



## Opdrachtgever

IWI



Inspectie Werk en Inkomen  
Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

## Opdrachtnemer

IWI

## Onderzoek

UWV Walvis en SUB

Startdatum – 1 januari 2003

Einddatum – 9 november 2006

## Categorie

Toezicht en functioneren van sociale  
zekerheid

# UWV en Walvis: zesde rapportage

## Doel en vraagstelling

Walvis en Wfsv moeten per 1 januari 2006 worden geïmplementeerd. In 2006 (en 2007) zal een groot deel van de gegevens omtrent loon- en arbeidsverhoudingen (nodig voor de vaststellen van recht, hoogte en duur van de uitkering) nog bij werkgevers moeten worden uitgevraagd. Dit heeft te maken met de overgangstermijn en de langere referentieperiode. Dit betekent een toename van het aantal uit te vragen gegevens. Dit levert de nodige risico's op. De inspectie rapporteert regelmatig over de vorderingen in dit complexe implementatietraject.

## Conclusie

Met de Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten (Walvis) en de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) beoogt de wetgever een vereenvoudiging van de uitvoering van de sociale verzekeringswetten te bereiken. Met enige regelmaat peilt de inspectie hoe de invoering van Walvis en Wfsv verloopt. De inspectie heeft met zijn zesde onderzoek antwoord proberen te vinden op de vraag of gewaarborgd is dat de afnemers van de polisadministratie vanaf begin 2007 blijvend gebruik kunnen maken van een juiste, volledige en actuele polisadministratie, dit in relatie tot de met de wetten Walvis en Wfsv beoogde doelen. Uit het onderzoek blijkt dat UWV nog veel moet doen om te komen tot een goed werkende nieuwe polisadministratie. Voor het zover is kunnen UWV en partijen als SVB, belastingdienst en sociale diensten er slechts beperkt gebruik van maken. De beoogde lastenverlichting voor werkgevers loopt hiermee ook vertraging op. De Wet werk en bijstand (WWB) biedt gemeenten grote ruimte om een eigen beleid te ontwikkelen. Dit schept mogelijkheden voor maatgerichte activering naar werk. Een kenmerk van de populatie in de WWB is dat een groot aantal cliënten zeer ver van de arbeidsmarkt staat. De inspectie heeft bij een aantal gemeenten onderzocht op welke wijze zij beleid ten uitvoer brengen gericht op activering van cliënten. Geconcludeerd wordt dat de inzet van de gemeenten om bijstandsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt weer geschikt te krijgen goed is. De resultaten zijn echter beperkt. Het overgrote deel van deze groep bijstandsgerechtigden heeft na afloop van een traject voor sociale activering nog steeds een slechte kans om werk te vinden. Wel scoort ongeveer de Bron:

Bibliotheek SZW

Link naar bestand

<http://www.onderzoekwerkeninkomen.nl/rapporten/d64cp9zt>

# **UWV en Walvis**

Zesde rapportage



# UWV en Walvis

Zesde rapportage

*R 06/23, november 2006*  
ISSN 1383-8733  
ISBN 90-5079-168-9

# Voorwoord

Met de 'operatie Walvis' wordt het geheel aan (wettelijke) maatregelen bedoeld dat moet leiden tot vereenvoudiging van de uitvoering van de werknemersverzekeringen. Deze operatie betreft de uitvoering van twee wetten: de Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten (Walvis) en de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv).

Dit rapport is het zesde rapport van de Inspectie Werk en Inkomen over de wijze waarop het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen de wetten invoert. In deze zesde rapportage gaat de inspectie in op de stand van zaken van het invoeringstraject per september 2006.

UWV heeft forse inspanningen verricht om terugkoppeling van fouten in de loonaangiften aan de werkgevers mogelijk te maken en via tijdelijke voorzieningen gegevens aan afnemers te leveren. Om de doelen van de wetten te bereiken zijn nog verdere inspanningen noodzakelijk.

A.J. Duymaer van Twist

*Waarnemend inspecteur-generaal Werk en Inkomen*





# Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Afspraken</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Status regelgeving</b>	<b>11</b>
3.1	Authentiek register	11
3.2	Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid	11
3.3	Ministerie van Financiën	11
3.4	Resumerend	12
<b>4</b>	<b>Bevindingen en conclusies</b>	<b>13</b>
4.1	Realisatie polisadministratie	13
4.2	Kwaliteit polisadministratie	14
4.3	Realisatie doelstellingen Walvis en Wfsv	16
<b>5</b>	<b>Oordeel</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Reactie UWV en nawoord IWI</b>	<b>21</b>
	Lijst van afkortingen	22
	Bijlage 1: Procesketen UWV en Belastingdienst	23
	Bijlage 2: Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen	25
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	29



# I Inleiding

Met de Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten (Walvis) en de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) beoogt de wetgever een vereenvoudiging van de uitvoering van de sociale verzekeringswetten te bereiken. De invoering van de wetten is te typeren als een omvangrijk en complex veranderingstraject: omvangrijk door het grote aantal belanghebbenden, complex door de verwevenheid met de processen binnen het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), het geheel aan veranderingstrajecten binnen UWV, de grote onderlinge afhankelijkheid tussen UWV en Belastingdienst en een veranderende omgeving.

De Inspectie Werk en Inkomen peilt met enige regelmaat hoe de invoering van Walvis en Wfsv verloopt. In juni 2006 werd de vijfde rapportage 'UWV en Walvis' gepubliceerd. In deze rapportage luidde het oordeel over de invoering Walvis en Wfsv als volgt:

*“De inspectie is van oordeel dat ten tijde van het onderzoek nog onvoldoende is geborgd dat de polisadministratie van UWV op de herziene datum van 15 augustus 2006 gevuld is met gegevens die juist, volledig en actueel zijn.”*

Het voor u liggende rapport is het zesde dat de inspectie uitbrengt over de invoering van Walvis en Wfsv. In dit rapport beantwoordt de inspectie de vraag of gewaarborgd is dat de afnemers van de polisadministratie vanaf begin 2007 blijvend gebruik kunnen maken van een juiste, volledige en actuele polisadministratie, dit in relatie tot de met de wetten Walvis en Wfsv beoogde doelen.

De inspectie heeft het onderzoek uitgevoerd in augustus en september 2006. Het onderzoek heeft betrekking op de periode van juni tot en met september 2006. Het onderzoek bestond uit documentbeoordelingen en interviews met de projectorganisatie en UWV Gegevensdiensten. De inspectie maakte hierbij gebruik van de werkzaamheden van de accountantsdienst van UWV en de gezamenlijke audits van de accountantsdienst van UWV en de Auditdienst Financiën op het programma Samenwerking UWV en Belastingdienst (SUB).

Het toezicht van de inspectie beperkt zich als gevolg van haar taak tot het domein van de sociale verzekeringen waarvoor UWV verantwoordelijk is en strekt zich niet uit tot de Belastingdienst.



