheid
<i>UWV</i>	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
<i>WW</i>	Werkloosheidswet
<i>ZW</i>	Ziektewet

BIJLAGE B. PRODUCTEN VAN HET HANDELSREGISTER

De Kamer van Koophandel (KvK) biedt drie mogelijkheden om aan te sluiten op het Handelsregister: 1. HR Inzien 2. HR Dataservice bevraging en 2. HR Dataservice berichten. Kort beschrijven we deze drie mogelijkheden.



B.1. HR Inzien

HR Inzien biedt de mogelijkheid om als medewerker in te loggen op de website van de KvK, www.kvk.nl. Een zogenaamde mens-machine interface. De medewerker kan een organisatie opzoeken op basis van een Organisatienaam, -adres, -postcode KvK-nummer of RSIN. Alle Handelsregistergegevens zijn via HR Inzien inzichtelijk.

B.2. HR Dataservice bevraging

HR Dataservice bevraging biedt de mogelijkheid om Handelsregistergegevens op te vragen doormiddel van een directe verbinding tussen een eigen gebruikt computersysteem en het Handelsregister bij de KvK. Een zogenaamde machine-machine interface, met behulp van een webservice. Op basis van KvK-nummer, RSIN of Vestigingsnummer kunnen handelsregister opgevraagd worden. Digikoppeling is benodigd om HR dataservice bevraging te realiseren, <https://www.logius.nl/diensten/digikoppeling/>.

Vier varianten zijn hierin mogelijk: 1. Dataservice inschrijving, 2. Dataservice inschrijving in het kort, 3. Dataservice vestiging en 4. Dataservice vestiging in het kort. Afhankelijk van de variant wordt een andere set van Handelsregistergegevens getoond of opgevraagd met een ander nummer:

- *Dataservice 'inschrijving'*
U krijgt de volgende gegevens op basis van KvK-nummer of RSIN: eigenaar (rechtspersoon, samenwerkingsverband of eigenaar eenmanszaak afhankelijk van de rechtsvorm van de inschrijving); onderneming; hoofdvestiging; functionarissen; beperkte vestiginggegevens van de vestigingen.

- *Dataservice 'Inschrijving in het kort'*
U krijgt de volgende gegevens op basis van KvK-nummer of RSIN: eigenaar (rechtspersoon, samenwerkingsverband of eigenaar eenmanszaak afhankelijk van de rechtsvorm van de inschrijving); van de onderneming of rechtspersoon: bezoeklocatie, correspondentieadres, communicatiegegevens, activiteiten.
- *Dataservice 'Vestiging'*
U krijgt de volgende gegevens op basis van het vestigingsnummer: eigenaar (rechtspersoon, samenwerkingsverband of eigenaar eenmanszaak afhankelijk van de rechtsvorm van de inschrijving); onderneming; hoofdvestiging (beperkt); gegevens van de vestiging; de tot de vestiging behorende functionarissen (gevolmachtigden met tot vestiging beperkte bevoegdheid).
- *Dataservice 'Vestiging in het kort'*
U krijgt de volgende gegevens op basis van het vestigingsnummer: eigenaar (rechtspersoon, samenwerkingsverband of eigenaar eenmanszaak afhankelijk van de rechtsvorm van de inschrijving); onderneming; vestiging: handelsnaam, bezoeklocatie, communicatiegegevens en activiteiten (behorend bij de vestiging).

B.3. HR Dataservice berichten

HR Dataservice berichten is een toevoeging op HR dataservice bevraging. Met behulp van dataservice berichten krijgt een organisatie automatisch een gebeurtenisbericht wanneer Handelsregistergegevens wijzigen. Een zogenaamde machine-machine interface, met behulp van een webservice. Dit geldt zowel voor authentieke als niet-authentieke gegevens. De verschillende gebeurtenisberichten zijn opgenomen in de gebeurteniscatalogus, deze is echter nog niet officieel vastgesteld.

Digilevering is benodigd om HR dataservice bevraging te realiseren, <https://www.logius.nl/diensten/digilevering/>. HR Dataservice berichten bevindt zich momenteel in pilotfase. Er is nog geen beoogde datum voor start van de productiefase afgegeven.

B.4. Terugmelden op het Handelsregister

Een bestuursorgaan dat twijfelt aan de juistheid van een authentiek gegeven, moet hiervan melding aan de Kamer van Koophandel doen. Met Digimelding⁸ kunnen bestuursorganen bij gerede twijfel vermeende onjuistheden in de gegevens van basisregistraties uniform en efficiënt terugmelden aan de bronhouders van die basisregistraties. Bronhouders onderzoeken de fout en verbeteren deze zo nodig in de basisregistratie.

⁸ <https://www.logius.nl/diensten/digimelding/>

B.5. Gestandaardiseerde informatieproducten KvK

Bestaande informatieproducten

1. Uittreksel Inzien
2. Digitaal (Elektronisch) Gewaarmerkt Uittreksel
3. Bedrijfsprofiel
4. Concernrelaties Directe relaties
5. Concernrelaties Totale concern
6. Documenten Online inzien
7. Documenten online gewaarmerkt
8. Originele jaarrekening
9. Originele jaarrekening gewaarmerkt
10. Standaard jaarrekening
11. Meest recente boekjaren jaarrekeningen (2 of 3 boekjaren)
12. Deponeringen
13. Historie
14. In het kort
15. Adresbestand via Internet
16. Uittreksel in bulk (pdf) (uittreksel niet gewaarmerkt)
17. Digitaal gewaarmerkt uittreksel in bulk
18. Concernrelatietabel
19. Enig aandeelhoudertabel
20. Jaarrekeningen in bulk
21. Bestandsvergelijking en bestandsverrijking o.b.v.
naam/postcode/huisnummer/telefoonnummer en voor zover bekend o.b.v. KvK-nummer
22. Mutatieabonnement
23. Adresseselectie
24. Zoeken op natuurlijk persoon via internet (art. 28 lid 3 Hrw)
25. Financiële selecties (losse posten van een jaarrekening)
26. Handelsregister dataservices: Handelsregister dataservice Inschrijving, Handelsregister
dataservice Vestiging, Handelsregister dataservice In het kort, Handelsregister dataservice
bevoegdheden kort
27. HR Dataservice Berichten

Nieuwe en toekomstige informatieproducten

Nieuwe informatieproducten worden op het moment van levering toegevoegd aan de lijst. Aan deze versie (v3.0) van de Lijst Handelsregisterinformatieproducten Inputfinanciering zijn toegevoegd de producten Handelsregister dataservice Inschrijving, Handelsregister dataservice Vestiging, Handelsregister dataservice In het kort, Handelsregister dataservice Bevoegdheden kort en HR Dataservice Berichten.

BIJLAGE C. SAMENSTELLING BEGELEIDINGSCOMMISSIE

De gegevens in deze businesscase zijn verkregen van de volgende organisaties en hun vertegenwoordigers in de begeleidingscommissie:

Directie UBN	Willem de Jong (gedelegeerd opdrachtgever)
Agentschap SZW	Richard Wens
Inspectie SZW	Albert Joosse
UWV	Michael Baldwin
SZW/DKO	Mark Timmer
SZW/UBN	Annemarieke van Splunter
SZW/UAW	Grietus Wiggers