

A silhouette of an adult holding a child's hand on a wooden pier at sunset. The adult is on the left, wearing a long-sleeved top and leggings, holding the child's hand. The child is on the right, wearing a long-sleeved top and pants, standing on the pier. The background shows a sunset over a body of water with mountains in the distance.

KANTAR PUBLIC

Flitspeiling
arbeidsmarkttekort
kinderopvangsector

april 2022

244410871

Juliëtte Bouwman

Inhoudsopgave

1. Achtergrond en onderzoeksspecificaties	3
2. Samenvatting	6
3. Wachtlijst	8
4. Ervaring werkdruk	12
5. Wisseling en uitbreiding personeel	17
6. Sluiting	22
7. Achtergrondgegevens	31

1
Achtergrond en
onderzoeksspecificaties





01

CONTEXT

Op dit moment is er sprake van een arbeidsmarktekort in de kinderopvangsector. Om dit tekort te verminderen is er vorig jaar een aantal maatregelen genomen. Zo is onder andere de mogelijkheid om beroepskrachten in opleiding in te zetten verruimd van 33% naar 50%.

02

ONDERZOEKSDOEL

Het doel van het huidige onderzoek is om in kaart te brengen in hoeverre ouders een effect merken van het arbeidsmarktekort en de nieuwe maatregelen.

03

CENTRALE VRAAG

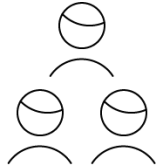
Centraal in dit onderzoek staat de vraag:
Hoe ervaren ouders het personeelstekort in de kinderopvangsector?

Onderzoeksspecificaties



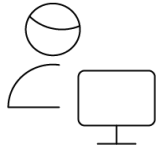
Doelgroep

De doelgroep voor dit onderzoek bestaat uit ouders met kinderen van 0 tot en met 12 jaar die gebruikmaken van een kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang (BSO).



Steekproefbron

De steekproef is getrokken uit ons consumentenpanel, NIPObase.



Respons

Bruto zijn n= 1.067 respondenten uitgenodigd. Uiteindelijk hebben n= 613 respondenten deelgenomen (respons 57%).



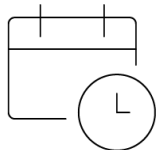
Online methode

Voor dit onderzoek is gebruikgemaakt van een online vragenlijst (CAWI: computer assisted web interviewing). Respondenten ontvingen een e-mail met daarin informatie over het onderzoek en een link naar de online vragenlijst.



Vragenlijst

De vragenlijst is opgesteld door Kantar in samenspraak met het ministerie van Sociale Zaken en Welzijn. De gemiddelde invulduur bedroeg 5 minuten.



Veldwerkperiode

Het veldwerk heeft gelopen van 31 maart t/m 3 april 2022.

2 Samenvatting



Samenvatting

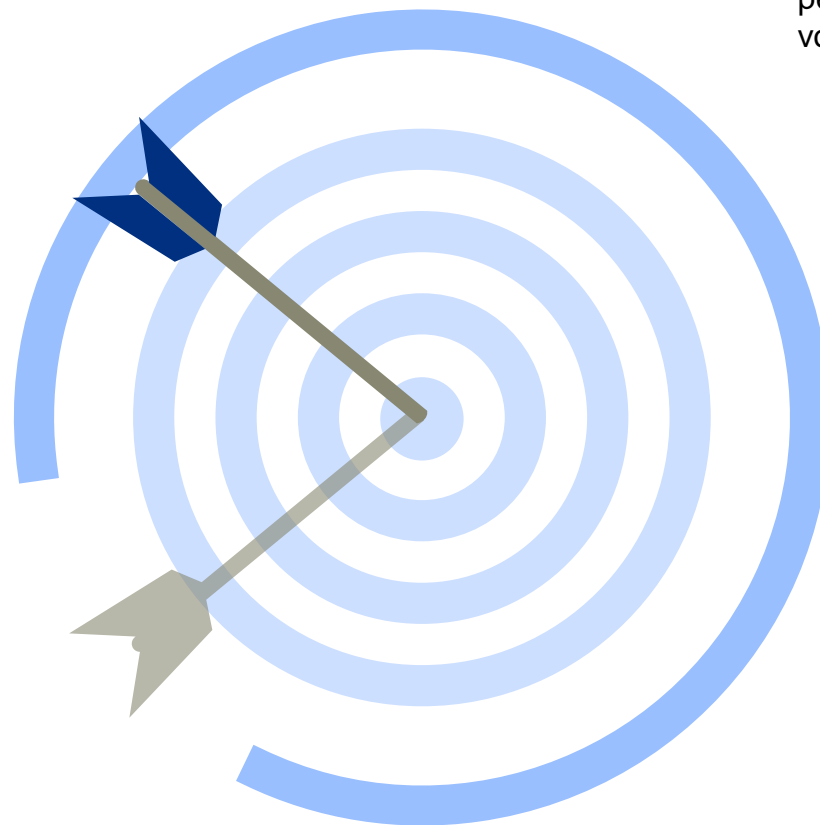
WACHTLIJST

Een minderheid van de ouders staat op de wachtlijst voor opvang van hun kind. Ruim de helft van deze minderheid staat op de wachtlijst voor een BSO. Deze ouders staan vaak op een wachtlijst voor zowel hun voorkeurslocatie als voor hun voorkeursdag(en).

WERKDRUK

Een derde van de ouders vindt de werkdruk in de kinderopvang sector te hoog. Ouders die gebruikmaken van het kinderdagverblijf vinden dit vaker het geval dan ouders die gebruikmaken van de BSO. Bovendien vinden vier op de tien ouders dat er onvoldoende personeel in dienst is. Ook hier vinden ouders die gebruikmaken van het kinderdagverblijf weer vaker dat er te weinig personeel in dienst is.

Nagenoeg alle ouders hebben gehoord van het personeelstekort in de kinderopvang, maar slechts een kwart heeft gehoord dat de overheid hiertegen maatregelen heeft genomen.



WISSELING EN UITBREIDING VAN PERSONEEL

Twee derde van de ouders geeft aan dat er bij hun opvang nieuw personeel is aangenomen of personeel is vervangen in het afgelopen jaar. De ruime meerderheid van de ouders heeft deze wisseling als positief ervaren. De meest genoemde reden voor een wisseling/uitbreiding van het personeel was personeelstekort. Dit was met name het geval voor het kinderdagverblijf.

SLUITING

Een derde van de ouders geeft aan dat de opvang het afgelopen jaar is gesloten vanwege personeelstekort. Dit is vaker het geval voor ouders die gebruikmaken van het kinderdagverblijf. Voor de meeste ouders is een sluiting niet vaker dan twee keer voorgekomen. De meeste ouders kregen pas een dag van te voren te horen dat de opvang gesloten was.

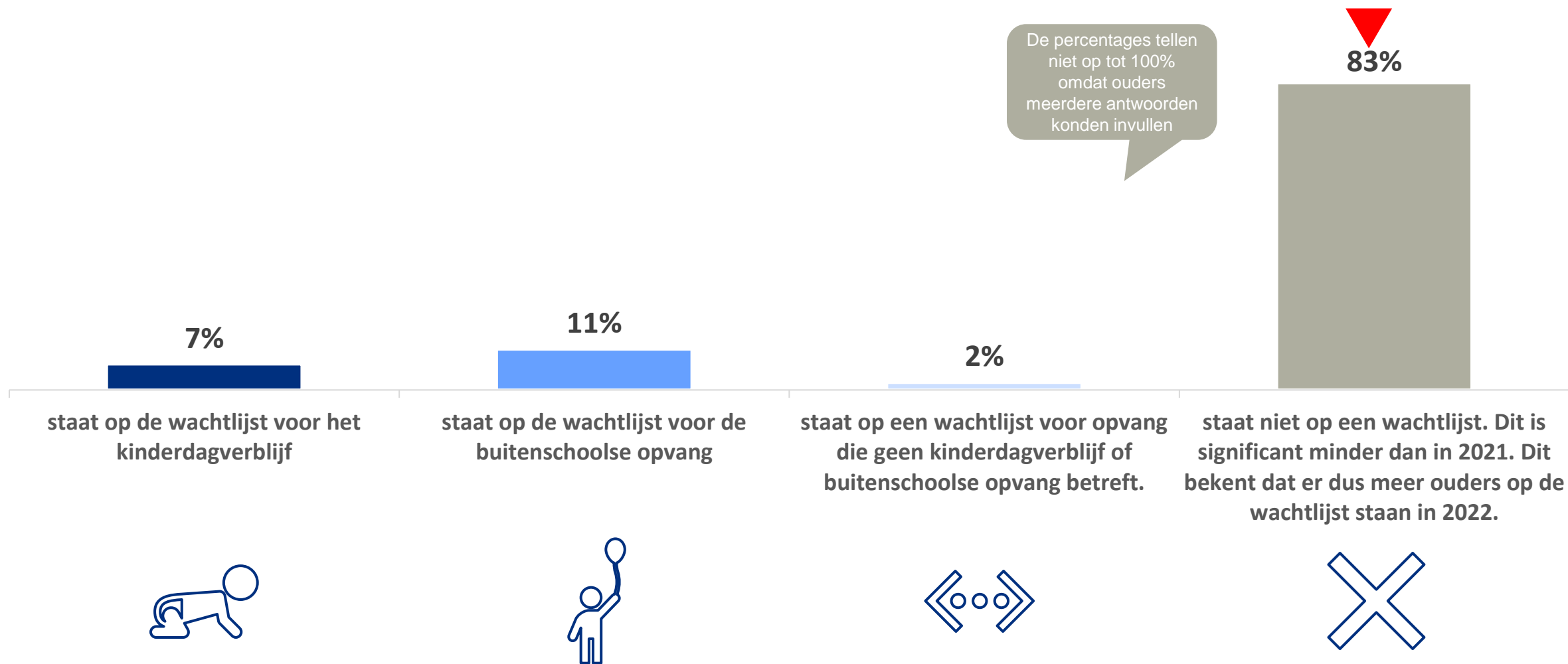
De meeste ouders geven aan dat als er maatregelen zijn genomen om het personeelstekort op te vangen dit meestal ging om het samenvoegen van groepen en het minder inzetten van vaste gezichten. Ouders hebben veel begrip voor het flexibel opnemen van pauzes, tijdelijk opvangen in een andere ruimte en het tijdelijk samenvoegen van groepen. Weinig begrip is er voor het tijdelijk opvangen op andere locaties en het tijdelijk sluiten van groepen. Dit blijkt ook uit het feit dat ouders liever willen dat er maatregelen worden genomen die ten koste gaan van de kwaliteit dan dat de opvang gesloten moet worden.

3

Wachtlijst



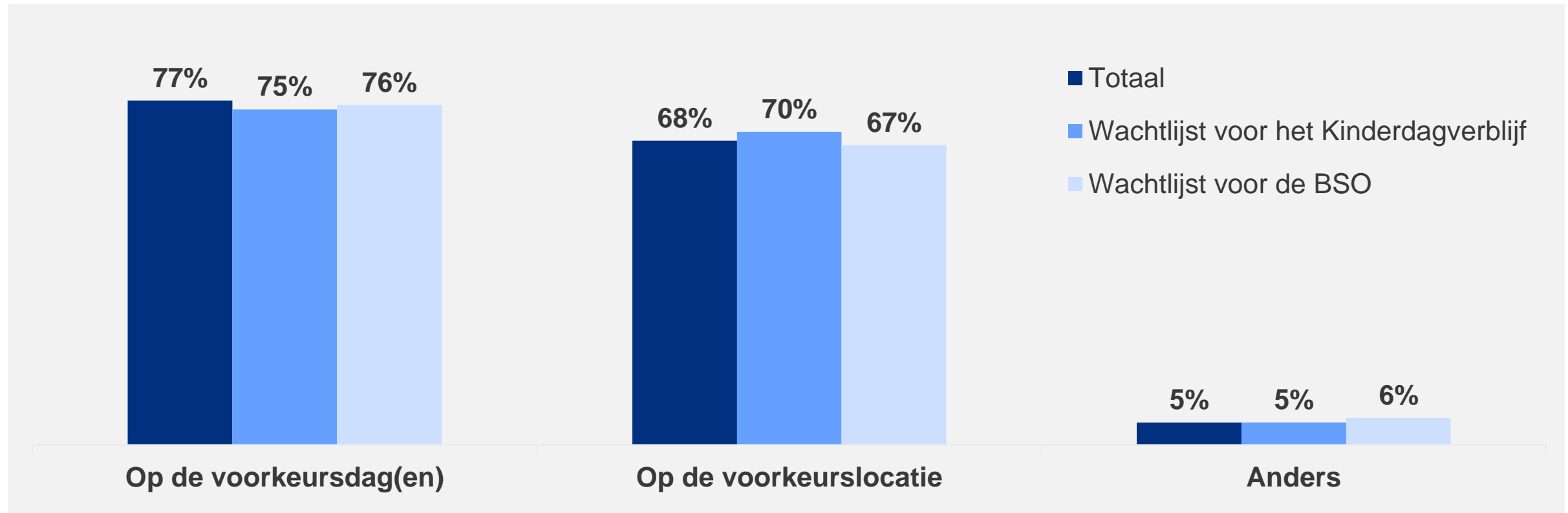
Bijna 1 op de 5 ouders staat op een of meer wachtlijst(en). Hiervan staat de helft op een wachtlijst voor de buitenschoolse opvang.