## 2 Afspraken

In juli 2005 besloten de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën definitief om de Wfsv op 1 januari 2006 in te voeren. Ze baseerden zich hierbij op de adviezen van UWV, Belastingdienst en vertegenwoordigers van de werkgevers. De inspectie heeft de daarbij gemaakte afspraken en gedane toezeggingen van de bewindslieden en meer recente afspraken en toezeggingen als uitgangspunt genomen voor het onderzoek. De voor dit rapport van belang zijnde afspraken en toezeggingen zijn hieronder opgenomen.

### Afspraken en toezeggingen per juli 2005:<sup>1</sup>

- 1 De bewindslieden gaven bij hun beslissing aan dat ze onderkenden dat een operatie met een dergelijke omvang en complexiteit risico's met zich meebrengt. De bewindslieden gaven verder aan dat 2006 voor de polisadministratie een overgangsjaar wordt. UWV en Belastingdienst spraken daarbij de verwachting uit dat de gegevens in de polisadministratie over 2006 begin 2007 de vereiste kwaliteit hebben.
- 2 In het Extern Platform Loonaangifte (EPL) zijn met de betrokken marktpartijen afspraken gemaakt die hen in staat moeten stellen om zich tijdig op de invoering voor te bereiden. In 2006 werken UWV en Belastingdienst samen met de marktpartijen aan de kwaliteit van de aangeleverde loonaangiften. De nadruk ligt op het ondersteunen van de marktpartijen bij het juist en tijdig doen van aangifte. De marktpartijen ontvangen na beoordeling van hun loonaangiften direct terugkoppeling over eventuele onjuistheden.
- 3 Omdat verwacht wordt dat in het invoeringsjaar de aanlevering van gegevens over werknemers (anders dan de belasting- en premiebedragen) bewerkelijk zal blijken te zijn, hanteren minister van SZW en staatssecretaris van Financiën voor het jaar 2006 het uitgangspunt dat met het opleggen van boetes op dit punt terughoudend wordt omgegaan. Beboeten zal vooral plaatsvinden voor zover de werkgever duidelijk onwillig is om aan de nieuwe verplichtingen te voldoen. Dit doet zich voor wanneer een werkgever niet bereid is gevolg te geven aan een opgelegde correctieverplichting. Voor werkgevers die geen of te laat aangifte doen of betalen geldt het reguliere sanctiebeleid.
- 4 Hoewel gestreefd wordt naar zo hoog mogelijke kwaliteit vanaf de eerste aanlevering is steeds rekening gehouden met de benodigde tijd om de polisadministratie tot volle wasdom te laten komen, met doorgroei naar een authentiek register. De realisatie van de doelstellingen moet ook in dit licht worden beschouwd. Met het groeien van de bruikbaarheid van de polisadministratie zal ook de bijdrage aan de verbetering van de rechtmatigheid stijgen. In 2006 wordt de polisadministratie geleidelijk gevuld met loonperioden. Vanaf 2007 zal de polisadministratie met voldoende loonperioden gevuld zijn, zodat voor uitkeringen op grond van Ziektewet en de Werkloosheidswet dan de 'gesloten bedrijfsvoering' is bereikt. Voor de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen zal dit pas in 2009 een feit zijn.
- 5 Gedurende de groei van de polisadministratie in 2006 blijft er tijdelijk separaat gegevensuitvraag bij werkgevers ten behoeve van de dagloonvaststelling (namelijk van loonperiodes die nodig zijn voor de dagloonvaststelling en nog niet in de polisadministratie beschikbaar zijn). Vragen over wel beschikbare maar niet volledig bruikbare loonperiodes kunnen in die toch reeds noodzakelijke gegevensuitvraag aan werkgevers meegenomen worden. Dit betreft dan een beperkte uitbreiding van de vraag maar geen separate extra uitvraag. Ook hoeft UWV geen nieuw proces in te regelen, want deze uitvraag zal plaatsvinden door dezelfde uitkeringsafdelingen die deze uitvraag ook doen, en waarbinnen vóór 2007 geen capaciteitsreductie als gevolg van Walvis / Wfsv is gepland.
- 6 Vanaf 2007 sluiten de werkgevers aan bij de geldende salarispraktijk van meer dan tachtig procent van de werkgevers ('loon over'). Dit betekent dat werkgevers nabetalingen, zoals bij een cao-verhoging of individuele loonsverhoging, met terugwerkende kracht in de salarisadministratie verwerken. Voor 2006 wordt ook de systematiek van verwerking in de maand van betaling toegestaan ('loon in'). Voorwaarde hierbij is dat de verwerking binnen

<sup>1</sup>  
Brief 29 juni 2005, Kamerstukken II 2004/05, 26448, nr. 211; brief 29 juni 2005, Kamerstukken II 2004/05, 28219, nr. 27; brief 22 juli 2005, Kamerstukken II 2004/05, 28219, nr. 29.

een kalenderjaar plaatsvindt. Parallel hieraan zal worden onderzocht in welke mate het noodzakelijk is om ook na 2006 voor specifieke groepen werkgevers een uitzondering te maken op de regeling zoals die vanaf 2007 gaat gelden.

2

*Verslag van Algemeen Overleg van de vaste commissies voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Financiën, Kamerstukken II 2005/06, 26448, nr. 289.*

### **Afspraken en toezeggingen per juni 2006:<sup>2</sup>**

- 7 In het Algemeen overleg van de vaste Tweede Kamercommissies voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Financiën op 28 juni 2006 is de minister van SZW ingegaan op de eerder uitgesproken verwachting dat de gegevens in de polisadministratie over 2006 begin 2007 de vereiste kwaliteit hebben (zie hiervoor punt 1). In het overleg gaf de minister van SZW aan dat onder begin 2007 wordt verstaan half februari 2007, omdat dan alle loonaangiften tot en met december 2006 aangeleverd en in de polisadministratie opgenomen moeten zijn. Volgens de minister van SZW streeft UWV ernaar om vanaf half februari 2007 de daglonen voor de Ziektewet (ZW) en Werkloosheidswet (WW) vast te stellen op basis van de gegevens in de polisadministratie. De minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën spraken daarop de ambitie uit dat vanaf half februari 2007 de polisadministratie voor standaard situaties voldoende gegevens bevat om de daglonen voor ZW en WW vast te stellen.

### **Afspraken en toezeggingen per september 2006:**

- 8 In aansluiting op punt 6 is besloten dat het jaar 2007, net als 2006, als overgangsjaar geldt en dat de werkgevers zowel de 'loon in'- als de 'loon over'-systematiek mogen hanteren.
- 9 Om werkgevers niet te confronteren met verplichte terugwerkende kracht correcties van fouten in de loonaangifte is besloten de verplichting van het corrigeren van foutieve loonaangiften eerst te laten ingaan op 1 oktober 2006. De keuze voor correctie met terugwerkende kracht wordt aan de werkgevers overgelaten.

