



Kennisplatform werk & inkomen

Thema 6:
Ondersteuning bij
kwetsbaarheid



Lunchbijeenkomst 'Effectievere uitvoering werk & inkomen?'

Effectief beleid staat of valt met de kwaliteit van de uitvoering ervan. Bij gemeenten en UWV werken vele honderden professionals om mensen naar werk te begeleiden, schulden te beheersen en te ondersteunen bij het functioneren en participeren in de maatschappij. Deze professionals maken weinig gebruik van kennis uit wetenschappelijk onderzoek. Hun handelingsperspectief is voornamelijk gebaseerd op eigen ervaring en intuïtie en niet op wat bewezen effectief is. Met de beste bedoelingen wordt zo niet altijd de beste aanpak gekozen. Diverse stakeholders - waaronder SZW - willen hier graag verbetering in brengen.

Op 7 februari organiseerde SKO in samenwerking met het KWI, een lunchbijeenkomst over dit onderwerp naar aanleiding van de Kennisagenda SZW en de KWI prioriteit 'Kenniskompas':

Welke aanpak bevordert een evidence based practice (EBP) van professionals werk & inkomen & schuldhulpverlening met als doel een effectieve en integrale uitvoeringspraktijk?



DG SZI Bernard Ter Haar opende de bijeenkomst door het belang van EBP te duiden. Hij trok de parallel met de geneeskunde: ooit dacht men uit 'eigen ervaring' dat aderlaten een effectieve werkwijze was tot onderzoek aantoonde dat dat niet zo was. Bernard refereerde aan onderzoek van Prof. Bas van der Klaauw dat klantmanagers doorgingen met niet effectieve aanpakken ondanks de aanwezige kennis hierover. Hoe kunnen deze patronen doorbroken worden?

Renske van der Zwet (Movisie) besprak de belangrijkste uitkomsten van [haar proefschrift](#) over de implementatie van evidence-based werken in sociaal werk. Haar boodschap: evidence based practice ≠ wetenschappelijk bewezen effectieve interventies! EBP is een proces waarin de beste kennis wordt afgewogen tegen de praktijkervaring van de professional en de situatie van de cliënt.



Vertegenwoordigers van UWV, Divosa, 2 gemeenten (Amersfoort en Amsterdam), Beroepsgroepen (BvK en arbeidsdeskundigen), Landelijke Cliëntenraad en Kennisinstellingen TNO, ZonMw en Movisie reageerden op de uitkomsten. Men was het eens dat de uitkomsten van het onderzoek ook geldig lijken te zijn voor de praktijk van werk & inkomen. Vooroordelen ('EBP is een keurslijf'), gebrekkige (onderzoeks)vaardigheden en oordeelsvorming, ontbrekende sturing en randvoorwaarden (bv. lagere case load) zijn allen factoren die belemmeren dat kennis goed benut wordt. Methodisch werken is bovendien een voorwaarde voor implementatie van EBP.



De beroepsgroepen, vertegenwoordigd door **Jolanda Kroon (BVK)** en **Tjeerd Hulsman (arbeidsdeskundigen)**, geven aan dat ook methodisch werken nog versterking behoeft. Professionals hebben ook hulp nodig bij het benutten van kennis: vertaling van onderzoeksuitkomsten naar de praktijk vindt nog amper plaats. Het initiatief van het **Kennisplatform werk & inkomen** omtrent de ontwikkeling van een zogenaamd kenniskompas werd dan ook omarmd, onder de voorwaarde dat het voor en door de professionals zelf gebeurt en cliënten hier ook bij betrokken worden. De sleutel ligt dus bij de beroepsgroep zelf maar steun vanuit de eigen organisatie en vanuit kennisinstellingen is onontbeerlijk. De externe gasten gaven ook aan dat het Rijk de hand in eigen boezem kan steken door de professionals voorafgaand aan het invoeren van nieuw beleid of veranderingen in beleid te betrekken.

Deze bijeenkomst vond plaats in het kader van de Kennisagenda SZW en namens het KWI (kennisplatformwerkeninkomen.nl). U kunt de presentaties opvragen bij [Anneke van der Giezen](#) of [Michelle Arslan](#) van S&V/SKO.

Links naar relevante literatuur:

Trimbos Instituut: [Verkenning Kenniskompas tbv KWI](#)

TNO: [Methodisch samenwerken](#) en [Methodisch werken](#)

Movisie: [Proefschrift Renske van der Zwet](#)

SZW: [Kennisagenda SZW](#), hoofdstuk 6 'ondersteuning bij kwetsbaarheid'