Q3: Staat (een van) uw kind(eren) of een kind waarvan u in verwachting bent op dit moment op een wachtlijst bij een opvanglocatie? Basis: totale steekproef, n= 656

Als ouders op de wachtlijst staan, dan staan ze meestal op een wachtlijst voor zowel de voorkeursdag(en) als de voorkeurslocatie.

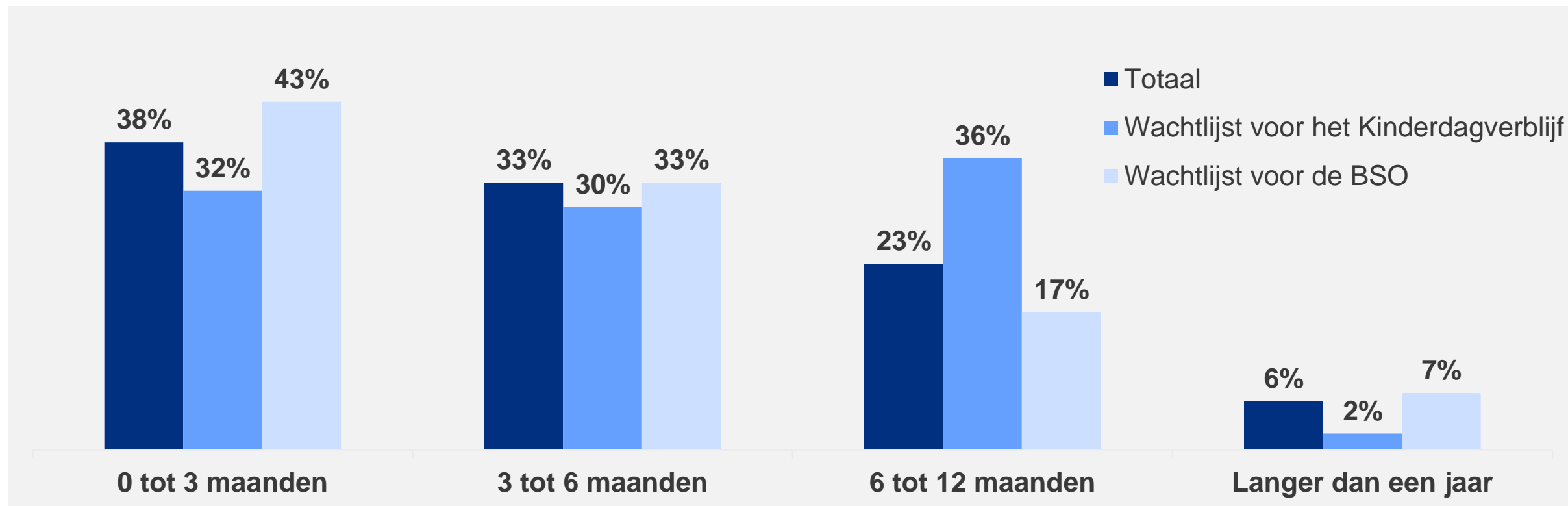
SOORT WACHTLIJST



Q4: Op welk(e) soort(en) wachtlijst(en) staat u? | Basis: ouders die op een wachtlijst staan voor opvang, n= 105

De wachttijd voor ouders is verdeeld. Opvallend is dat ouders die op de wachtlijst voor het kinderdagverblijf staan vaker 6 tot 12 maanden op deze wachtlijst staan.

PERIODE HOE LANG MEN OP DE WACHTLIJST STAAT



Q5: Hoe lang staat u al op deze wachtlijst? | Basis: ouders die op een wachtlijst staan voor opvang, n= 105

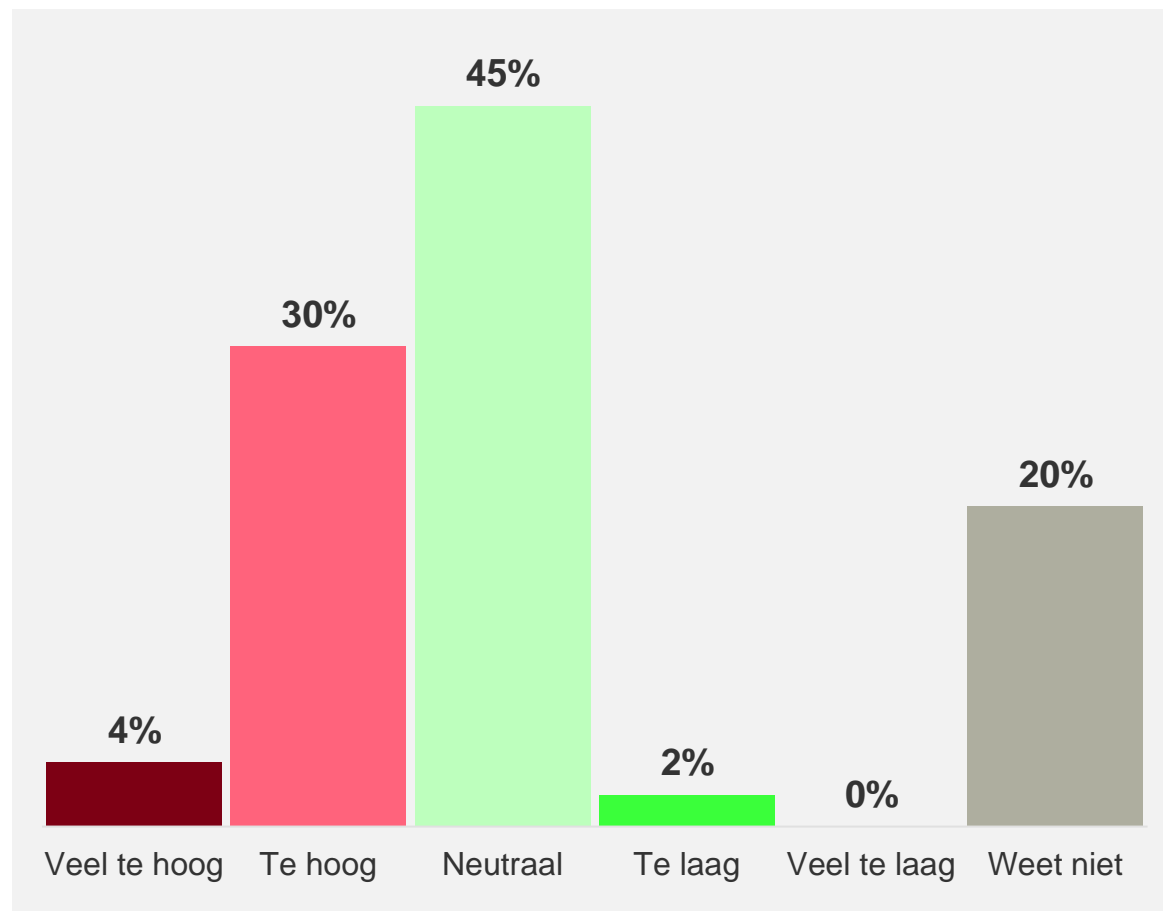
4

Ervaring werkdruk

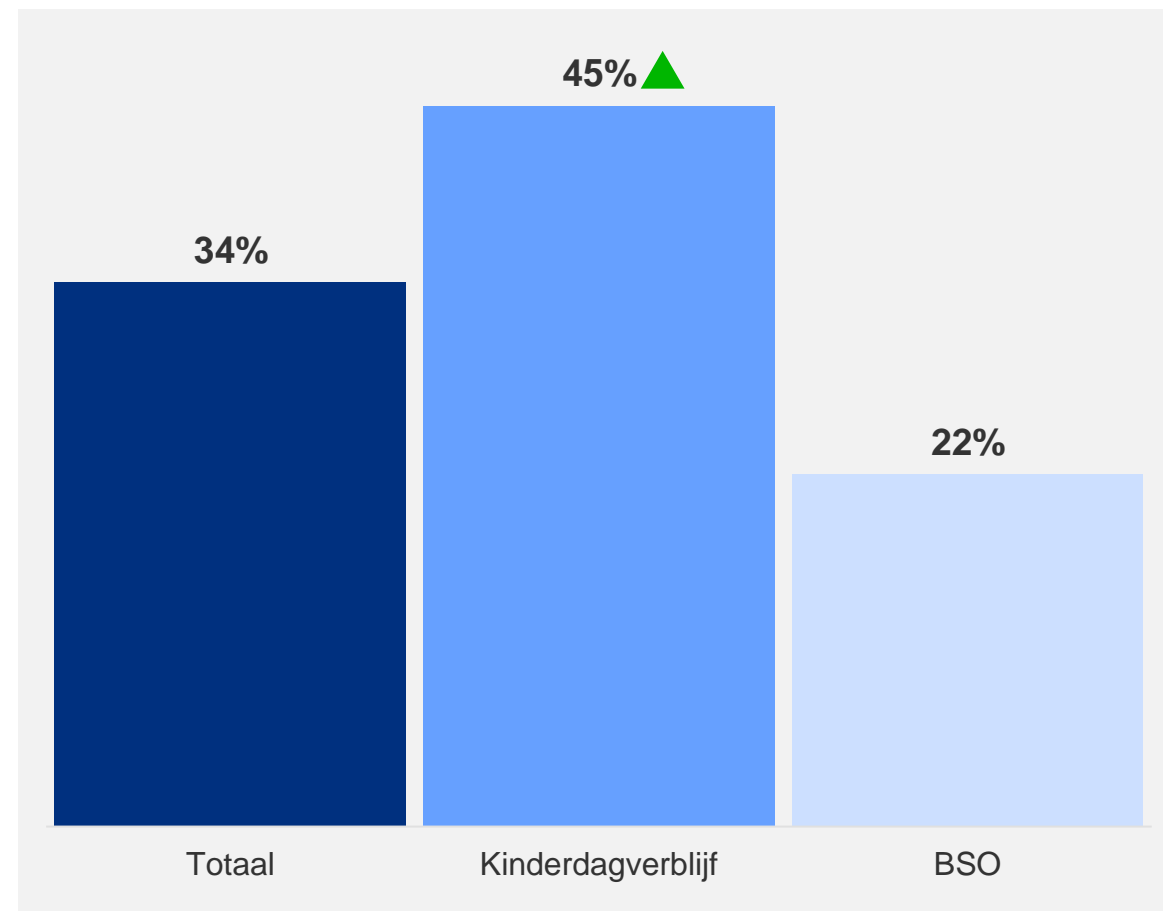


Ongeveer 1 op de 3 ouders vindt dat de werkdruk te hoog is voor medewerkers van de opvang. Ouders die gebruikmaken van het kinderdagverblijf vinden de werkdruk vaker te hoog.

WERKDruk IN KINDEROPVANG



PERCENTAGE DAT DE WERKDruk (VEEL) TE HOOG ERVAART

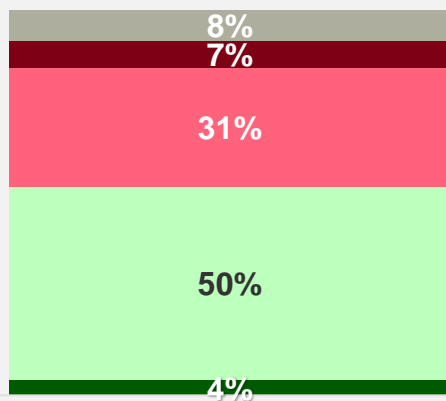


Q11: Welk beeld heeft u van de werkdruk bij het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Bijna 4 op de 10 ouders vinden dat de opvang onvoldoende personeel in dienst heeft. Ouders die gebruikmaken van het kinderdagverblijf vinden dit vaker.