## 3 Status regelgeving

Dit hoofdstuk gaat in op de status van de regelgeving Walvis en Wfsv en onderwerpen die nog in regelgeving moeten worden uitgewerkt.

### 3.1 Authentiek register

Het is de ambitie van de wetgever om de polisadministratie uit te laten groeien tot een 'authentieke registratie'.<sup>3</sup> Een authentieke registratie is een registratie waarvan de gegevens door de afnemende instantie zonder nader onderzoek mogen worden gebruikt. De gegevens mogen door afnemende instanties juist worden geacht. De algemene aan een authentieke registratie te stellen eisen zijn in ontwikkeling. De definitieve eisen kunnen van invloed zijn op de huidige inrichting van de polisadministratie. Specifieke aan de polisadministratie te stellen eisen zijn uitgewerkt in de Wet SUWI.<sup>4</sup>

3

Memorie van toelichting Wfsv,  
Kamerstukken II 2003/04, 29529,  
nr. 3, blz. 63.

4

Wet SUWI en Besluit SUWI,  
Staatsblad 2005 nr. 724.

### 3.2 Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid

#### Maatmanloon

De inspectie merkte in een eerdere fase op dat bij de uitvoering van de arbeidsongeschiktheidswetten, administratieve lastenverlichting kan worden bereikt indien tegelijkertijd met het invoeren van Walvis, de regels voor het vaststellen van het maatmanloon worden aangepast. In de huidige situatie leveren werkgevers via de loonaangifte loongegevens aan en moet UWV separaat aanvullende gegevens uitvragen voor het vaststellen van het maatmanloon. Het Besluit van 2 december 2005, Staatsblad nummer 621, bevat een delegatiebepaling die het mogelijk maakt een ministeriële regeling te treffen waarin nadere regels worden gesteld voor het vaststellen van het maatmanloon ten behoeve van het vaststellen van arbeidsongeschiktheids-uitkeringen. Van deze delegatiebepaling is nog geen gebruik gemaakt. De consequentie hiervan is dat UWV voor het vaststellen van het maatmanloon onverkort loongegevens bij de werkgever moet uitvragen.

#### Wetsvoorstel eenmalige gegevensuitvraag

In artikel 33a lid 2 van de Wet SUWI is beschreven dat gegevens die door UWV of CWI worden verwerkt, niet worden verkregen van uitkeringsgerechtigden, voor zover ze verkregen kunnen worden uit de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens, de polisadministratie of van de verzekerdenadministratie van de Sociale Verzekeringsbank

In het wetsvoorstel eenmalige gegevensuitvraag werk en inkomen wordt voorgesteld om artikel 33a van de Wet SUWI te wijzigen. De voorgestelde wijziging behelst een uitbreiding van de door UWV te raadplegen gegevensbronnen. De (gegevens uit deze) gegevensbronnen kunnen bij ministeriële regeling worden aangewezen. Verder bepaalt het artikel dat UWV ontheven is van de verplichting tot het gebruik van de in het artikel genoemde gegevens als UWV daardoor in de goede vervulling van haar taak wordt belet.

### 3.3 Ministerie van Financiën

De inspectie benoemde in de vierde en vijfde rapportage 'UWV en Walvis' een aantal knelpunten in het loonaangiftemodel waarvoor tot op heden geen oplossing is gevonden. De knelpunten betreffen verschillende uitkeringen op één sofinummer en de betaling van bruto uitkeringen via een derde (instantiebetalingen).

### **Uitvoeringsregeling loonbelasting 2001**

De in hoofdstuk 2, onder punt 6, vermelde toezeggingen van de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën over het genietingsmoment ('loon in / loon over') zijn nader uitgewerkt in de Ministeriële Regeling van 13 december 2005, gepubliceerd in Staatscourant nr. 248. Deze regeling betreft een wijziging op de Uitvoeringsregeling loonbelasting 2001 en staat werkgevers toe voor het jaar 2006 zowel de systematiek van 'loon in' als 'loon over' te hanteren. Na afstemming met de marktpartijen, zou de systematiek voor het jaar 2007 worden bepaald en nader worden uitgewerkt in een ministeriële regeling. Per september 2006 is de afstemming met de marktpartijen nog niet afgerond. De inspectie constateert dat ook voor het jaar 2007 voor werkgevers is toegestaan zowel de systematiek van 'loon in' als 'loon over' te hanteren. Op verzoek van de minister gaat het Adviescollege toetsing administratieve lasten (Actal) een onderzoek uitvoeren naar de te hanteren systematiek per 1 januari 2008.

## **3.4 Resumerend**

De wetten Walvis en Wfsv zijn met ingang van 1 januari 2006 van kracht geworden. De door de inspectie benoemde knelpunten: verschillende uitkeringen op één sofinummer en de betaling van bruto uitkeringen via een derde, zijn nog niet opgelost. Onderwerpen die verder uitontwikkeld en/of verankerd moeten worden in wet- en regelgeving zijn:

- de te stellen eisen aan een authentieke registratie;
- het maatmanloon en
- het genietingsmoment ('loon in/loon over') vanaf 2008.



## 4 Bevindingen en conclusies

### 4.1 Realisatie polisadministratie

Deze paragraaf gaat in op de vraag of de polisprocessen, systemen en afspraken tijdig en met voldoende kwaliteit zijn gerealiseerd en in gebruik zijn, dan wel kunnen worden genomen.

UWV heeft prioriteit gegeven aan het realiseren van de randvoorwaarden om het terugkoppelen en het corrigeren van fouten in de loonaangiften door werkgevers mogelijk te maken. Dit laatste mede onder druk van de werkgevers. Daarnaast heeft UWV prioriteit gegeven aan het ontwikkelen van tijdelijke voorzieningen voor het leveren van gegevens aan afnemers. Via deze tijdelijke voorzieningen levert UWV gegevens aan een beperkt aantal (grote) afnemers. Door het stellen van deze prioriteiten was UWV niet in staat de intern en extern gecommuniceerde doelstelling van een volledig operationele polisadministratie per 15 augustus 2006 te realiseren. Er zijn knelpunten in het proces voor het opnemen van gegevens in de polisadministratie en de functies voor het leveren van gegevens uit de polisadministratie aan alle afnemers zijn nog niet getest.

De inspectie concludeert dat UWV nog activiteiten moet verrichten voor het per begin 2007 realiseren van processen en systemen die structureel waarborgen dat gegevens van de loonaangifte juist, volledig en actueel worden opgeslagen in de polisadministratie. De belangrijkste activiteiten zijn:

- Testen gegevensleveringen aan afnemers.  
UWV moet in de komende maanden de gegevensleveringen aan een groot aantal afnemers nog testen.
- Het realiseren van noodzakelijke wijzigingen en aanvullende geautomatiseerde functies.  
UWV heeft voor 2006 nog twee releases gepland. Deze releases zijn vooral gericht op de gevolgen voor de polisadministratie van de invoering van het burgerservicenummer, de wet Wia en de Loonaangifte 2007. UWV heeft prioriteit gegeven aan het invoeren van deze wettelijke vereisten. Hierdoor realiseert UWV een aantal eerder voor 2006 voorziene functies eerst in 2007. Deze functies omvatten onder meer de voorraadcontroles.
- Het realiseren van stuur- en managementinformatie om de juistheid, volledigheid en actualiteit van de gegevens, het geautoriseerde gebruik en ook de beschikbaarheid daarvan te kunnen vaststellen en zonodig te kunnen (bij)sturen.  
UWV heeft aangegeven, dat zij momenteel onderzoek doet welke managementinformatie voor het (bij)sturen van de kwaliteitscirkel en de polisadministratie noodzakelijk is. Hiertoe dienen ook concrete afspraken met de Belastingdienst te worden gemaakt. UWV streeft ernaar om begin 2007 de managementinformatie, bestaande uit gegevens afkomstig van de Belastingdienst en de eigen organisatie, operationeel te hebben.
- Het realiseren van een voldoende kwaliteitsniveau van de programmatuur.  
De door externe partijen ontwikkelde programmatuur en bijbehorende documentatie voldoen nog niet aan de kwaliteitsnormen van UWV. Over de noodzakelijke inspanning voor het realiseren van een voldoende kwaliteitsniveau moet UWV nog besluiten.
- Het uitwerken en beproeven van ontwikkel- en beheerprocessen.  
De ondersteunende processen, maatregelen en procedures op het gebied van testen, beveiliging, het hoofdrekencentrum en het beheer moeten nog nader worden uitgewerkt en beproefd.

- Het concretiseren van afspraken met de Belastingdienst.  
Deze afspraken betreffen onder andere het inrichten van een toereikend service level management, het afleggen van verantwoording over waarborgen voor beveiliging en bescherming van persoonsgegevens en het aanpassen van de serviceniveau-overeenkomst (SNO) Productie op basis van de opgedane ervaringen met betrekking tot de uitvoering van controles en de termijnen waarbinnen de controleresultaten worden teruggekoppeld aan de werkgevers.
- Het inrichten van het houders/bewerkeroverleg UWV, Belastingdienst en CBS.  
De inspectie constateert dat het voorziene overleg tussen UWV, Belastingdienst en CBS nog niet door UWV is ingericht. Doel van dit overleg is dat de drie partijen wijzigingen in de gegevensset inventariseren en voorleggen aan de betrokken ministeries. Aan de marktpartijen is toegezegd dat wijzigingen bekend worden gemaakt vóór 1 juli voorafgaand aan het jaar van ingang. De gegevensset voor 2007 is per ultimo september 2006 nog niet vastgesteld en veranderd in regelgeving.

## 4.2 Kwaliteit polisadministratie

Deze paragraaf gaat in op de vraag of de operationele polisprocessen zodanig functioneren dat per begin 2007 de gegevens van de loonaangifte juist, volledig en actueel in de polisadministratie worden opgenomen.

### Vullen en bijwerken gegevens over werkgevers en personen

Per 1 januari 2006 is de polisadministratie gevuld met gegevens over werkgevers en personen zoals naam, adres en woonplaats. De polis-administratie bevat geautomatiseerde functies voor:

- het verwerken van wijzigingen in gegevens over werkgevers die UWV van de Belastingdienst ontvangt;
  - het verwerken van wijzigingen van gegevens over personen die UWV van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) ontvangt en
  - het controleren van de juistheid van naam, adres en woonplaatsgegevens door de GBA.
- De structureel voorziene functie voor het verwerken van wijzigingen in werkgevergegevens is per begin september 2006 tijdelijk uitgezet. Daarom verwerkte UWV de ontvangen gegevens over werkgevers via een tijdelijke voorziening. UWV geeft aan dat de structurele functie voor het verwerken van wijzigingen in werkgevergegevens, na inhoudelijke afstemming tussen UWV en Belastingdienst, per begin oktober 2006 weer operationeel is.

### Inzicht UWV in volledigheid van te verwerken loonaangiften

Met ingang van 1 januari 2006 leveren de werkgevers periodiek de gegevens van de nieuwe loonaangifte aan de Belastingdienst. De inspectie constateert dat UWV geen inzicht heeft in de volledigheid van het totale aantal loonaangiften dat zij via de Belastingdienst van werkgevers dient te ontvangen. De inspectie constateert verder dat UWV eveneens geen inzicht heeft in de mate waarin loonaangiften bij de poort van de Belastingdienst niet worden geaccepteerd (uitval) omdat UWV deze managementinformatie niet van de Belastingdienst ontvangt.

### Kwaliteitscontrole, analyse en terugkoppeling

Volgens de door de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën gemaakte afspraken diende direct te worden teruggekoppeld aan de werkgever over onjuistheden in de aangeleverde gegevens. In de vijfde rapportage 'UWV en Walvis' constateerde de inspectie dat in de periode januari tot en met april 2006 UWV en Belastingdienst de ontvangen loonaangiften in beperkte mate hebben gecontroleerd, geanalyseerd en onjuistheden naar de werkgevers hebben teruggekoppeld. Vertraging bij het ontwikkelen van de voordeurapplicatie was de belangrijkste reden voor de beperkte controle en terugkoppeling aan de werkgevers.<sup>5</sup> UWV verwachtte per 15 augustus 2006 gegevens aan afnemers te kunnen leveren vanuit de polisadministratie.

5

Met de voordeurapplicatie controleert UWV de ontvangen loonaangiften.

De inspectie constateert dat er beperkingen zijn in de kwaliteitscontrole van de ontvangen loonaangiften:

- UWV heeft de volledigheid van de gegevensverwerking in de voordeurapplicatie en daarmee de volledigheid van de gegevens in de polisadministratie niet vastgesteld.
- De doelstelling van UWV en Belastingdienst is om eind 2006 de kernsetgegevens op orde te hebben.<sup>6</sup> De inspectie constateert dat deze doelstelling niet wordt bereikt. De planning voor realisatie van de programmatuur van de voorraadcontroles is verschoven van oktober 2006 naar begin 2007. Voorraad- of samenhangcontroles zijn consistentie- en plausibiliteitcontroles tussen gegevens uit verschillende loonaangiften over verschillende loontijdvakken. Acht kernsetgegevens kunnen slechts door voorraadcontroles worden geverifieerd. Voorbeelden hiervan zijn indicatie verzekerd, aantal sv-dagen en aantal verloonde uren. De eerste twee gegevens zijn voor de uitkeringsprocessen WWV en ZW van groot belang. Het derde gegeven is vooral van belang voor de Directie Toeslagen van de Belastingdienst.
- Voor zeven van de 29 kernsetgegevens zijn geen controles in de voordeurapplicatie gedefinieerd. Deze gegevens zijn namelijk vrijwel alleen op juistheid en volledigheid te controleren door middel van intensief toezicht achteraf door de Belastingdienst (looncontrole). De inspectie houdt geen toezicht op de Belastingdienst. UWV kan wel eerder in het proces met behulp van voorraadcontroles een indicatie krijgen van de plausibiliteit van deze gegevens. Signalen naar aanleiding van deze voorraadcontroles stellen de Belastingdienst in staat om de juistheid en volledigheid van deze gegevens vroegtijdig na te gaan.
- De planning voor het op orde hebben van de niet-kernsetgegevens is nog niet bekend. Onder de niet-kernsetgegevens zijn twee gegevens die voor de dagloonvaststelling in het uitkeringsproces van belang zijn.<sup>7</sup> De inspectie heeft van UWV geen gegevens ontvangen over de uitkomsten van de niet-kernsetcontroles.