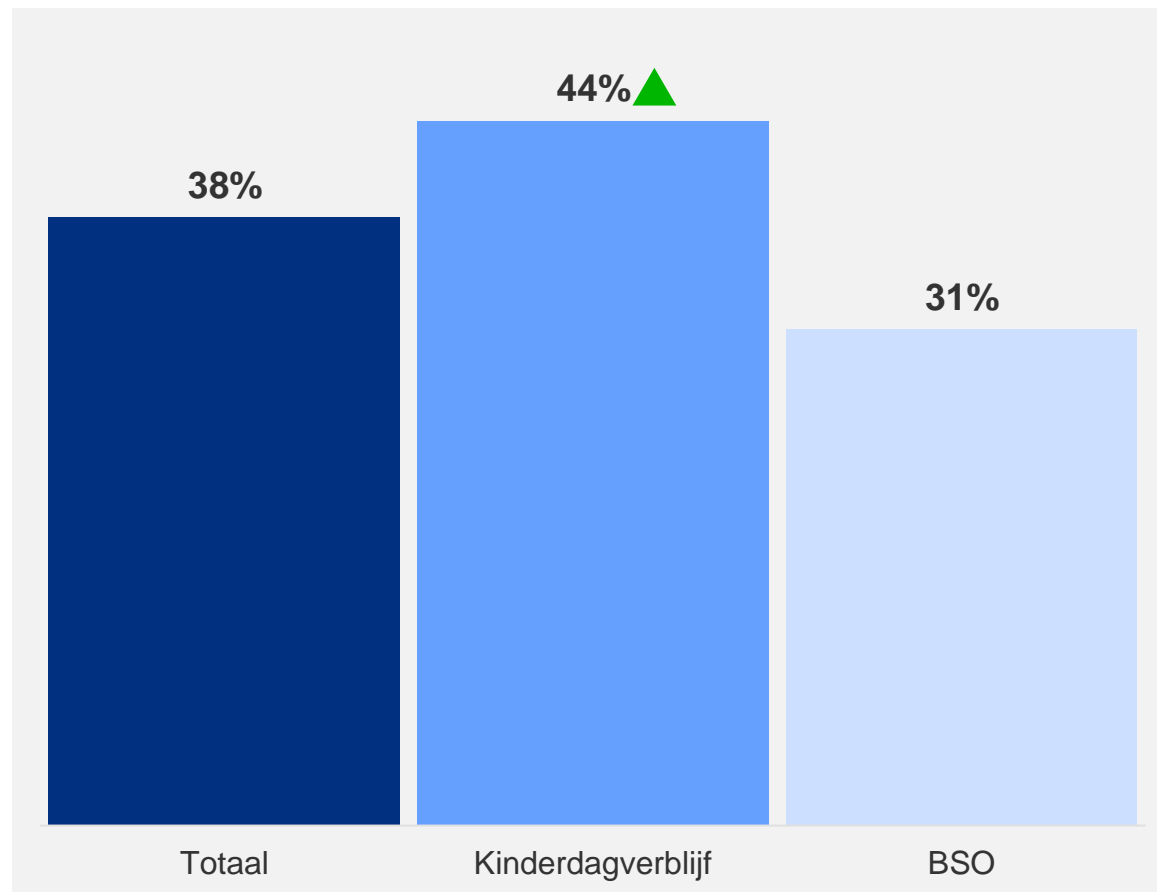
HOEEVEELHEID PERSONEEL

In hoeverre vindt u dat het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang voldoende of onvoldoende personeel in dienst heeft?



- Weet ik niet / kan ik niet goed beoordelen
- Ruim onvoldoende personeel
- Onvoldoende personeel
- Voldoende personeel
- Ruim voldoende personeel

PERCENTAGE DAT HET PERSONEEL ALS (RUIM) ONVOLDOENDE ERVAART



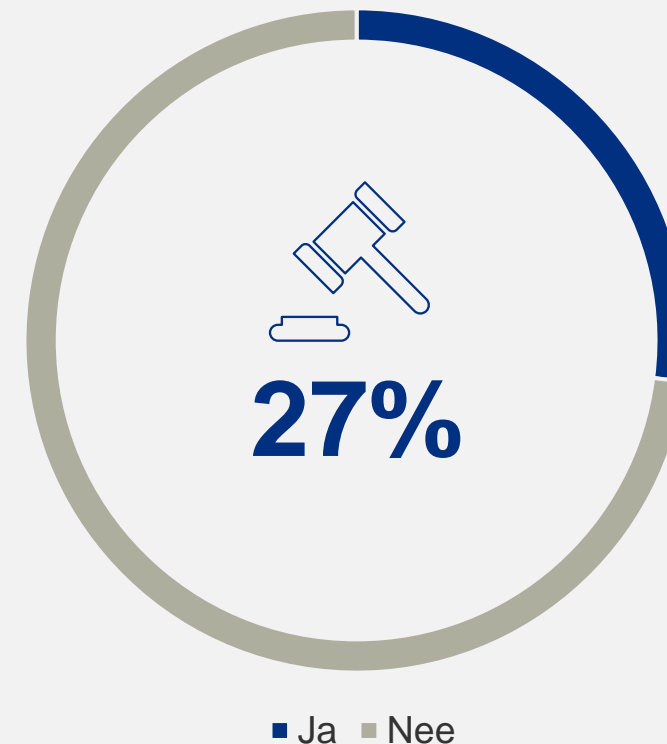
Q12: In hoeverre vindt u dat het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang voldoende of onvoldoende personeel in dienst heeft?| Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Nagenoeg alle ouders hebben gehoord van het personeelstekort in de kinderopvangsector. Daarentegen heeft slechts een kwart gehoord van de maatregelen die de overheid heeft genomen om dit personeelstekort op te vangen.

GEHOORD VAN PERSONEELSTEKORT



GEHOORD VAN MAATREGELEN OVERHEID

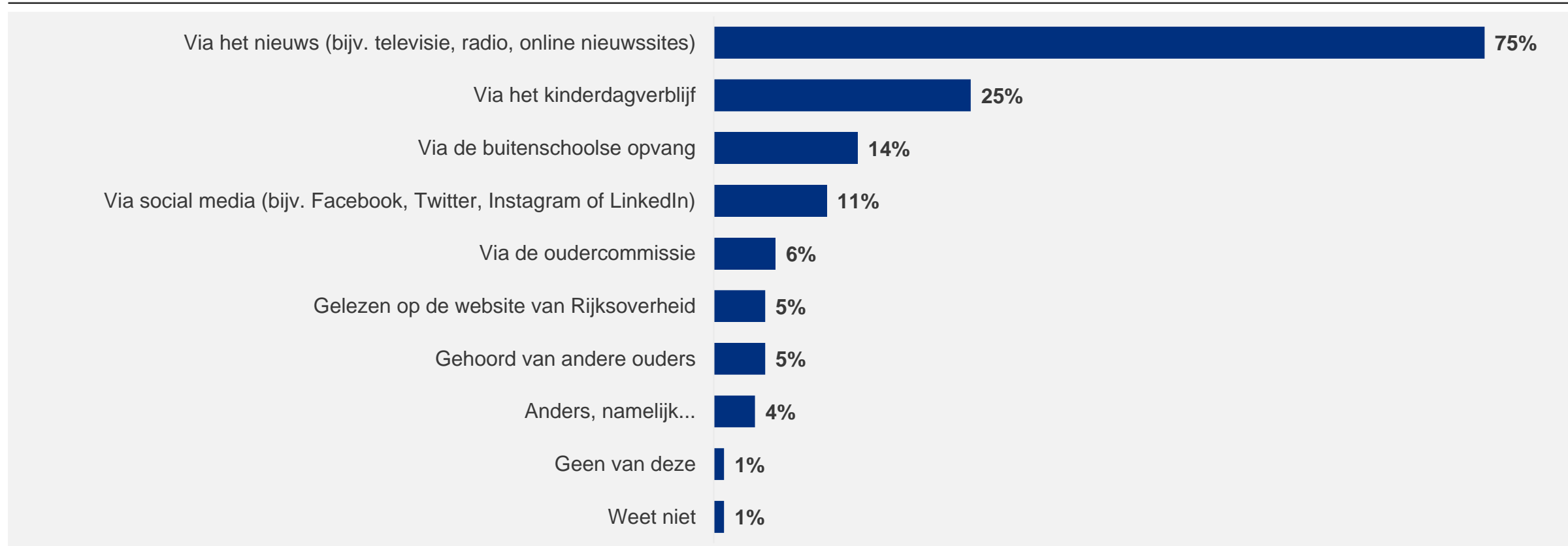


Q13: Heeft u gehoord dat er een algemeen personeelstekort is in de kinderopvang sector? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Q14: Heeft u gehoord dat de overheid maatregelen heeft genomen om dit personeelstekort op te vangen? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Als ouders wel hebben gehoord van de maatregelen, dan hebben ze dit met name via het nieuws gehoord.

KANAAL WAAROP MEN HEEFT GEHOORD OVER DE MAATREGELEN DIE OVERHEID HEEFT GENOMEN



Q15: Via welk kanaal heeft u gehoord dat de overheid maatregelen heeft genomen? | Basis: ouders die gehoord hebben van de maatregelen die de overheid heeft genomen n= 163

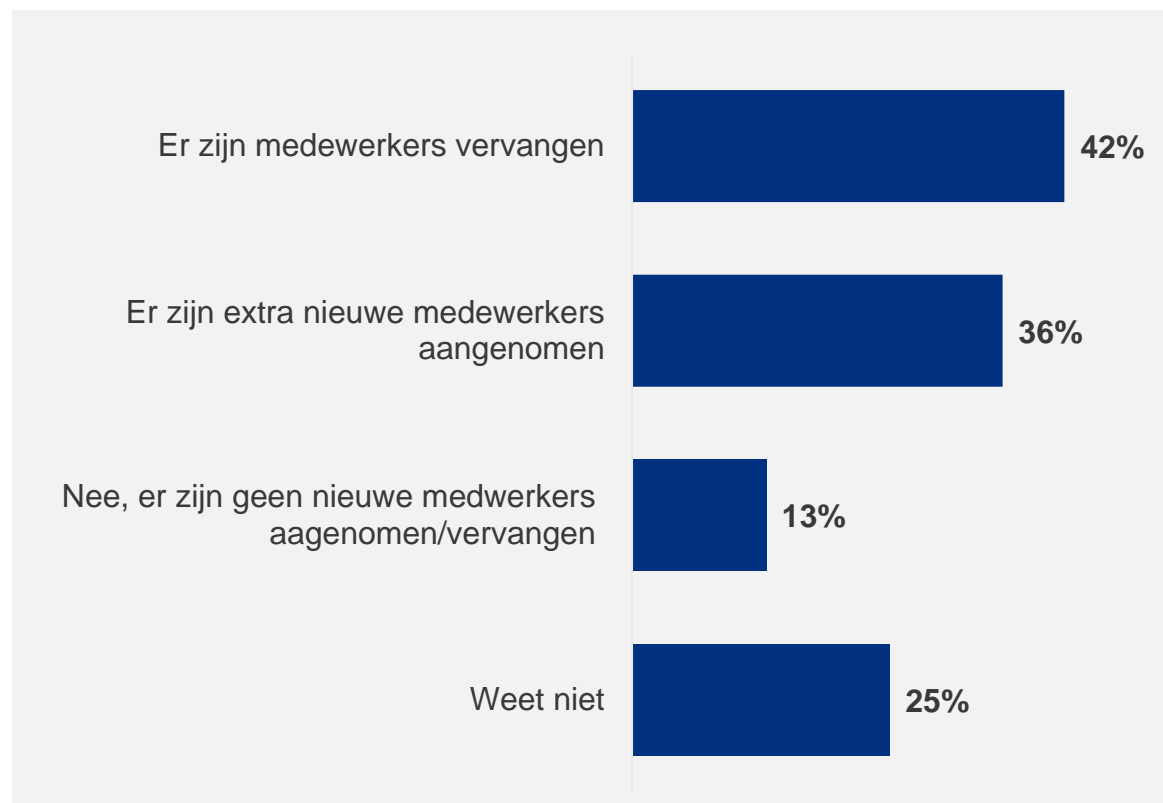
5

Wisseling en uitbreiding personeel

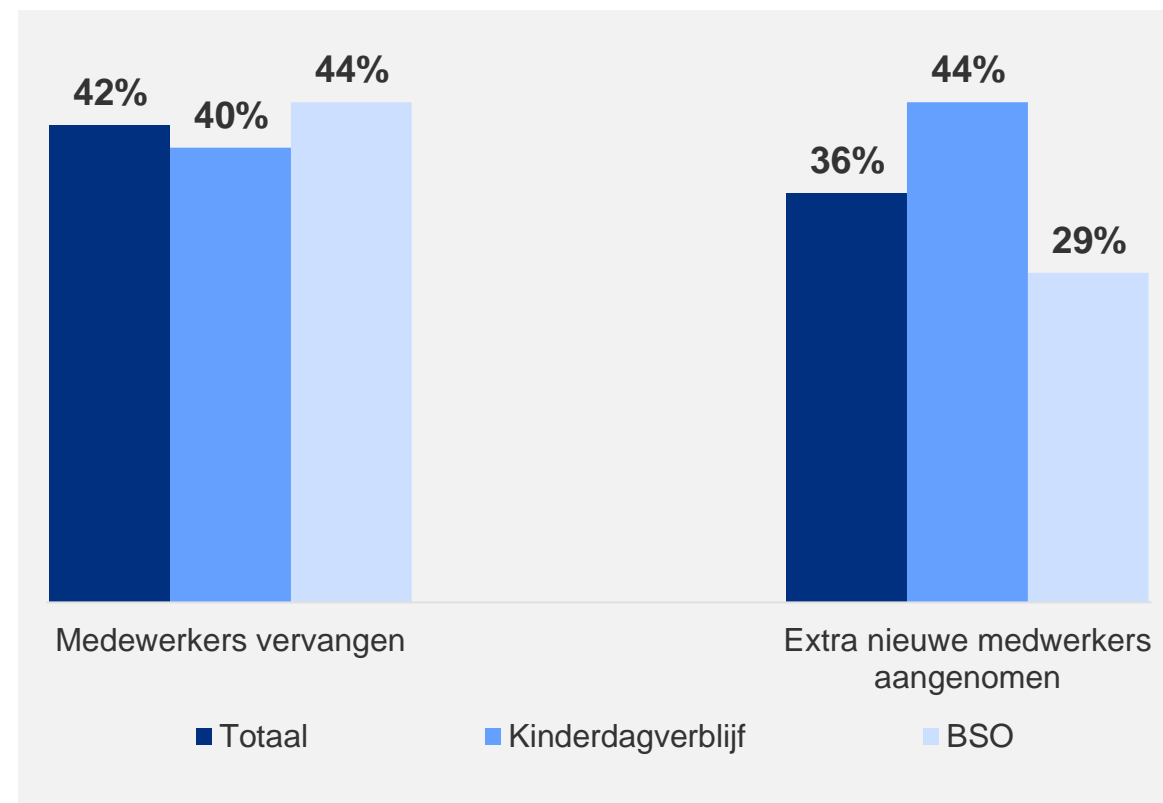


2 op de 3 ouders geven aan dat er personeel is vervangen en/of extra nieuwe medewerkers zijn aangenomen. Er zijn geen verschillen tussen het kinderdagverblijf en de BSO.

VERVANGEN PERSONEEL/ EXTRA AANGENOMEN PERSONEEL



WISSELING/NIUEW PERSONEEL – UITGESPLITST

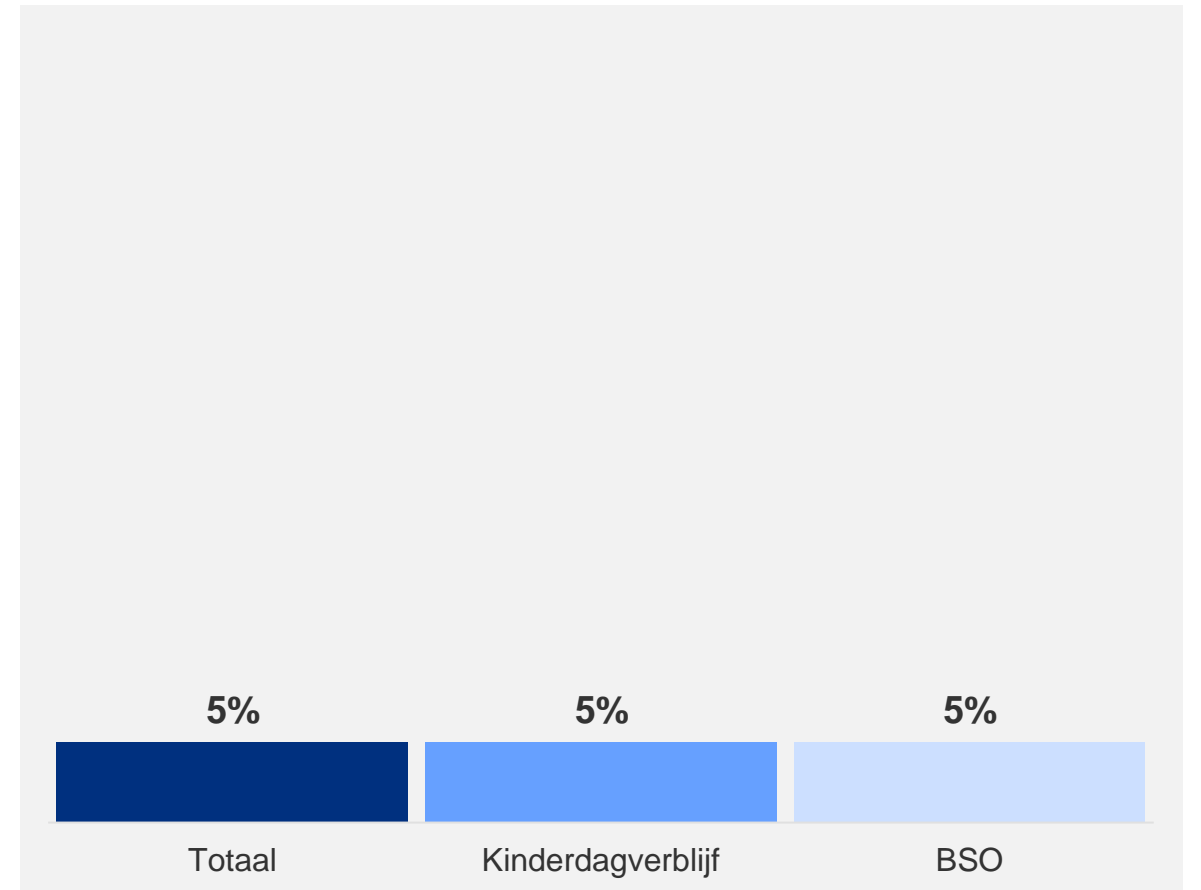
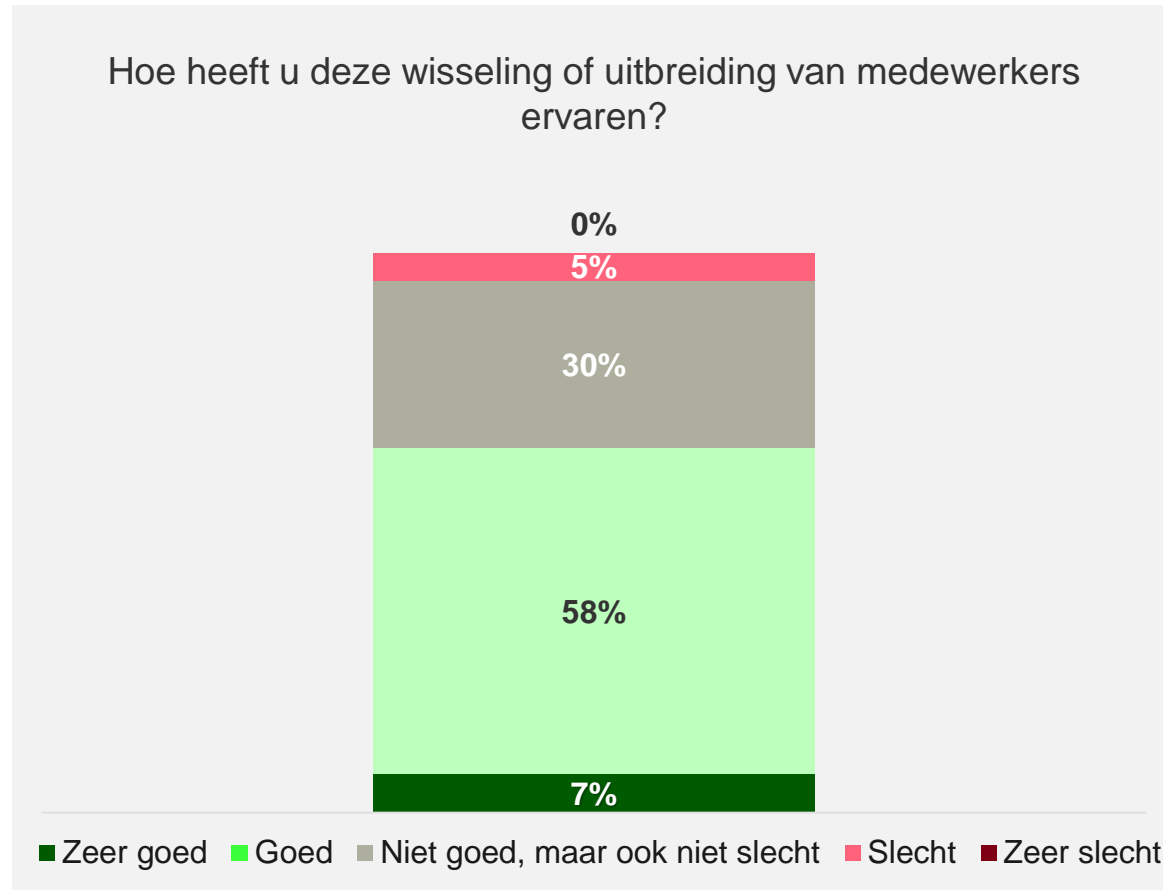


Q16 Heeft het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang nieuwe medewerkers aangenomen en/of medewerkers vervangen in het afgelopen jaar? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

De ruime meerderheid van de ouders heeft deze wisseling en/of uitbreiding van medewerkers als (zeer) goed ervaren.

ERVARING WISSELING/UITBREIDING PERSONEEL

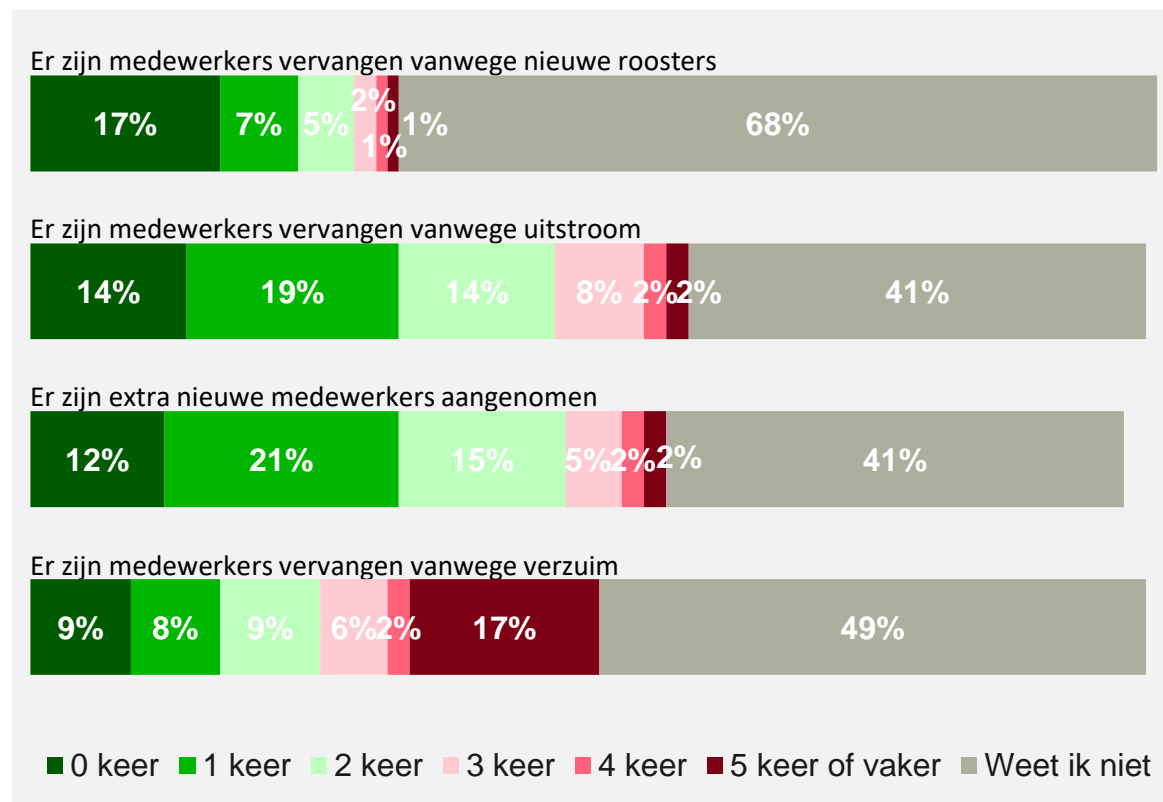
PERCENTAGE DAT DE WISSELING/UITBREIDING ALS (ZEER) SLECHT ERVAART



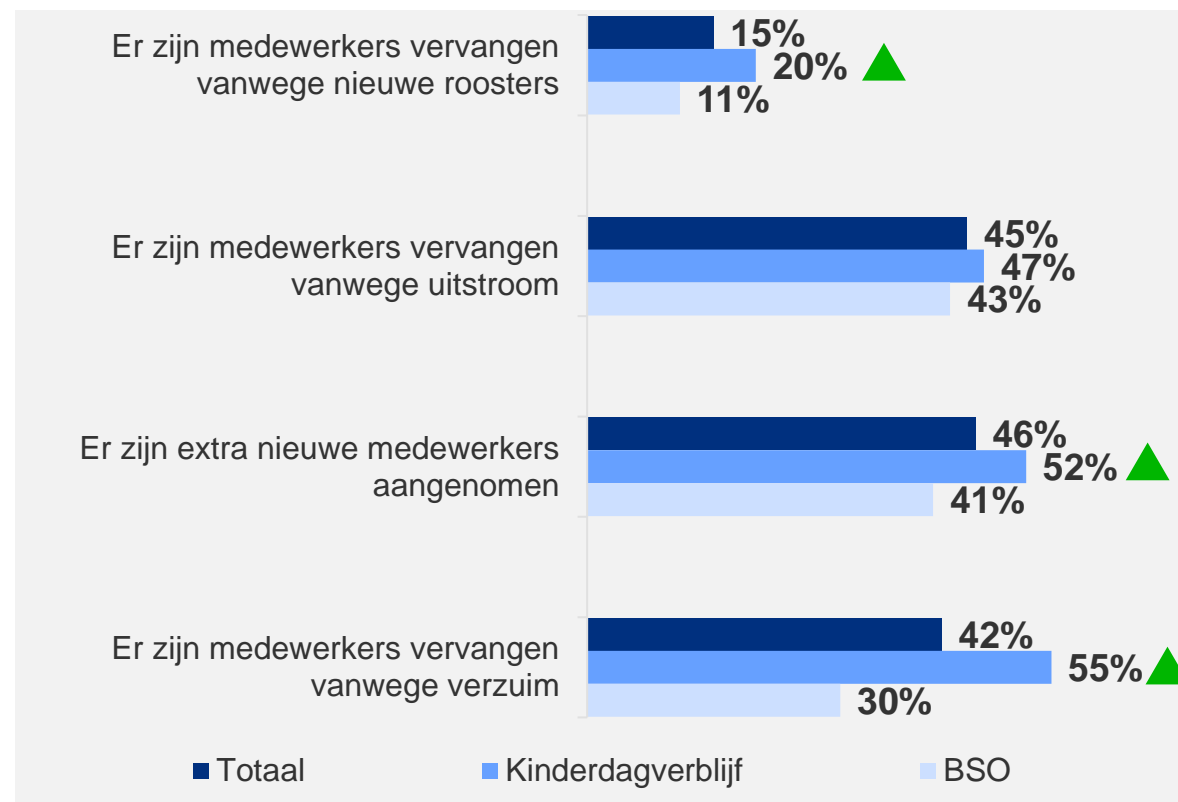
Q17: Hoe heeft u deze wisseling of uitbreiding van medewerkers ervaren? | Basis: ouders die een wisseling/uitbreiding hebben meegemaakt op het kinderdagverblijf/ de BSO n= 378

Als er nieuwe medewerkers zijn, dan zijn dit meestal extra nieuwe medewerkers, vervanging vanwege uitstroom en/of vervanging vanwege verzuim. Met name bij het kinderdagverblijf zijn er vaker nieuwe medewerkers aangenomen of vervangen vanwege verzuim.