6

*De kernset is een deelverzameling van 29 van de 150 gegevens elementen van de loonaangifte.*

7

*De gegevens betreffen loonheffingsnummer en Code reden einde inkomstenverhouding flexwerker.*

8

*In een tijdvakbeeld zijn de met de loonaangiften ontvangen gegevens over één inkomstenverhouding op basis van alle aangeleverde loonaangiften (initieel, correctie en intrekking) per loonaangifteperiode/loontijdvak, gecombineerd.*

UWV geeft aan dat analyse van de tot en met 30 augustus 2006 gecontroleerde loonaangiften uitwijst dat ongeveer 20 procent van de tijdvakbeelden is uitgevallen door onjuistheden in de kernsetgegevens.<sup>8</sup> De inspectie constateert dat voor een deel van de geconstateerde fouten in de loonaangiften niet duidelijk is aan wie deze fouten zijn toe te schrijven. Oorzaken kunnen liggen in de processen en systemen bij UWV en/of Belastingdienst. Op dit moment onderzoeken UWV en Belastingdienst in hoeverre zij deze fouten betrekken in de terugkoppeling aan de werkgevers.

Verder merkt de inspectie op dat bij het controleren van de loonaangiften op het gegevens-element sectorrisicogroep een groot aantal fouten is geconstateerd. De inspectie constateert dat er risico's zijn van onjuiste vaststellingen van premiepercentages per wachtgeldfonds en als afgeleide hiervan voor het fondsenbeheer van UWV.

De inspectie constateert dat, in tegenstelling tot de door de bewindslieden van SZW en Financiën met de werkgevers gemaakte afspraken, de werkgevers nagenoeg niet in de gelegenheid zijn gesteld de fouten in de loonaangiften te corrigeren. Het proces van terugkoppelen was en is onvoldoende vormgegeven. De oorzaken hiervan liggen in het niet tijdig gereed zijn van de voordeurapplicatie voor het controleren van de loonaangiften en de onvoldoende inrichting van het proces van het analyseren van de geconstateerde fouten.

Op 29 september 2006 informeerde de Belastingdienst de werkgevers dat zij over de tijdvakken vóór juli 2006 geen actieve terugkoppeling krijgen over de fouten in de loonaangiften. De werkgever is niet verplicht geconstateerde fouten over de periode januari tot en met september 2006 te corrigeren. Verder is opgemerkt dat werkgevers ervoor moeten zorgen dat onjuistheden niet meer voorkomen in de aangiften over de maand oktober 2006 en in de aangiften daarna. Als in aangiften van oktober 2006 en volgende maanden alsnog onjuistheden worden geconstateerd, worden werkgevers verplicht deze onjuistheden te corrigeren.

De inspectie concludeert dat de operationele polisprocessen niet waarborgen dat vanaf begin 2007 de gegevens van de loonaangifte juist, volledig en actueel in de polisadministratie zijn opgenomen.

### 4.3 Realisatie doelstellingen Walvis en Wfsv

Deze paragraaf gaat in op de vraag in hoeverre de doelstellingen van Walvis en Wfsv worden bereikt, uitgaande van de situatie die de inspectie in haar onderzoek heeft aangetroffen.

Met Walvis en Wfsv wil de wetgever een sterke vereenvoudiging van de uitvoering van de sociale verzekeringen bereiken. Die vereenvoudiging moet leiden tot:

- vergroting van de inzichtelijkheid van het stelsel van werknemersverzekeringen;
- verlaging van de administratieve lasten voor werkgevers;
- verlaging van de uitvoeringskosten;
- verhoging van de rechtmatigheid van de uitkeringsvaststelling en
- verbetering van de handhaving.

Om de gegevenskwaliteit van de polisadministratie te borgen is in de memorie van toelichting op de Wfsv opgenomen dat UWV en Belastingdienst op de gegevens controles uitvoeren, zowel met het oog op het collecterende proces dat de Belastingdienst uitvoert, als met het oog op de toekenning van uitkeringen en verstrekkingen in het kader van de werknemersverzekeringen. Het vestigen van authentieke registraties bevordert het verminderen van administratieve lasten, de fraudebestrijding en de dienstverlening. Tevens kunnen uitvoeringskosten worden bespaard.

#### **Verlaging van de administratieve lasten voor werkgevers**

Met Walvis en Wfsv is voorzien in een structurele administratieve lastenverlichting van 35 miljoen euro per jaar vanaf 2006 door een verminderde uitvraag van gegevens bij werkgevers. UWV heeft veel fouten geconstateerd in de aangeleverde loonaangiften. Deze fouten zijn tot en met het derde kwartaal van 2006 onvoldoende aan de werkgevers teruggekoppeld. Met de werkgevers is afgesproken dat fouten in de aangeleverde loonaangiften tot en met september 2006 niet gecorrigeerd behoeven te worden. Door het in 2006 en 2007 toestaan van zowel de 'loon-in' als 'loon-over' systematiek en het in de polisadministratie opslaan van uitkeringen als loon, kunnen de uitkeringsafdelingen van UWV het loon niet eenduidig identificeren. Daarnaast heeft UWV nog onvoldoende inzicht in de volledigheid van de gegevens in de polisadministratie. De uitkeringsafdelingen van UWV zullen zich in 2007 genoodzaakt zien loon- en dienstverbandgegevens bij werkgevers uit te vragen. Hierdoor zal de verlaging van de administratieve lasten voor werkgevers vooralsnog niet worden bereikt.

#### **Verlaging van de uitvoeringskosten van UWV**

Voor 2006 en 2007 is vooralsnog geen sprake van de beoogde verlaging van uitvoeringskosten van UWV. Zolang de polisadministratie niet volledig bruikbaar is, moeten de uitkeringsafdelingen rekening houden met handmatige werkzaamheden en extra uitvraag van gegevens bij werkgevers.

#### **Verhoging van de rechtmatigheid van de uitkeringsvaststelling**

De minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën hebben de ambitie uitgesproken dat de polisadministratie vanaf half februari 2007 voor standaard situaties voldoende gegevens bevat om de daglonen voor ZW en WW vast te stellen. De in dit rapport beschreven omstandigheden noodzakelijk voor UWV ook in 2007 een van wet- en regelgeving afwijkende werkwijze te hanteren voor het vaststellen van daglonen. In 2006 heeft de minister deze werkwijze gedoogd.