FREQUENTIE VERVANGING/NIEUW PERSONEEL



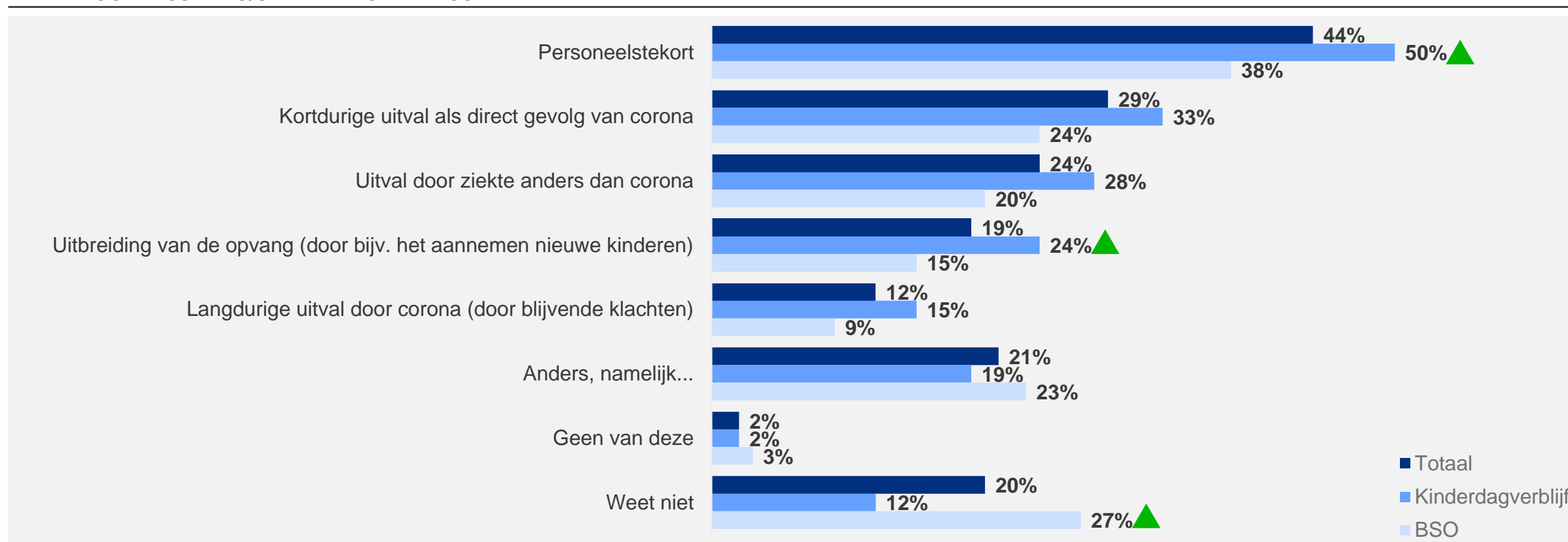
PERCENTAGE 1 KEER OF VAKER VERVANGING/NIEUW PERSONEEL



Q18: Hoe vaak heeft een van de onderstaande gebeurtenissen plaatsgevonden in het afgelopen jaar? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

De meest genoemde reden voor een uitbreiding van het personeel is het personeelstekort. Het kinderdagverblijf heeft vaker een uitbreiding/wisseling van personeel vanwege personeelstekort en uitbreiding van de opvang.

REDEN VOOR WISSELING/UITBREIDING IN PERSONEEL



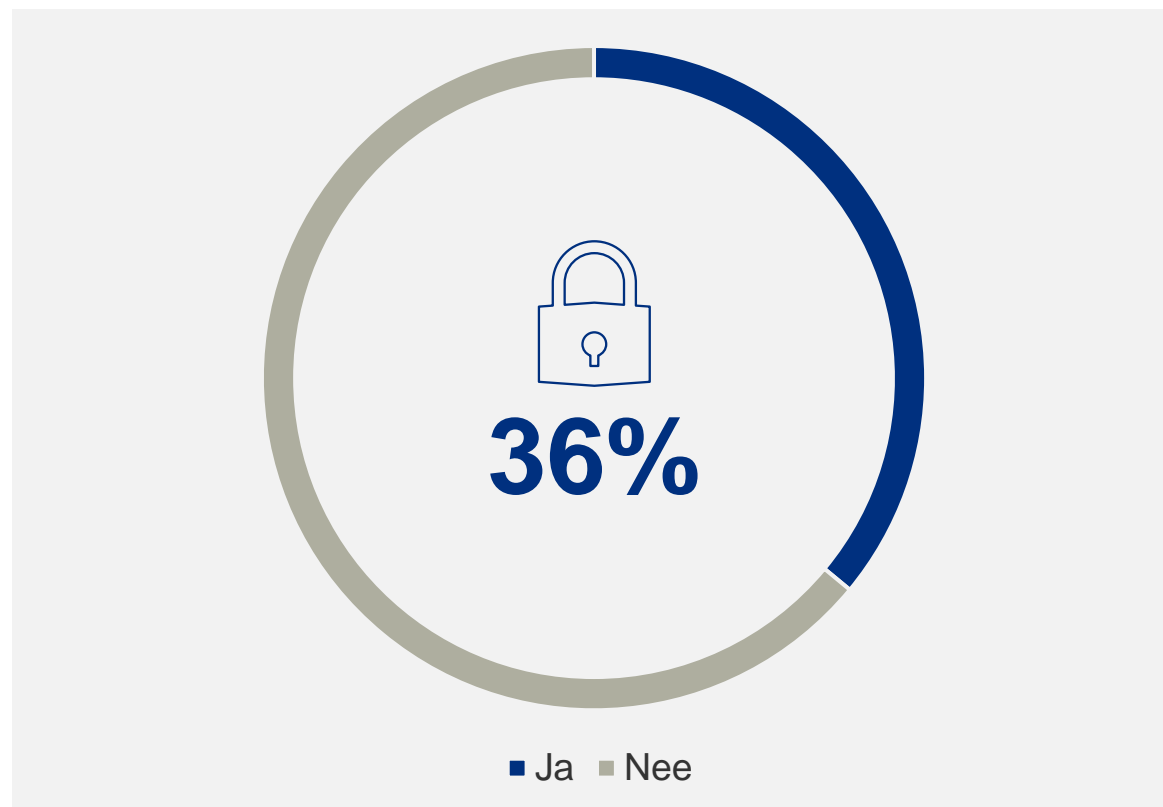
Q19: Wat was de reden voor deze wisseling of uitbreiding in personeel? | Basis: ouders die een wisseling/uitbreiding hebben meegemaakt op het kinderdagverblijf/ de BSO n= 378

6 Sluicing

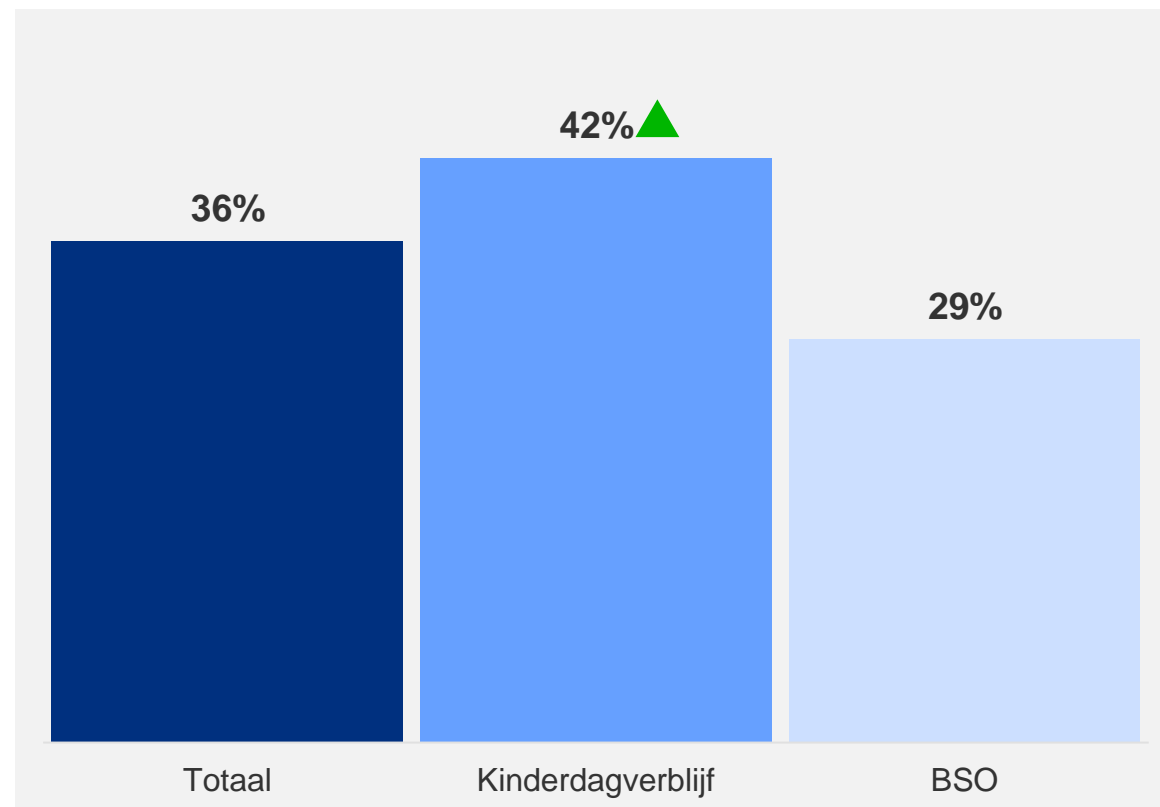


1 op de 3 ouders heeft een sluiting van de groep van hun kinderen meegemaakt in het afgelopen jaar. Dit is vaker het geval voor ouders met een kind op het kinderdagverblijf.