### **Verbetering van de handhaving**

Het op een later moment realiseren van betrouwbare gegevens in de polisadministratie beïnvloedt de mate waarin de polisadministratie voor handhavingdoeleinden kan worden gebruikt. De late invoering en positionering van de eerstedagmelding (EDM) in relatie tot de polisadministratie betekent dat UWV dit instrument niet beschikbaar heeft voor het bestrijden van zwarte fraude.



## 5 Oordeel

De invoering van de wetten Walvis en Wfsv is te typeren als een omvangrijk en complex veranderingstraject. UWV heeft forse inspanningen verricht om terugkoppeling van fouten in de loonaangiften aan de werkgevers mogelijk te maken en via tijdelijke voorzieningen gegevens aan afnemers te leveren.

De inspectie is van oordeel dat de gegevens in de polisadministratie over de eerste drie kwartalen van 2006 niet voldoen aan de eisen van volledigheid, juistheid en actualiteit. Hieraan is mede debet dat werkgevers voor de periode van 1 januari tot en met september 2006 niet verplicht zijn om fouten in de loonaangiften te corrigeren.

De inspectie is verder van oordeel dat onvoldoende is geborgd dat afnemers vanaf begin 2007 gebruik kunnen maken van een volledige, juiste en actuele polisadministratie.

UWV moet nog activiteiten verrichten om een volledige, juiste en actuele polisadministratie structureel te waarborgen. Deze activiteiten betreffen ondermeer het realiseren van alle voorziene controles, het realiseren van de processen en systemen met voldoende kwaliteit, inclusief de stuur- en managementinformatie en het concretiseren van afspraken met de Belastingdienst. Vanuit het perspectief van een goede dienstverlening aan de burger is de inspectie van opvatting dat eerst de kwaliteit van de polisadministratie moet worden vastgesteld, alvorens afnemers aansluiten op de polisadministratie.

Verder merkt de inspectie op dat in de polisadministratie loongegevens over 2006 en 2007 worden opgenomen waarvan de afnemer het loon niet eenduidig kan identificeren. Het toestaan van zowel de 'loon-in' als 'loon-over' systematiek en het opslaan van uitkeringen als loon ligt hieraan ten grondslag. Dit compliceert het tot stand komen van een voor afnemers bruikbare polisadministratie in belangrijke mate.





## 6 Reactie UWV en nawoord IWI

De inspectie heeft het concept rapport op 19 oktober 2006 voorgelegd aan de Raad van Bestuur van UWV. Op 7 november 2006 heeft de Raad van Bestuur gereageerd op het rapport. Hieronder is een samenvatting opgenomen van de reactie en een nawoord van de inspectie. In bijlage 2 is de schriftelijke reactie van UWV in zijn geheel opgenomen.

### **Reactie UWV**

Met waardering heeft UWV kennis genomen van de constatering van de inspectie, dat UWV forse inspanningen heeft verricht om terugkoppeling van fouten in de loonaangifte mogelijk te maken en via tijdelijke voorzieningen gegevens aan afnemers te leveren.

In het licht van de afspraken en toezeggingen die de inspectie als uitgangspunt heeft genomen voor deze rapportage kan UWV zich verenigen met de oordelen van de inspectie.

UWV zal de minister van SZW aanbevelingen doen over een eenduidig normen- en begrippenkader voor de polisadministratie. In dit normen- en begrippenkader zullen ook de aan de polisadministratie gestelde eisen van volledigheid, juistheid en actualiteit worden verduidelijkt.

### **Nawoord IWI**

De inspectie staat positief tegenover de intentie van UWV om in overleg met de minister van SZW te komen tot eenduidige aan de polisadministratie te stellen eisen. De inspectie wijst erop dat de inhoud en kwaliteit van de polisadministratie voor een belangrijk deel worden bepaald door de wettelijke eisen die aan de werknemersverzekeringen en de uitvoering van inkomensafhankelijke regelingen worden gesteld. De inspectie heeft deze eisen als uitgangspunt voor haar onderzoek genomen. De inspectie is van mening dat operationalisering en afstemming van deze eisen randvoorwaardelijk is voor het opstellen van de agenda die ertoe leidt dat de polisadministratie doorgroeit naar een authentieke registratie.

# Lijst van afkortingen

Actal	Adviescollege toetsing administratieve lasten
AG	Arbeidsgeschiktheid
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CVZ	College van Zorgverzekeringen
CWI	Centrale organisatie werk en inkomen
EDM	Eerstedagmelding
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
SNO	Serviceniveau-overeenkomst
SUB	Samenwerking UWV en Belastingdienst
SUWI	Wet Structuur uitvoering werk en inkomen
SZW	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Walvis	Wet administratieve lastenverlichting en vereenvoudiging in sociale verzekeringswetten
Wfsv	Wet financiering sociale verzekeringen
WW	Werkloosheidswet
ZW	Ziektewet

## Procesketen UWV en Belastingdienst

Als achtergrondinformatie geeft deze bijlage een toelichting op de procesketen zoals Belastingdienst en UWV die vormgeven. In de onderstaande figuur is een vereenvoudigde weergave van de keten opgenomen.