SLUITING ALS GEVOLG VAN PERSONEELSTEKORT IN HET AFGELOPEN JAAR



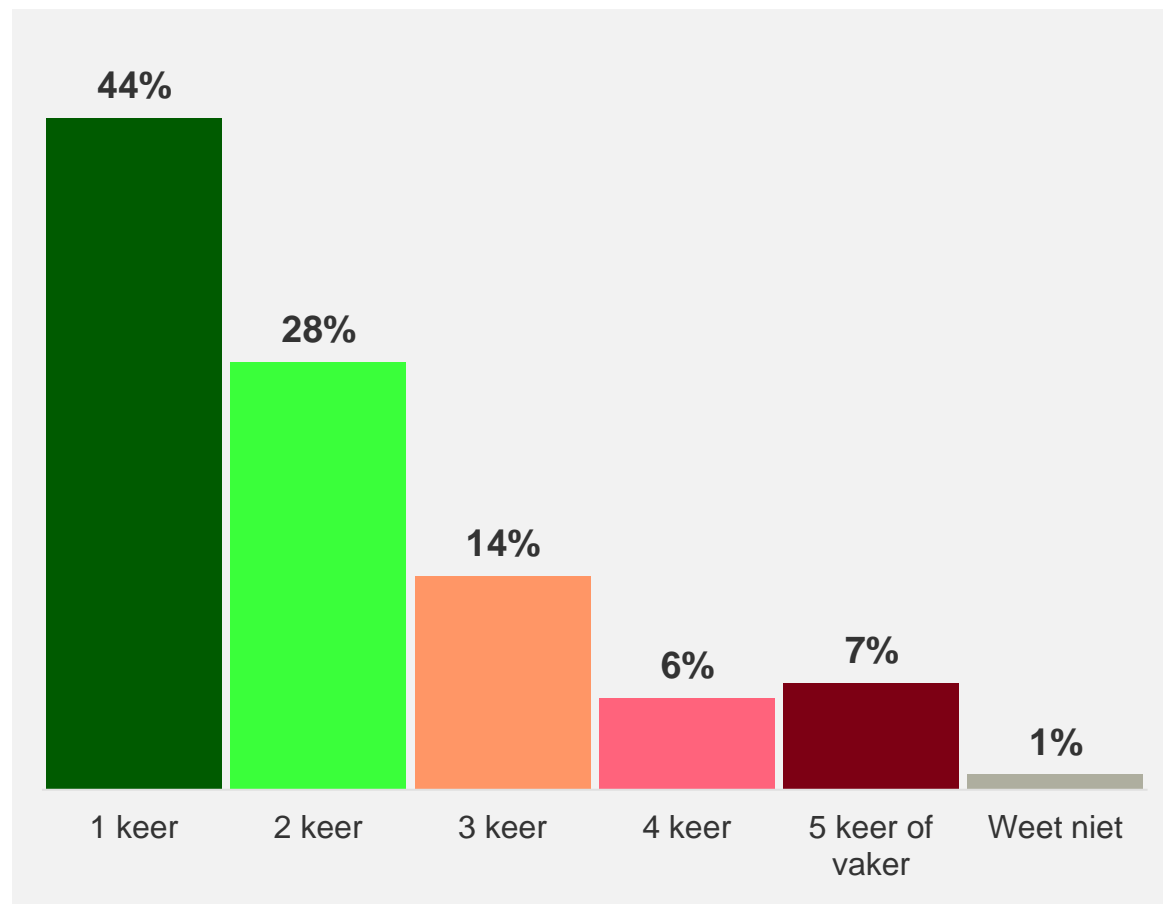
PERCENTAGE DAT EEN SLUITING HEEFT MEEGEMAAKT HET AFGELOPEN JAAR



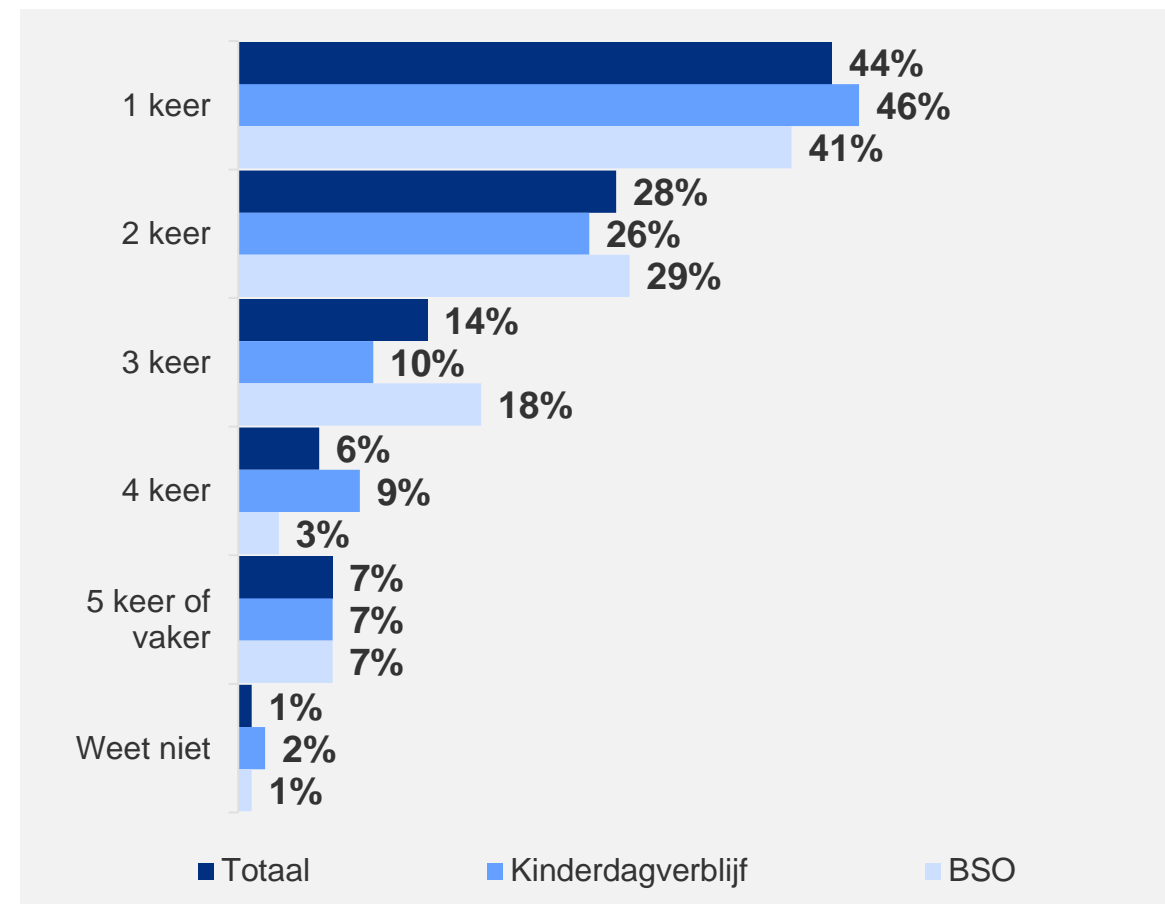
Q20: Heeft u een sluiting van de groep van uw kind(eren) meegemaakt naar aanleiding van het personeelstekort bij uw kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang het afgelopen jaar? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Voor de ruime meerderheid van de ouders is deze sluiting niet vaker voorgekomen dan 2 keer.

FREQUENTIE SLUITING OPVANG IN HET AFGELOPEN JAAR



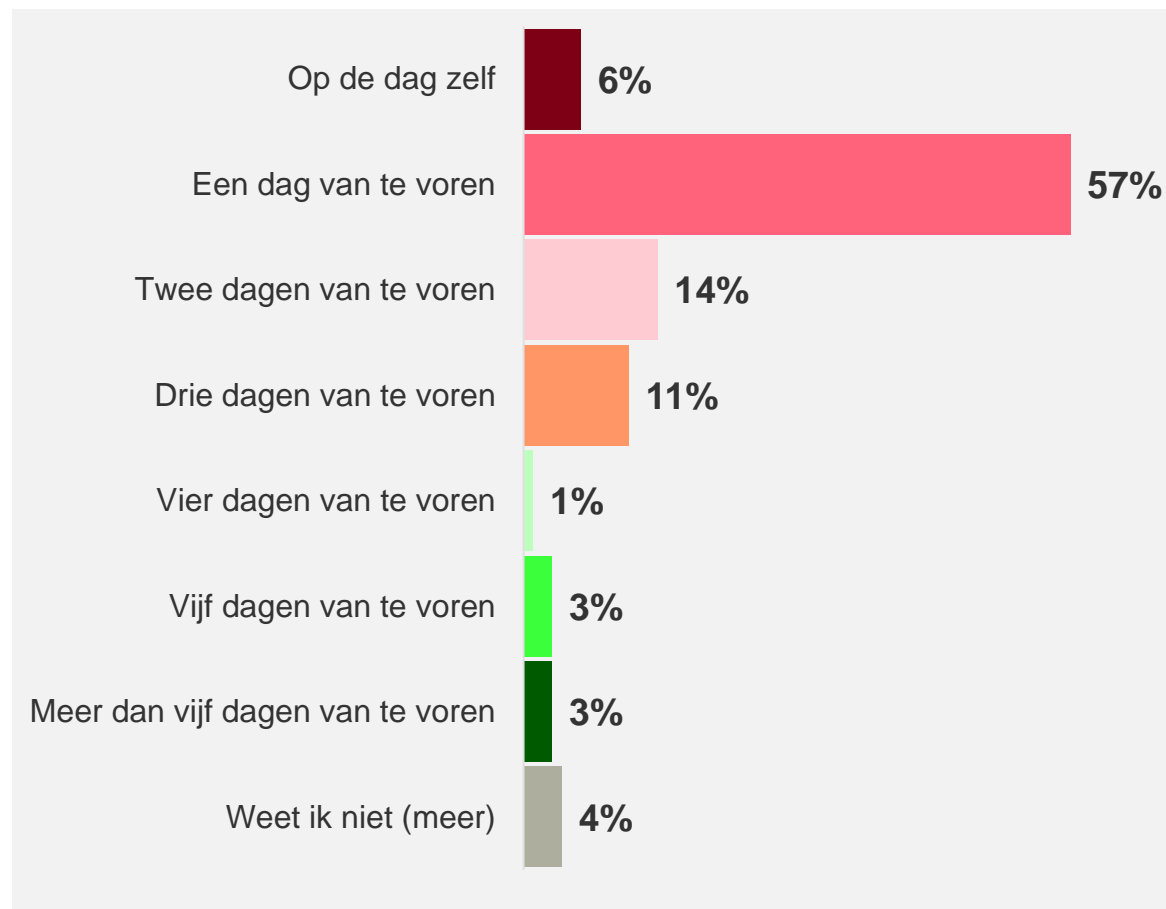
FREQUENTIE SLUITING OPVANG IN HET AFGELOPEN JAAR - UITGESPLITST



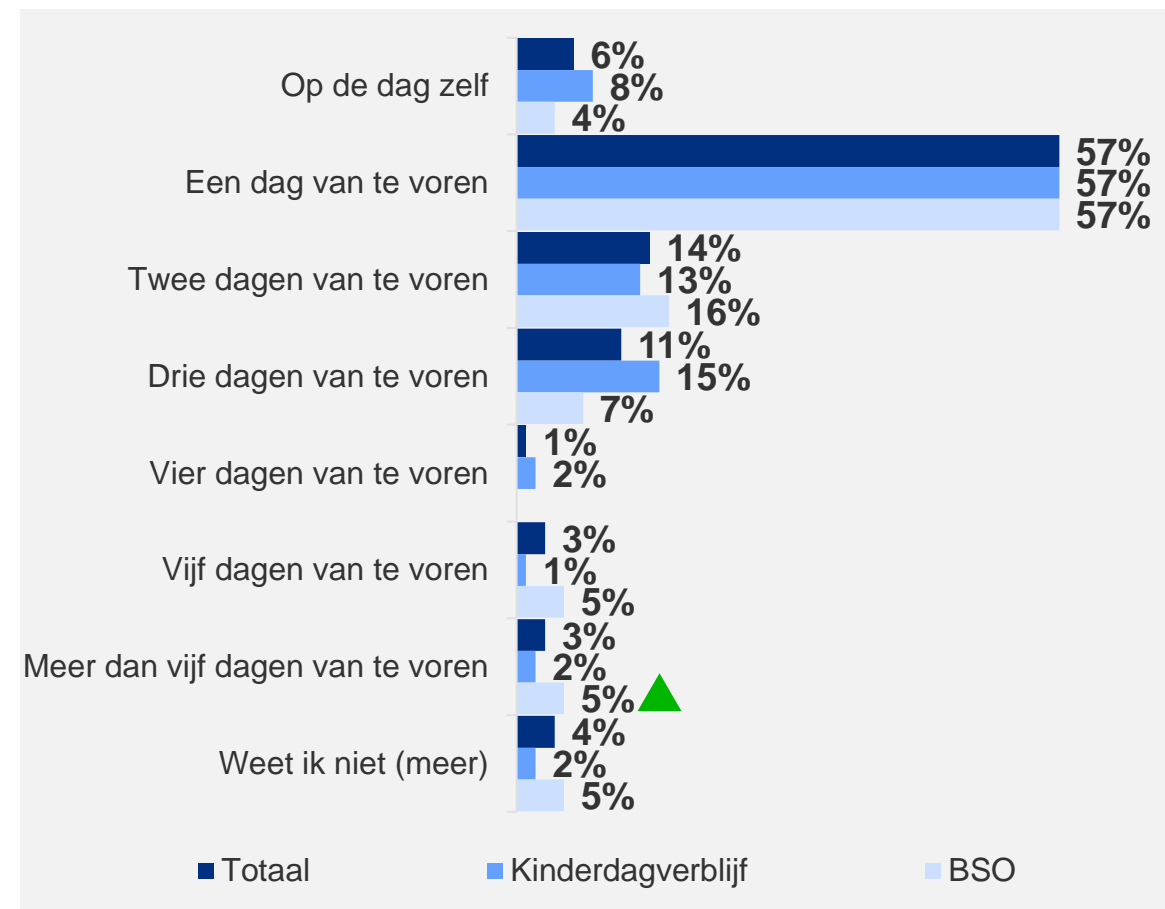
Q21: Hoe vaak heeft u een sluiting meegemaakt? | Basis: ouders die een sluiting van van het KDV en/of de BSO hebben meegemaakt n= 218

De ruime meerderheid van de ouders hoort pas een dag van te voren over de sluiting.