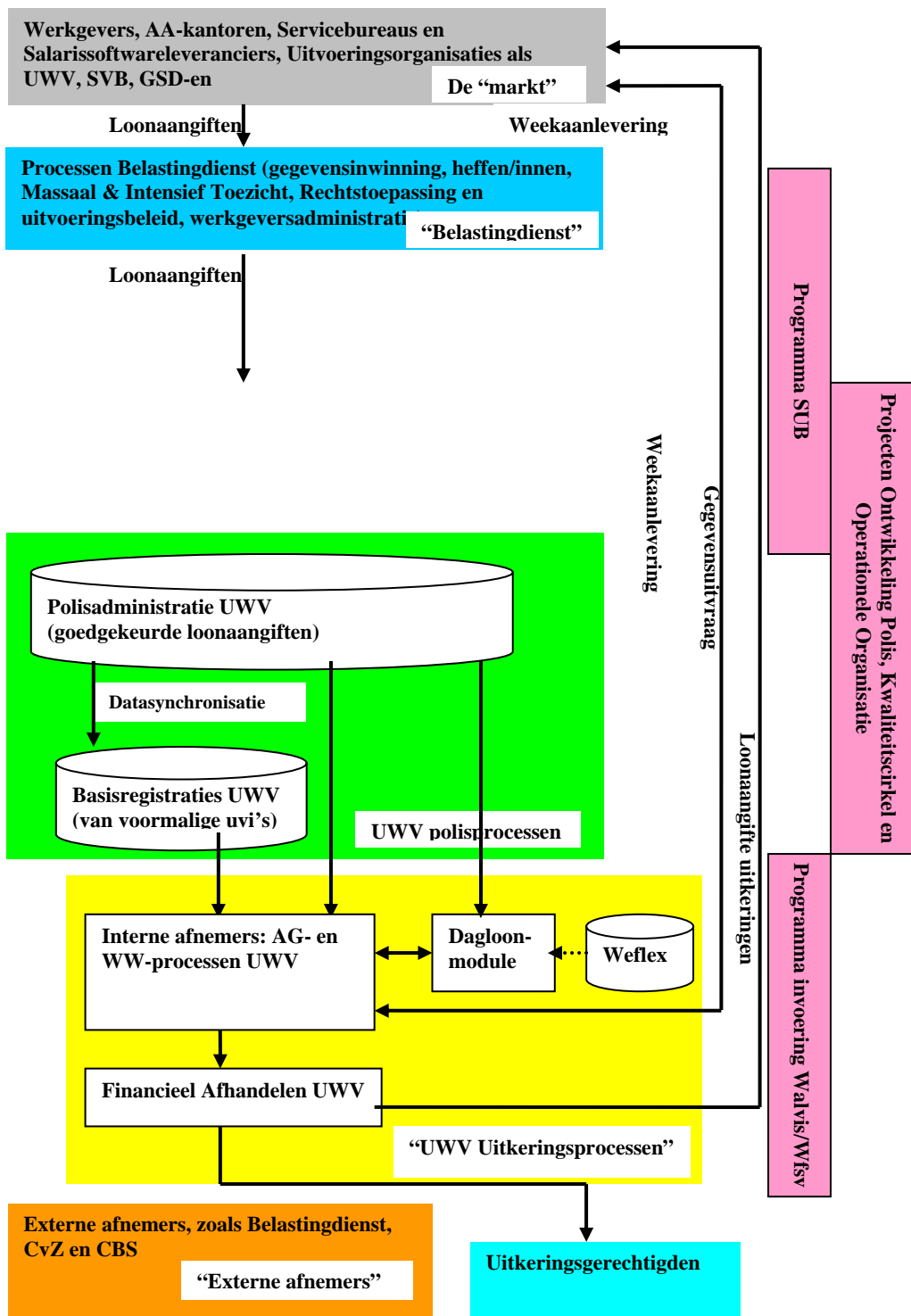
Bovenaan is 'de markt' weergegeven. Met ingang van 1 januari 2006 dienen deze partijen de gegevens van de nieuwe loonaangifte periodiek aan te leveren aan de Belastingdienst.

De Belastingdienst geeft de nominatieve loonaangiften na een beperkt aantal controles door aan het vooralsnog gezamenlijke proces van opslag, kwaliteitscontrole en analyse in de kwaliteitscirkel. Gecontroleerde en goedbevonden loonaangiften slaat UWV vervolgens op in de polisadministratie. UWV en Belastingdienst hebben de kwaliteitscirkel gecommuniceerd als een tijdelijke maatregel om in 2006 de marktpartijen (werkgevers) te ondersteunen om juist en tijdig te voldoen aan hun aangifteverplichting. De inspectie constateert dat inmiddels het structurele procesontwerp van de polisadministratie in lijn is gebracht met de ontwerpkeuze om loonaangiften vooraan in het proces te controleren. UWV en Belastingdienst hebben aangekondigd de kwaliteitscirkel in oktober 2006 te evalueren waarbij onder andere afspraken worden gemaakt over het eigenaarschap.

Vanaf 1 januari 2006 bouwt UWV een historie van inkomensverhoudingen en loongegevens in de polisadministratie op. Datasynchronisatie zorgt ervoor dat een aantal gegevens uit de polisadministratie ook in de bestaande basisregistratie van de voormalige uitvoeringsinstellingen worden opgeslagen. Dit is een tijdelijke maatregel en zal in de toekomst met de uitfasering van deze basisregistraties vervallen.

De 'UWV uitkeringsprocessen' als interne afnemer en een groot aantal externe afnemers waaronder CWI en CBS, maken vervolgens gebruik van de gegevens in de polisadministratie en de basisregistraties. Gegevens die UWV nodig heeft voor de uitkeringsverzorging en waarover UWV niet in de polisadministratie en andere administraties beschikt, vragen CWI en UWV bij werkgevers en burgers op.

Aan de linkerkant van de figuur is de wet- en regelgeving weergegeven als kader voor de inrichting van de processen en systemen. Aan de rechterkant zijn de programma's en projecten weergegeven die UWV en Belastingdienst voor de implementatie van de wet- en regelgeving hebben ingericht.



Figuur 1: Procesketen UWV en Belastingdienst

# **Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen**



Datum

07 NOV 2006

Postbus 58285, 1040 HG AMSTERDAM

Wvd. Inspecteur-generaal Werk en Inkomen,  
de heer A.J. Duymaer van Twist  
Postbus 11563  
2502 AN DEN HAAG

Van

L.H.J. Smeets  
T 020 - 687 53 73  
F 020 - 687 54 95  
Leo.Smeets@uwv.nl

Oms kenmerk

SB/72492

Uw kenmerk

2006/4628

Onderwerp

Concept rapport 'UWV en Walvis; zesde rapportage'

Geachte heer Duymaer van Twist,

Naar aanleiding van uw verzoek van 19 oktober 2006 treft u onderstaand de bestuurlijke reactie aan met betrekking tot de conclusies en het oordeel van de inspectie als opgenomen in het concept van de zesde Rapportage UWV en Walvis.

Met waardering hebben wij kennis genomen van de constatering van de inspectie, dat UWV forse inspanningen heeft verricht om terugkoppeling van fouten in de loonaangifte mogelijk te maken en via tijdelijke voorzieningen gegevens aan afnemers te leveren.

De zesde Rapportage wordt gekenmerkt door de volgende twee oordelen van de inspectie. De inspectie is van oordeel, dat de gegevens in de polisadministratie over de eerste drie kwartalen van 2006 niet voldoen aan de eisen van volledigheid, juistheid en actualiteit. Mede debet daaraan is, dat werkgevers niet verplicht zijn om fouten in de loonaangifte te corrigeren voor de periode van 1 januari tot en met september. Daarnaast is de inspectie van oordeel dat onvoldoende is geborgd dat afnemers vanaf begin 2007 gebruik kunnen maken van een volledige, juiste en actuele polisadministratie.

Met deze oordelen kunnen wij ons verenigen in het licht van de afspraken en toezeggingen die de inspectie als uitgangspunt heeft genomen voor deze rapportage.

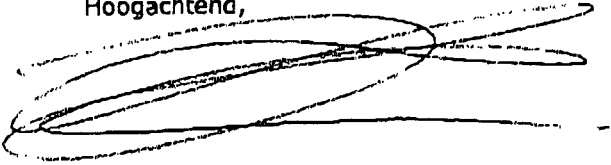
Deze afspraken en toezeggingen zijn echter nog niet in overeenstemming gebracht met het recente besluit van de Ministers van Financiën en SZW om de correctieverplichting te doen ingaan per 1 oktober 2006 en het besluit van de Minister van SZW om werkgevers ook in 2007 toe te staan loonaangiften te doen op basis van loon over. Aanleiding voor het eerste besluit is de vertraging in de terugkoppeling naar werkgevers van fouten in de loonaangiften. Het tweede besluit komt voort uit het gegeven, dat in 2006 nog geen oplossing kon worden gevonden voor de 'loon in loon over' problematiek.

Over de noodzakelijke aanpassingen van de afspraken en toezeggingen zullen wij in overleg treden met SZW om te komen tot voorstellen aan de minister van SZW. In die voorstellen zullen wij ook aanbevelingen doen over een eenduidig normen- en begrippenkader voor de polisadministratie. In dit normen- en begrippenkader zullen ondermeer de aan de polisadministratie gestelde eisen van volledigheid, juistheid en actualiteit nader worden verduidelijkt en geconcretiseerd. Een dergelijk kader zal naar ons oordeel helder en transparant maken wat de markt, de werknemers en de afnemers van gegevens van de polisadministratie mogen verwachten.

De opvatting van de Inspectie, dat eerst de kwaliteit van de polisadministratie moet worden vastgesteld, alvorens afnemers aansluiten op de polisadministratie, verstaan wij zo, dat UWV Gegevensdiensten en de afnemers van de polisadministratie samen vaststellen onder welke voorwaarden - met inbegrip van de aan de gegevens te stellen kwaliteitseisen - en met ingang van welke datum afnemers aansluiten op de polisadministratie.

Ten slotte merken wij op, dat UWV voorbereidingen treft om per 2007 de uitvraag van gegevens bij werkgevers voor de vaststelling van het maatmanloon aanzienlijk te vereenvoudigen. Dit is naar ons oordeel mogelijk door het maatmanloon te baseren op het loon Wfsv. Een daartoe dienend ontwerp ministeriële regeling wordt in overleg met SZW aangepast.

Hoogachtend,



Dr. J.M. Linthorst  
Voorzitter Raad van Bestuur



# Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

## 2006

- R06/23 UWV en Walvis  
Zesde rapportage
- R06/22 Zorg om arbo  
Werkveldonderzoek naar certificering van veiligheidkundigen, arbeids- en organisatieskundigen, arbeidshygiënist en bedrijfsartsen
- R06/21 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2005
- R06/20 Wsw-indicatiestelling door CWI
- R06/19 De eerste stappen  
Onderzoek naar de implementatie van het eerstelijnstoezicht op de Wet kinderopvang door de gemeenten in 2005
- R06/18 Zorgen voor bejegening  
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening van WW- en ZW-gerechtigden en werkgevers nastreeft
- R06/17 Vreemdelingen aan het werk  
Onderzoek naar de afgifte van tewerkstellingsvergunningen
- R06/16 Werken aan sociale activering  
Onderzoek naar sociale activering als eerste stap naar re-integratie
- R06/15 Gedogen of handhaven
- Jaarplan 2007
- R06/14 UWV en Walvis  
Vijfde rapportage
- R06/13 Het CWI-systeem Sonar in de praktijk
- R06/12 De rol van de gemeenteraad bij de Wet werk en bijstand
- R06/11 Beoordeeld en bejegend  
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening voor WAO- en Wia-gerechtigden nastreeft
- R06/10 Meesterschap, vakmanschap  
Een onderzoek naar certificering in de werkvelden 'springmeesters' en 'gasdeskundigen tankschepen'
- Jaarverslag 2005
- R06/09 Eén fase, één keten  
De ondersteuning door CWI, UWV en gemeenten van werkzoekenden met een goede kans op werk
- R06/08 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2004
- R06/07 Inzicht in kostenbesparing CWI
- R06/06 Over druk  
Een onderzoek naar het functioneren van certificatie- en keuringsinstellingen in het werkveld drukapparatuur
- R06/05 Waar een wil is, is een BVG  
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie  
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners  
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel  
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handavingsketen
- R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen  
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

## 2005

- R05/24 UWV en Walvis  
Vierde rapportage
- R05/23 Tussen oordeel en advies  
Uitvoering van het deskundigenoordeel 'geschiktheid tot werken' door UWV
- R05/22 De kortste weg naar werk  
Een onderzoek naar reïntegratiecoaching WW bij UWV
- R05/21 Gezocht: werklozen  
Activiteiten van CWI, UWV en gemeenten om werklozen aan het werk te krijgen in moeilijk vervulbare vacatures voor laag- en ongeschoolde arbeid
- R05/20 Vangnet of springplank?  
De reïntegratie van zieke werknemers zonder dienstverband door UWV
- R05/19 Informatie: aantoonbaar betrouwbaar?  
Een onderzoek naar de kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening in het SUWI-domein
- R05/18 Opnieuw beoordeeld
- R05/17 Zicht op kansen?  
Onderzoek naar systematische kennisopbouw over bijstandsgerechtigden door gemeenten
- R05/16 Werken aan samenwerking  
Een onderzoek naar de invulling van de overlegverplichting van certificatie- en keuringsinstellingen
- R05/15 De gevolgen van selectie bij reïntegratietrajecten voor WW-gerechtigden
- R05/14 Invloed van WW-gerechtigden op hun reïntegratietraject
- R05/13 Beëindiging van dienstbetrekkingen Wsw bij arbeidsongeschiktheid
- R05/12 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2004
- Toezicht op de Wet kinderopvang
- R05/11 Kiezen en delen  
De selectie door gemeenten voor reïntegratietrajecten/Casestudies bij acht gemeenten
- R05/10 Vuurwerk meester  
Een onderzoek naar de certificering van vakbekwaamheid vuurwerk
- Jaarplan 2006
- Meerjarenplan 2006-2009
- R05/09 Pensioen bewaakt  
Een onderzoek naar het risicogericht toezicht van De Nederlandsche Bank op pensioenfondsen
- R05/08 Ontwikkeling van het handhavingsbeleid binnen UWV
- R05/07 UWV en Walvis  
Derde rapportage
- R05/06 Intake en beoordeling bij de bijstand
- R05/05 ICT als verbindende schakel  
Keteninformatisering in het stelsel van werk en inkomen
- R05/04 Afgesproken?  
Gemeenten en CWI-vestigingen over onderlinge afspraken in het kader van de uitkeringsintake voor de WWB
- Jaarverslag 2004
- R05/03 Kwaliteit van arbeid: een kwestie van zorg  
Een onderzoek naar gemeentelijk beleid en sturing op zorg voor kwaliteit van arbeid in de sociale werkvoorziening
- R05/02 Gebruikswaarde Suwinet-Inkijk
- R05/01 De certificatie van deskundig toezichthouders verwijdering asbest en crocidoliet

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen  
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl  
www.iwiweb.nl  
Telefoon (070) 304 44 44  
Fax (070) 304 44 45

Prinses Beatrixlaan 82  
2595 AL Den Haag

Postbus 11563  
2502 AN Den Haag