MOMENT VAN MELDING SLUITING OPVANG



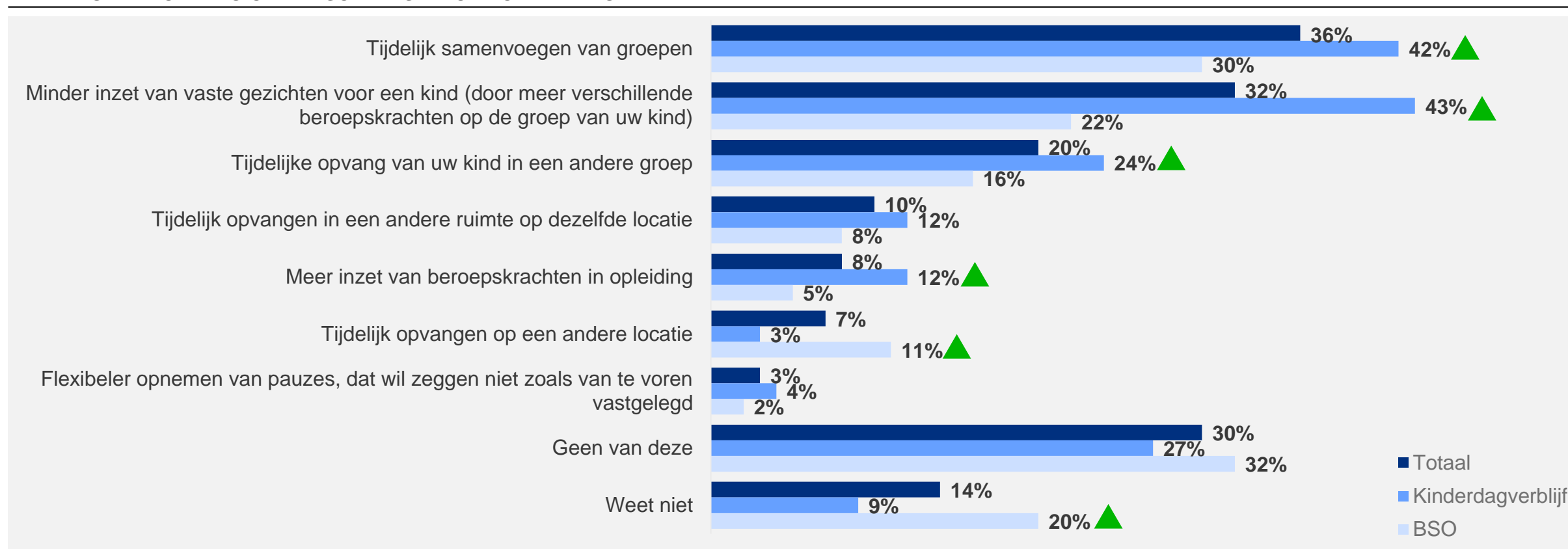
MOMENT VAN MELDING SLUITING OPVANG - UITGESPLITST



Q22: Hoe ver van te voren werd de sluiting aangekondigd? | Basis: ouders die een sluiting van van het KDV en/of de BSO hebben meegemaakt n= 218

Als er maatregelen worden genomen om het personeelstekort op te vangen dan zijn dit met name het samenvoegen van groepen, minder inzet van vaste gezichten en tijdelijke opvang in een andere groep. In het kinderdagverblijf worden deze maatregelen vaker toegepast.

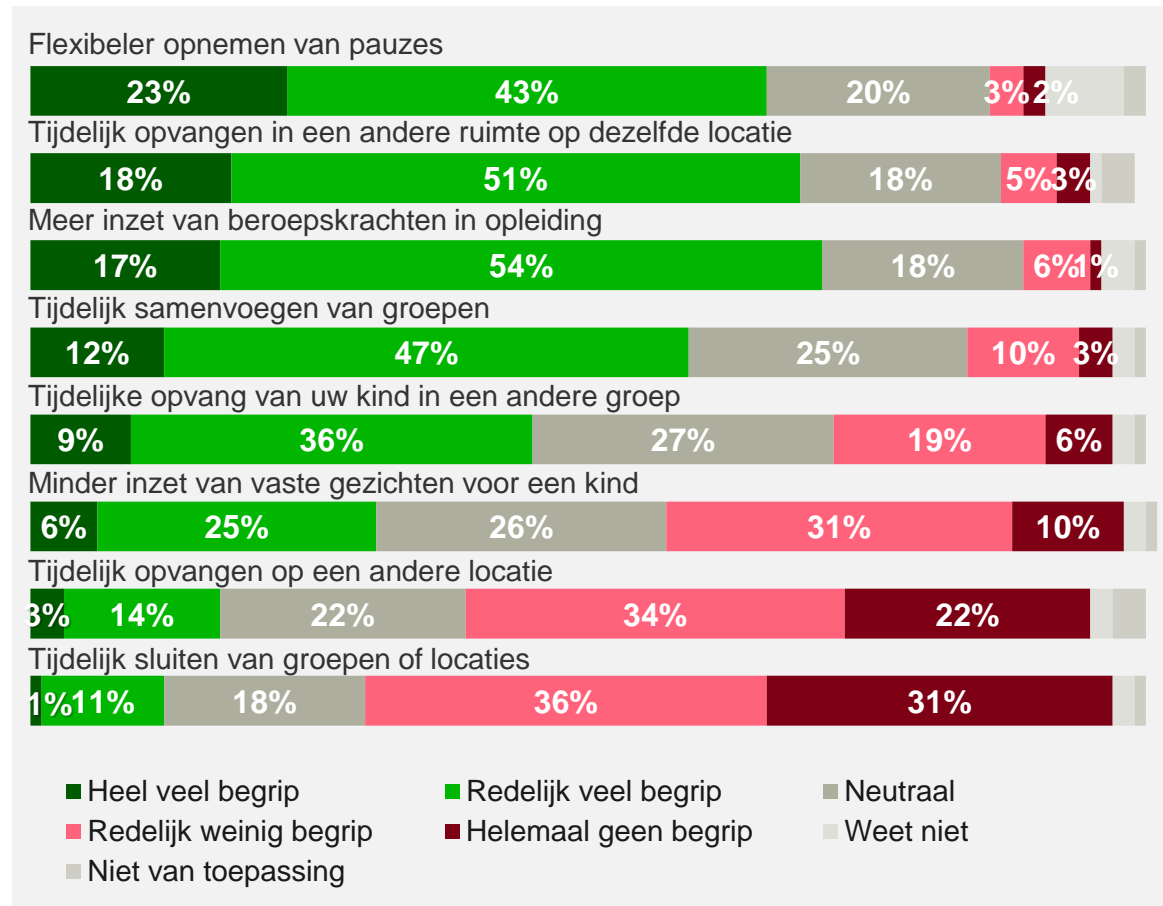
MAATREGELEN OPVANG OM PERSONEELSTEKORT OP TE VANGEN



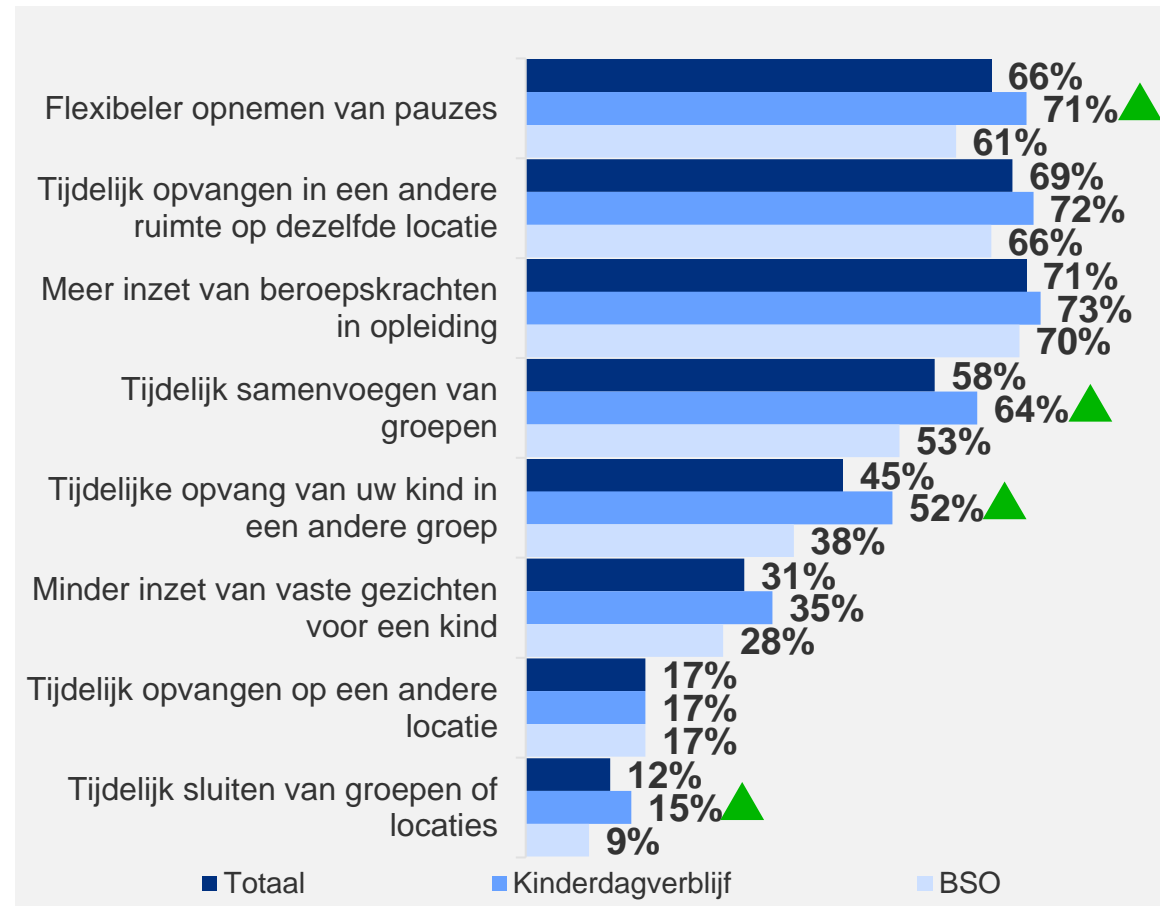
Q23: Heeft uw kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang een van onderstaande maatregelen genomen? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Het meeste begrip is er voor het flexibeler opnemen van pauzes, het tijdelijk opvangen in een andere ruimte en het inzetten van beroepskrachten in opleiding.

MATE VAN BEGRIP VOOR MAATREGELEN OPVANG



PERCENTAGE HEEL VEEL BEGRIP + REDELIJK VEEL BEGRIP



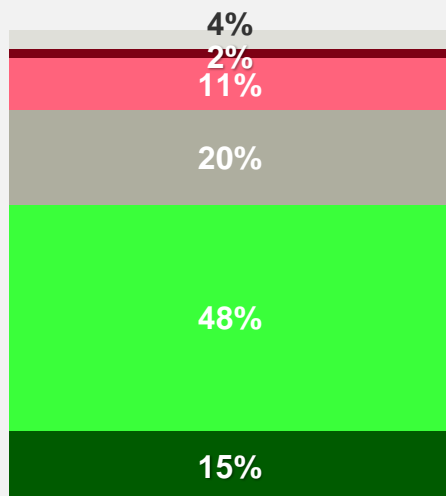
Q24: In hoeverre heeft u wel of geen begrip voor de onderstaande maatregelen? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

Bijna 2 op de 3 ouders zouden liever willen dat er maatregelen worden genomen die ten koste gaan van kwaliteit dan dat de opvang zou sluiten.

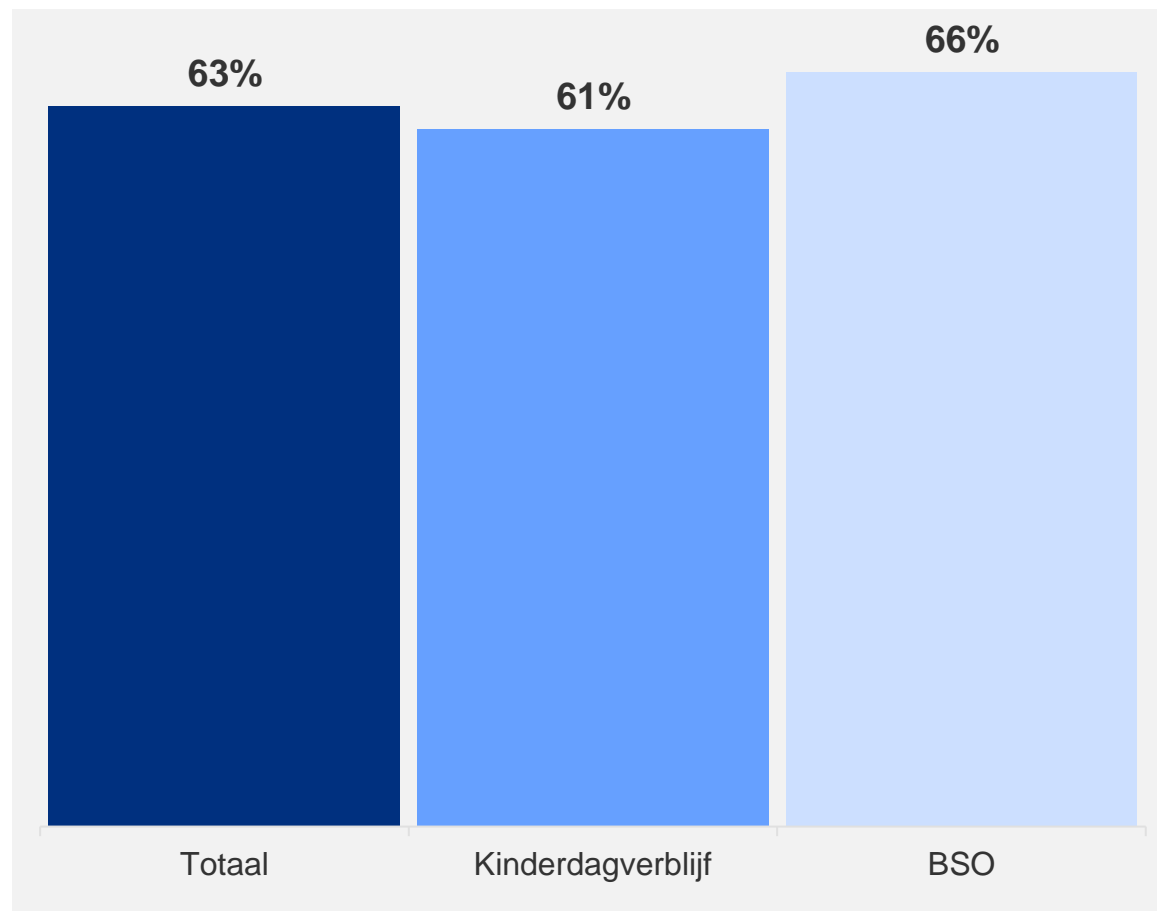
KEUZE MINDER KWALITEIT OF SLUITING OPVANG

PERCENTAGE (HELEMAAL) MEE EENS

Als ik moet kiezen heb ik liever dat de kinderopvangorganisatie door het treffen van maatregelen die invloed hebben op de kwaliteit toch open blijft, dan dat ze tijdelijk de locatie sluiten.



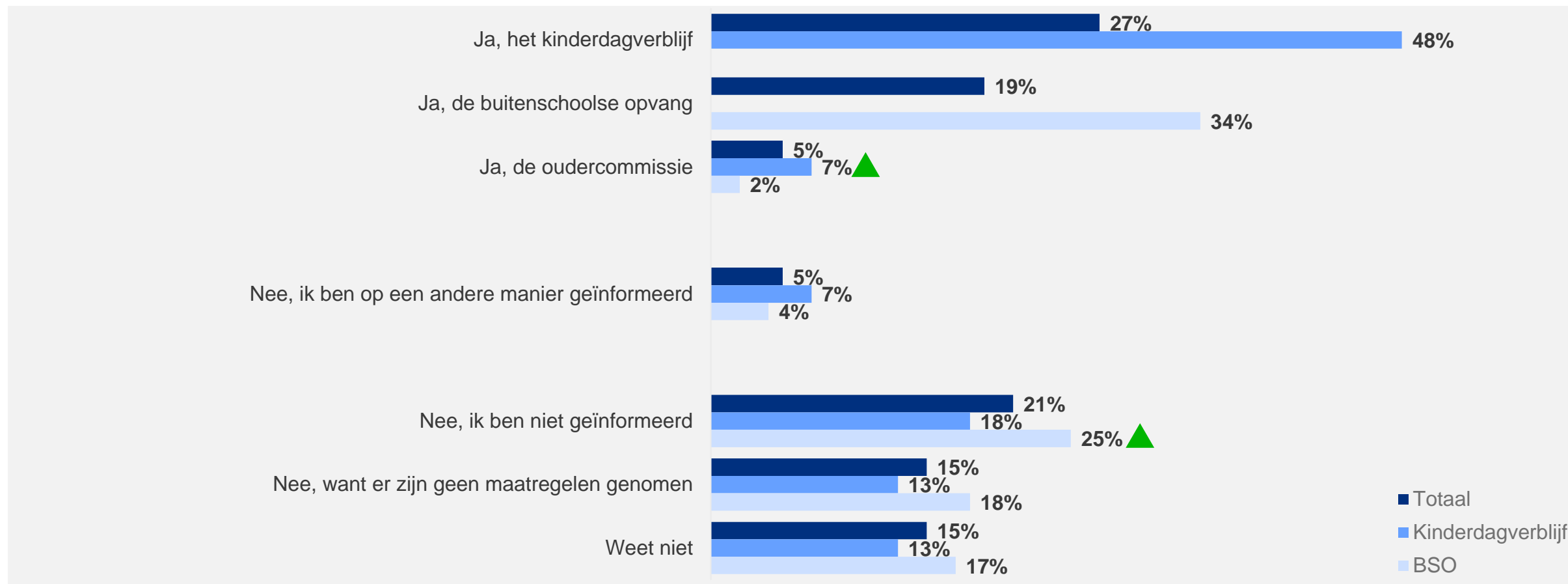
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Niet mee eens, niet mee oneens
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet ik niet



Q25: In hoeverre bent u het eens of oneens met de onderstaande stelling? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

De meeste ouders zijn door het kinderdagverblijf of de BSO geïnformeerd over de maatregelen. Ouders van de BSO zijn vaker niet geïnformeerd over de maatregelen.

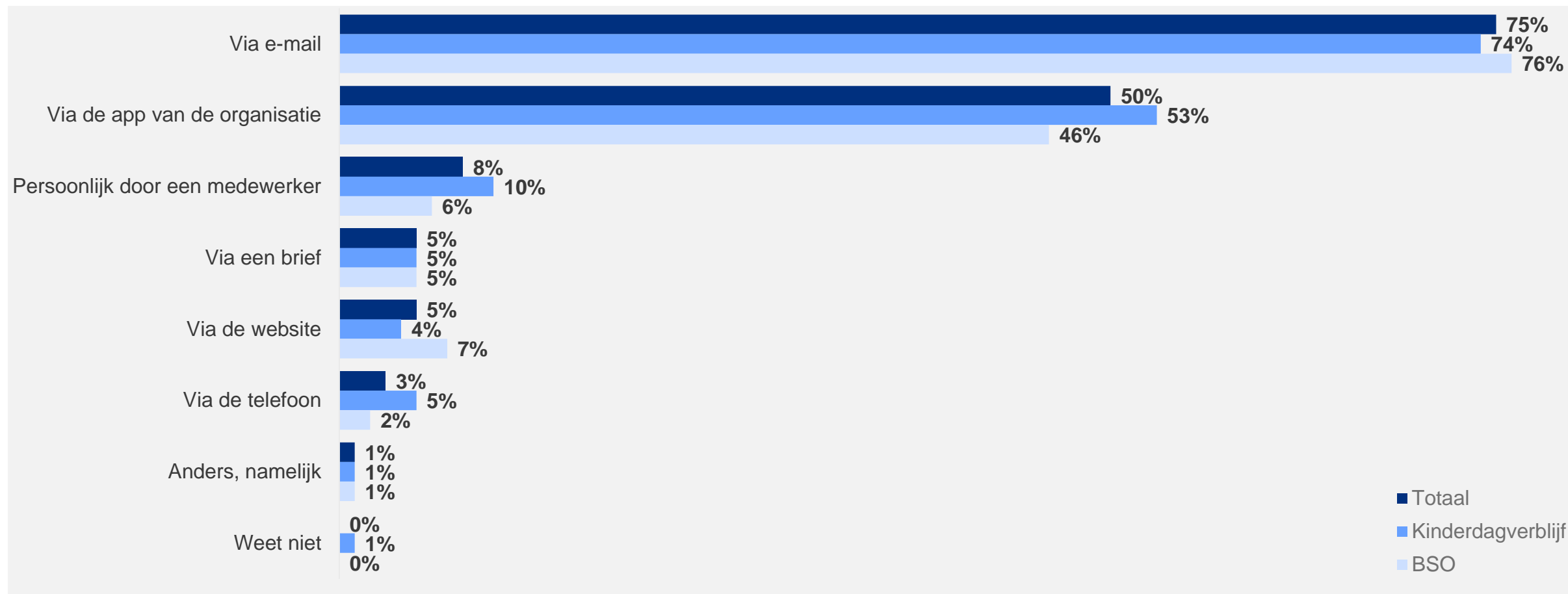
MATE WAARIN OUDERS ZIJN GEINFORMEERD OVER DE MAATREGELEN



Q26: Heeft de oudercommissie of kinderopvangorganisatie u geïnformeerd over de maatregelen die zij hebben genomen om het personeelstekort tegen te gaan? | Basis: ouders die gebruikmaken van het KDV en/of de BSO n= 613

De meeste ouders worden via e-mail of via de app van de organisatie geïnformeerd over de maatregelen.

KANAAL WAAROP OUDERS ZIJN GEINFORMEERD OVER DE MAATREGELEN



Q27: Hoe bent u hierover geïnformeerd? | Basis: ouders die geïnformeerd zijn over maatregelen op hun kinderdagverblijf/BSO n= 266

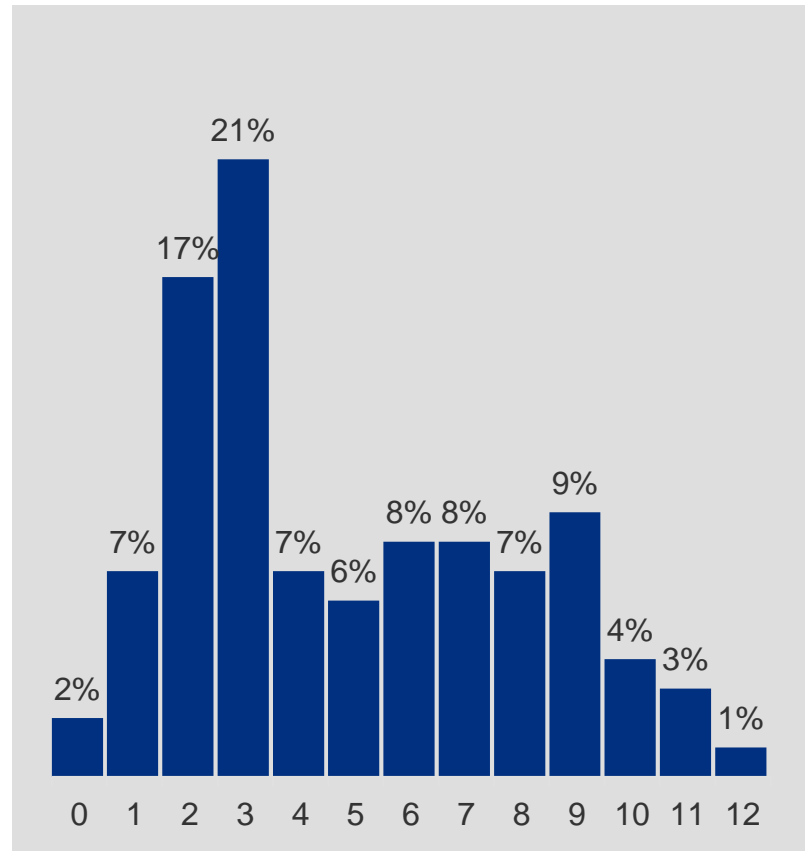
7

Achtergrondgegevens

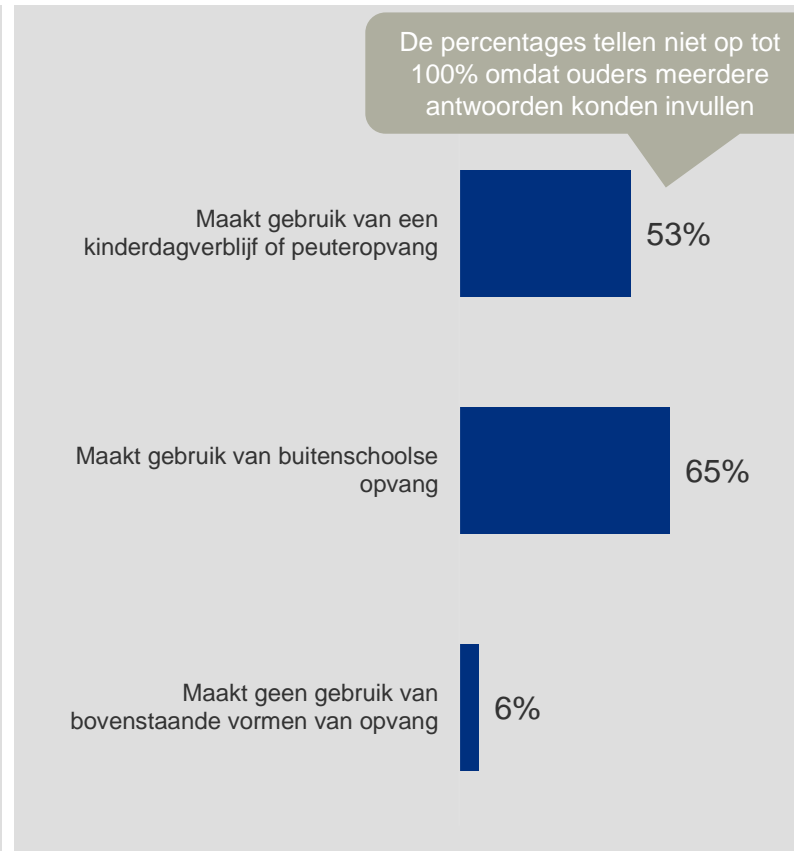


Achtergrondgegevens steekproef

LEEFTIJD KIND



VORM VAN OPVANG



REGIO

